

Appian Portals für Privatkundenbanken

Die wichtigsten Herausforderungen

Die meisten Banken verfügen über eine recht solide Strategie zur Nutzung personenbezogener Daten für die Betreuung von Bestandskunden. Doch mit der zunehmenden Präsenz der Mitbewerber im Bereich Open Banking und FinTech wird es immer schwieriger, ein nahtloses Kundenerlebnis zu bieten – insbesondere bei der Gewinnung neuer Kunden.

Banken mit Privatkundengeschäft, die ihre Kunden frühzeitig an sich binden und sich auf die Kundenbedürfnisse konzentrieren, können sich einen Wettbewerbsvorteil verschaffen und somit ihren Vorsprung auf dem Markt sichern, und zwar durch:

- **Einfache Self-Service-Lösungen:** Interessenten und Kunden erwarten, dass sie jederzeit und überall mit Ihrem Unternehmen in Kontakt treten können. Online-Portale bieten eine nahtlose Erfahrung, die es potenziellen Kunden leicht macht, sich über Ihr Angebot zu informieren.
- **Nahtloses Onboarding:** Komplizierte Verfahren können potenzielle Kunden davon abschrecken, Konten zu eröffnen oder Dienstleistungen zu nutzen. Mit Plattformen, deren Fokus auf der Prozessautomatisierung liegt, können Sie die Kontoerstellung für ein schnelleres und reibungsloseres Onboarding optimieren.
- **Personalisierte Produkte und Marketing:** Die Bedürfnisse der Kunden ändern sich ständig und schnell. Digitale Banking-Lösungen, individuelle Anlageoptionen oder Nischenangebote, die auf bestimmte Kundensegmente zugeschnitten sind, können den sich wandelnden Anforderungen gerecht werden.

Die Lösung

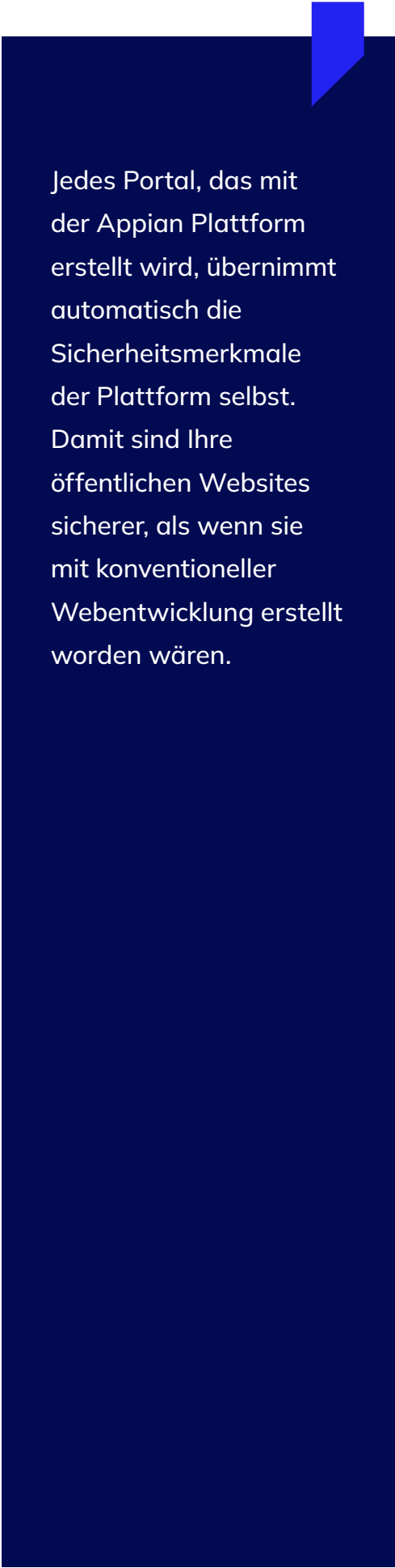
Binden Sie potenzielle Kunden mit Appian Portals

Mit Appian Portals ist es ein Leichtes, Benutzeroberflächen zu erstellen, die die Erlebnisse von Interessenten verbessern, die Kundenbindung erhöhen und die das Vertrauen der Kunden gewinnen.

