

Appian para Servicios Financieros: Gestión de préstamos

Con el dinámico entorno normativo y la creciente complejidad de la tramitación de préstamos, la gestión eficaz de los préstamos es un reto cada vez mayor para las entidades financieras. El resultado suele ser una reducción en el volumen de concesión de préstamos debido a la menor capacidad disponible para aportar valor.

¿Cómo simplifican las principales entidades financieras los procesos de concesión, gestionan el cumplimiento normativo y aceleran el volumen de préstamos? Se centran en anticiparse a las expectativas cambiantes de los clientes y en integrar las llamadas a la acción a lo largo de todo el ciclo de vida del préstamo, incluida la consolidación. Este enfoque racionalizado se traduce en clientes satisfechos que se convierten en fieles defensores.

Racionalizar las operaciones para gestionar el ciclo de vida de los préstamos.

Appian automatiza los procesos del prestamista e integra las interacciones de sistemas diversos para optimizar la velocidad y la eficiencia. De esta forma las entidades de préstamo pueden asimilar la información y enviar solicitudes de concesión de préstamos a través de diversos canales y categorías, por ejemplo, préstamos minoristas, comerciales o basados en activos y especializados, todo ello en una plataforma unificada de gestión.

- **Mejore la eficacia y la coherencia operativas.** Gestione con rapidez las reglas de concesión de préstamos en jurisdicciones concretas, solicitudes de amortización anticipada, programas de reducción de deuda, supuestos de préstamos hipotecarios, correcciones y modificaciones de préstamos.
- **Mejore la eficacia y la coherencia operativas.** Aumente la coordinación entre los equipos internos y externos, reduzca los retoques del sistema y olvídense de los informes manuales.
- **Controle la presión de los costes.** Implemente la Automatización Robótica de procesos (RPA), Inteligencia Artificial (AI) y el Aprendizaje automático (ML) para gestionar los costes y acelerar el tiempo invertido en los empleados para la adquisición de competencias.
- **Gestione procesos complejos.** Integre proveedores de cobro externos para una gestión integral de los programas de riesgo.
- **Integre sistemas antiguos y fuentes de datos dispares.** Reúna los datos en una vista completa para agilizar la elaboración de informes y la toma de decisiones.

Agilice los procesos de préstamo y minimice los costes con técnicas de automatización.

Mejore la eficacia del cumplimiento y reduzca los riesgos reputacionales.

Integre los sistemas bancarios centrales y los antiguos en una plataforma unificada.

Acelere la eficiencia reduciendo las interacciones del sistema entre equipos.

The screenshot displays a user interface for a mortgage loan modification request. At the top, it shows 'Mortgage' and 'In Good Standing'. Below this, a green bar indicates the 'Request Type' as 'Lower interest rate' and the 'Request' status as 'by at least 5%'. The 'Request Entered On' date is 'Jan 13, 2018'. A section titled 'Options' lists several actions: 'Change payment date', 'Make Payment', 'Request Loan Modification', 'View Latest Estimated Home Value', 'Home Improvement Ideas', 'Report Missing Payment', and 'How Will Tax Plan Impact Your Mortgage'. At the bottom, there are two summary tables: 'Mortgage Details' and 'Payment History'.

Mortgage Details		Payment History	
Loan Amount	\$75,000	Funding Date	Mar 29, 2017
Last Payment Amount	\$1,645.45	Last Payment Date	Dec 29, 2017
Additional Mortgage details		Payment Date	Amount
		12/29/2017	\$1,645.45
		11/30/2017	\$1,645.45

Enfoque.

Ofrezca capacidades clave para una gestión eficaz de los préstamos a través de un enfoque automatizado de la concesión de préstamos.

- Cumpla las directrices normativas locales, específicas del producto y del cliente.
- Acelere el tiempo que tardan los empleados en adquirir competencias y aumente las oportunidades de cross-selling y up-selling.
- Garantice la calidad y escale los casos de excepción a niveles superiores para que los revise la dirección cuando sea necesario.

Tome el control.

Construya, implante y escale rápidamente iniciativas de concesión de préstamos, riesgo y cumplimiento a través de soluciones empresariales, incluyendo:

- Gestión de préstamos.
- Apertura de préstamos.
- Sindicación de préstamos.
- Programas especializados en préstamos.
- Ventas en el mercado secundario.

Prepárese para el futuro.

El sector de servicios financieros se enfrenta cada vez más a una gran presión para innovar.

Para ofrecer soluciones transformadoras, es necesario contar con velocidad y potencia. La plataforma de aplicaciones low-code de Appian puede ofrecerle ambas, a la vez que aprovecha sus sistemas heredados.

Con Appian, las instituciones financieras pueden crear aplicaciones web y móviles más rápido, ejecutarlas localmente o en la nube y gestionar procesos complejos de manera integral y sin limitaciones.

Los líderes en servicios financieros confían en Appian.

ALLAN GRAY

 CME Group



 Nasdaq

 STATE STREET

Aproveche las ventajas de Appian para transformar la gestión de préstamos. Para más información, entre en: appian.com/finserv.

appian

Appian es una empresa de software que automatiza los procesos de negocio. Appian AI Process Platform incluye todo lo que necesita para diseñar, automatizar y optimizar los procesos más complejos, desde el principio hasta el final. Las organizaciones más innovadoras del mundo confían en Appian para mejorar sus flujos de trabajo, unificar los datos y optimizar las operaciones, lo que resulta en un mejor crecimiento y experiencias superiores para los clientes. Para más información, visite en appian.es.