

## Panoramica del cliente: Ligue Nationale de Rugby (LNR)

“La piattaforma applicativa low-code di Appian è stata scelta per la sua capacità di rispondere alle nostre sfide specifiche legate alle giornate di gioco. Con il grande aiuto del nostro partner Appian Solypse, abbiamo costruito un’applicazione agile a 360°, in un periodo di tempo ridotto, che ci aiuta a gestire e mantenere il nostro core business di organizzare le partite di rugby.”

Olivier Hommey, Responsabile di progetto IT, LNR

### Company overview

Fondata nel 1998, la LNR sviluppa, gestisce e promuove il rugby professionistico in Francia e fornisce assistenza e consulenza ai club. Le sue responsabilità comprendono:

- Gestire e regolamentare le competizioni nazionali di rugby professionistico a livello sportivo e finanziario, compresi i campionati Top 14, Pro D2 e InExtenso Supersevens.
- Assicurare la promozione e lo sviluppo del settore professionistico dei club di rugby francesi.
- Negoziare e commercializzare i diritti commerciali, di trasmissione e di partnership.
- Difendere gli interessi materiali e morali del rugby professionistico.

La LNR si attiene agli standard più elevati: fornire il miglior prodotto, la massima qualità del servizio e un intrattenimento di alta qualità a tutti i suoi stakeholder ed appassionati di rugby di tutto il mondo.

### La sfida

LNR aveva bisogno di modernizzare e semplificare il proprio sistema informatico e di renderlo più robusto. La user experience non era intuitiva e aveva costi di supervisione elevati, tutti aspetti che LNR intendeva migliorare.

Tuttavia, molte sfide hanno ostacolato il percorso. Un reparto informatico di sole tre persone supporta il sistema, spesso in orari non lavorativi, e fornisce assistenza tecnica a un'ampia gamma di utenti, molti dei quali esterni a LNR e con scarsa esperienza informatica.



#### Sede centrale:

Parigi, Francia

#### Settore:

Sport

#### Prodotti e servizi:

Organizzazione, controllo e gestione delle leghe professionistiche di rugby francesi.

#### Sito web:

[www.lnr.fr](http://www.lnr.fr)

#### Soluzioni Appian:

Piattaforma Appian

---

Per saperne di più: [appian.it](http://appian.it)

Contattaci all'indirizzo

[info.it@appian.com](mailto:info.it@appian.com)

Nel 2021, LNR e il partner tecnologico Solypse e Appian hanno implementato una nuova piattaforma, l'applicazione Zeta, per la gestione di InExtenso Supersevens. Progettata in un solo mese, l'applicazione Zeta ha riunito in un unico luogo le partite stagionali, la gestione delle squadre, i cicli di vita delle partite e le schede delle squadre. Include un'interfaccia utente per l'inserimento dei dati di gioco in tempo reale, il calcolo dei punteggi e delle classifiche e la condivisione dei fogli partita.

Dopo il successo di questo primo progetto, la LNR prevede di spostare la gestione delle due maggiori competizioni di rugby francesi, Top 14 e Pro D2, sulla stessa piattaforma e di ricostruire alcuni processi organizzativi per le tre leghe professionistiche.

L'obiettivo generale: fornire ai numerosi stakeholder di LNR un servizio di alta qualità attraverso una soluzione cloud robusta, sicurezza e certificazione dei dati e strumenti facilmente controllabili da un'organizzazione di piccole dimensioni.

## L'approccio

### LNR ha scelto Appian per:

- Capacità di sviluppo rapido
- Piattaforma ad alta disponibilità con funzionalità di monitoraggio al volo
- Documentazione dei processi e funzionalità di facilitazione e gestione delle conoscenze per la manutenzione del sistema
- Facile integrazione con sistemi di terze parti
- Modello di licenza flessibile che si adatta a diversi casi d'uso, come ad esempio un gran numero di utenti poco frequenti che necessitano di un accesso all'applicazione
- Design compatibile con i dispositivi mobili ed i tablet

*Che cosa si desiderava ottenere/cambiare/migliorare con la tecnologia Appian?*

Appian ha offerto alla LNR l'opportunità di partire da zero con un'applicazione semplice, fluida, scalabile e intuitiva per i club, gli ufficiali di gara e le squadre concorrenti, compresi i loro uffici legali. Appian permetterebbe a LNR di creare applicazioni facili da mantenere e controllare e compatibili con l'evoluzione delle normative sulla concorrenza. L'ambiente Appian consentirebbe inoltre di tracciare in maniera trasparente le attività di utenti e amministratori.

Il partner tecnologico Solypse avrebbe svolto un ruolo fondamentale in tutte le fasi del progetto, dalle specifiche all'integrazione, fino alla gestione delle modifiche, integrando il reparto IT di tre persone di LNR con conoscenze specialistiche.

