

Appian für die Absatz- und Betriebsplanung

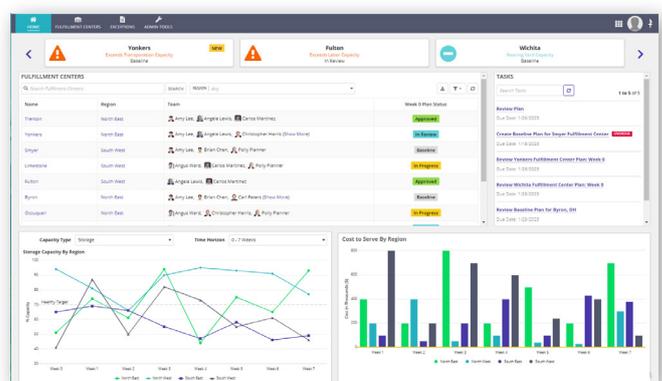
Die Absatz- und Betriebsplanung (Sales & Operations Planning, kurz: S&OP) schlägt eine Brücke zwischen den strategischen Zielen eines Unternehmens und den betrieblichen Gegebenheiten. Mit einer effektiven S&OP-Orchestrierung können Unternehmen ihre Vertriebs-, Produktions-, Bestands- und Beschaffungsfunktionen aufeinander abstimmen und so den Kundenservice verbessern und gleichzeitig die Kosten minimieren.

Die effektive Durchführung von S&OP ist jedoch leichter gesagt als getan. Häufige Hindernisse sind die Datengenauigkeit und -transparenz, die funktionsübergreifende Zusammenarbeit, die Integration von Technologie und Automatisierung sowie die Bewältigung von Ausnahmen und Unterbrechungen. Die Lösung dieser Herausforderungen ist von entscheidender Bedeutung, um sicherzustellen, dass S&OP das Versprechen einer verbesserten Leistung und Flexibilität einlösen kann, damit Sie wettbewerbsfähig bleiben.

Appian geht auf die Herausforderungen in der S&OP ein, darunter:

- **Problemlösung und Behandlung von Ausnahmen:** Ermöglichen Sie mit Case Management-Funktionen die systematische Verfolgung und Lösung von Problemen und Ausnahmen, die während des S&OP-Prozesses auftreten. Wenn Diskrepanzen oder Probleme auftreten, können sie als Fälle protokolliert, den zuständigen Parteien zugewiesen und bis zur Lösung verfolgt werden.
- **Einblicke und Transparenz:** Erhalten Sie Einblicke in den Status verschiedener Planungs- und Betriebsfragen. Mit Appian können die Stakeholder den aktuellen Status der Fälle, die Verantwortlichen und die voraussichtlichen Lösungsfristen einsehen, was die Transparenz im S&OP-Prozess erhöht.
- **Aufgabenzuweisung und Verantwortlichkeit:** Implementieren Sie eine klare Zuweisung von Aufgaben und Zuständigkeiten für die Bearbeitung von Problemen oder die Entscheidungsfindung im Rahmen des S&OP-Prozesses. Stellen Sie sicher, dass die Verantwortlichkeiten festgelegt sind und die Aufgaben nicht durch die Maschen fallen.

- **Zusammenarbeit und Kommunikation:** Stellen Sie Funktionen für die Zusammenarbeit bereit, z. B. Kommentare und Dateifreigabe, um die Kommunikation zwischen Teammitgliedern und Stakeholdern zu erleichtern. Dies kann besonders in funktionsübergreifenden S&OP-Teams hilfreich sein.
- **Workflow-Automatisierung:** Aktivieren Sie Funktionen zur Workflow-Automatisierung, die eine automatische Weiterleitung von Fällen an die zuständigen Stellen ermöglichen, was den Entscheidungsprozess erheblich straffen und den manuellen Aufwand reduzieren kann.
- **Standardisierte Prozesse:** Standardisieren Sie Problemlösungs- und Entscheidungsfindungsprozesse, um sicherzustellen, dass im gesamten S&OP-Workflow Best Practices einheitlich befolgt werden.
- **Datengestützte Entscheidungsfindung:** Integrieren Sie Datenanalyse- und Berichterstellungstools, die den Entscheidungsträgern die notwendigen Daten und Einblicke liefern, um während des S&OP-Prozesses fundierte Entscheidungen zu treffen.
- **Überwachung in Echtzeit:** Profitieren Sie von Überwachung und Warnmeldungen in Echtzeit, was besonders in zeitkritischen S&OP-Situationen nützlich sein kann und den Teams hilft, den Überblick über wichtige Probleme zu behalten.



Auswirkung auf das Unternehmen

Appian ermöglicht es Unternehmen, die Absatz- und Betriebsplanung und Ausführung zu orchestrieren, indem es die gesamte Lieferkette mit einer End-to-End-Erfahrung verbessert. Die Vorteile sind messbar:

- **Erhöhung der Prognosegenauigkeit** durch Datenintegration für die Szenarioplanung und bessere Vorbereitung des Lieferplans.
- **Steigerung des Umsatzes** durch Koordinierung und Umsetzung definierter Prozesse.
- **Verringerung des Betriebskapitals** durch bessere Bedarfsplanung, Verringerung der Puffer, verbesserte Bestandsgenauigkeit und Umsetzung des Bedarfs- und Lieferplans.
- **Erhöhung der Liefertermintreue** durch Sicherstellung einer effizienten Produktherstellung durch präzises Bestandsmanagement und Lösung von Problemen, die über die letzte Lieferstufe hinausgehen.
- **Kürzere Markteinführungszeiten** für neue Produkte durch die Integration von Forschung und Entwicklung, Produktplanung und Innovation in die S&OP sowie die Optimierung von End-of-Life- und neuen Produktprozessen.

Appian bietet die Werkzeuge für die erfolgreiche Planung und Ausführung von Absatz und Betrieb

Die Kernfunktionen von Appian sind perfekt auf die Elemente eines effektiven S&OP abgestimmt:



Data Fabric: Vereinheitlichen Sie Daten über Ihre Systeme hinweg, ohne sie replizieren oder an einen anderen Ort verschieben zu müssen.



Automatisierung von Arbeitsabläufen und Prozessen: Verbinden Sie Ihre Mitarbeiter, Systeme, Bots, KI und Geschäftsregeln in End-to-End-Prozessen, die RPA, KI, IDP und API-Integration nutzen.



Total Experience: Binden Sie interne und externe Nutzer (je nach Berechtigung) mit intuitiven, benutzerfreundlichen Web- und mobilen Erfahrungen ein.



Prozessoptimierung: Decken Sie ineffiziente Arbeitsabläufe auf, um bessere Prozessergebnisse zu erzielen. Mithilfe von automatisierter, künstlicher Intelligenz identifiziert Process Mining proaktiv Engpässe, Prozessabweichungen und die Ursachen, die es erschweren, die Ziele der digitalen Transformation Ihres Unternehmens zu erreichen.

Um mehr über Appian für die Orchestrierung der Lieferkette zu erfahren, besuchen Sie appian.com/de/industries/additional-use-cases/supply-chain.html.