Die Portale, die Sie mit Appian einrichten, stellen eine sichere Verbindung zu Ihren internen Prozessen und Daten her. Sie ermöglichen es den Benutzern, Aktionen durchzuführen, ohne ein Konto zu erstellen, wie etwa Angebote anzusehen, weitere Informationen anzufordern oder Anträge einzureichen.

Außerdem kann ein Portal mit Low-Code schneller und sicherer erstellt, bereitgestellt und verwaltet werden als mit einer konventionellen Webentwicklung.

- Erstellen Sie in kürzester Zeit ansprechende öffentliche Websites mit Low-Code.
- Aktualisieren Sie Ihre Webseiten mit unglaublicher Flexibilität.
- Sorgen Sie für Unternehmenssicherheit.



Jedes Portal, das mit der Appian Plattform erstellt wird, übernimmt automatisch die Sicherheitsmerkmale der Plattform selbst. Damit sind Ihre öffentlichen Websites sicherer, als wenn sie mit konventioneller Webentwicklung erstellt worden wären.

Anwendungsbereiche

Kreditkartenangebote

Ganz gleich, ob Ihre potenziellen Kunden einen günstigeren Zinssatz suchen oder verschiedene Kartenprodukte auf der Grundlage von Prämien oder Jahresgebühren vergleichen möchten – mithilfe eines Portals lassen sich Kreditkartenangebote am besten präsentieren.

Kredit-/Hypothekenanträge

Bei der Suche nach Privatkrediten können potenzielle Kunden schnell und einfach grundlegende Informationen übermitteln und Kreditprodukte einsehen, ohne ein Konto zu erstellen. Entscheidet sich ein Nutzer, einen Antrag zu stellen, werden die von ihm eingegebenen Informationen automatisch in sein neues Konto übernommen.

Einführung eines neuen Produkts

Erfassen Sie bei der Einführung neuer Produkte und Dienstleistungen schnell das Interesse und Feedback von potenziellen Kunden, um sofort mit der Kontaktaufnahme zu beginnen.

Warum Appian Portals?

Erstellen Sie im Handumdrehen sichere öffentliche Websites, die Menschen und Prozesse miteinander verbinden.

Nutzen Sie visuelle Low-Code-Entwicklungstools, um skalierbare und sichere Self-Service-Lösungen für potenzielle Kunden zu schaffen und nahtlose Interaktionen zu ermöglichen, für die kein Konto erforderlich ist.

- **Nehmen Sie Kontakt zu potenziellen Kunden auf:** Sorgen Sie auf einfache Weise für ansprechende und intuitive Erlebnisse, die Ihre Zielgruppen sicher und ohne Anmeldung in die Arbeitsabläufe Ihres Finanzinstituts einbinden.
- **Beschleunigen Sie die Entwicklung:** Nutzen Sie Low-Code, um integrierte, benutzerdefinierte Portale schneller zu erstellen als mit konventionellen Entwicklungsmethoden.
- **Optimieren Sie die Verwaltung:** Entwickeln, veröffentlichen und verwalten Sie benutzerdefinierte Portale auf einfache Weise mit einer intuitiven Benutzeroberfläche, die mit Ihren bestehenden Arbeitsabläufen und Daten verbunden ist.
- **Verbessern Sie Sicherheit und Compliance:** Die Sicherheit der Appian Plattform sichert Sie in vielerlei Hinsicht ab, z. B. in Bezug auf SOC 2 Compliance, Verschlüsselung und Datensicherheit.

**Führende
Finanzdienstleister
vertrauen Appian**

ALLAN GRAY

 **CME Group**

 **Nasdaq**

 **STATE STREET**

appian

Appian ist ein Softwareunternehmen, das Geschäftsprozesse automatisiert. Die Appian AI Process Platform enthält alles, was Sie benötigen, um auch die komplexesten Prozesse von Anfang bis Ende zu gestalten, zu automatisieren und zu optimieren. Die innovativsten Organisationen der Welt vertrauen auf Appian, um ihre Arbeitsabläufe zu verbessern, Daten zu vereinheitlichen und Betriebsabläufe zu optimieren – was zu schnellerem Wachstum und einer herausragenden Kundenerfahrung führt. Weitere Informationen finden Sie auf appian.de. [Nasdaq: APPN]