**“La nuova applicazione LNR ELLIS contribuisce a una migliore gestione degli eventi di gara. Più veloce e più fluida, è molto più efficiente di prima.**

**Il risparmio di tempo è notevole, perché gli eventi delle partite sono più facili da scrivere e la produttività è migliore. Sono molto soddisfatto di poterla utilizzare ora nelle partite dei professionisti.”**

- Christophe Pleutin,  
Ufficiale di gara

## La soluzione

LNR, Appian e Solypse hanno collaborato allo sviluppo di ELLIS, che prende il nome da William Webb Ellis. Ellis inventò il rugby durante una partita di calcio nel 1823, quando - secondo quanto si narra - prese la palla in mano e si mise a correre.

**Per LNR**, ELLIS gestisce i numerosi aspetti delle competizioni professionistiche di rugby francese: calendari, squadre, attrezzature di gioco, contatti, sanzioni, attività, classifiche, statistiche, monitoraggio delle attività e notifiche. **Per i club di rugby**, ELLIS offre gestione dei contatti, informazioni sulla composizione delle squadre, contratta le partite e la consultazione dei dati. **ELLIS permette agli ufficiali di gara** di controllare la composizione della squadra, compilare i checkpoint del giorno della partita, inserire i fattori di gioco e supervisionare la firma/convalida dei punteggi.

### L'applicazione, inoltre:

- Facilita le attività specifiche di sola immissione per gli utenti, tra cui l'arbitro principale, il gestore dei biglietti e coloro che inseriscono i punteggi temporanei.
- Invia automaticamente i PDF dei rapporti ufficiali.
- Si sincronizza e si integra con i sistemi di dati sportivi e di fornitori terzi.

### ELLIS utilizza le seguenti funzionalità chiave di Appian:

- **Interfacce**, tra cui un'interfaccia per l'inserimento dei fatti di gioco, una dashboard delle partite, griglie delle partite, un calendario e classifiche.
- **Monitoring**, per mantenere la visibilità di processi come il servizio di guardia al volo.
- **Piattaforma low-code**, che consente impostazioni intuitive, tabelle decisionali, gestione costante e la rapida creazione e costruzione di applicazioni per facilitare il cambiamento.

Oggi ELLIS supporta circa 160 utenti, tra cui i dirigenti delle squadre di club, gli ufficiali di gara, i dipartimenti competizioni, legale e IT della LNR, nonché i responsabili della biglietteria, gli arbitri e i gestori dei punteggi provvisori.

### ELLIS gestisce:

- 450 partite all'anno, durante le quali i 40 fattori di gioco per partita sommano 18.000 fattori di gioco all'anno. Ogni fattore è sincronizzato con l'integrazione di terze parti.
- 60 sessioni di gara all'anno, con classifiche.
- Più di 4.000 sincronizzazioni giornaliere di contatti.

### Con Appian, LNR ha ottenuto i seguenti miglioramenti:

- **Maggior coinvolgimento** degli utenti grazie alla possibilità di personalizzare le interfacce.
- **Agilità**, attraverso un'applicazione compatibile con dispositivi mobili e tablet che consente agli utenti di inserire i moduli in movimento.
- **Risparmio di tempo** attraverso la gestione dei flussi di lavoro e delle attività per processi chiave.
- **Funzionalità** di integrazione dei dati.
- **Generazione automatica** di PDF con una visualizzazione dinamica moderna e

## Implementazione

Il progetto è durato cinque mesi, di cui un mese di specifiche e quattro di progettazione e sviluppo.

Il successo del progetto può essere attribuito a tre fattori chiave:

- Comprensione approfondita delle esigenze aziendali, che ha permesso la libertà e la proattività necessarie per lo sviluppo low-code.
- Collaborazione stretta e agile tra Solypse e gli utenti chiave di LNR durante tutto il processo di sviluppo.
- Frequenti revisioni della qualità delle interfacce e delle prestazioni dell'applicazione.

L'implementazione del progetto ha coinvolto i seguenti componenti: un'API web con Salesforce collegata ad Appian, un'API web con la Federazione Francese di Rugby (FFR), un PDF generato da XSL con il plugin Dynamic Document Generator e importazioni ed esportazioni di Excel.

## I risultati

Poiché ELLIS è un'applicazione di conformità, non un'applicazione commerciale, la misura principale del ROI non è finanziaria, ma è la qualità del servizio per l'utente, nonché la robustezza, l'alta disponibilità, l'agilità e l'affidabilità.

Ad oggi, i layout ottimizzati e semplificati di ELLIS hanno ridotto la complessità del lavoro. Per esempio, l'ufficio legale di LNR ora impiega il lunedì meno di 20 minuti per controllare lo stato della sin bin\*, i rapporti di osservazione e la lista di controllo degli ufficiali di gara. Con il vecchio sistema, questa attività richiedeva due ore. ELLIS ha risparmiato il 24% del tempo a settimana solo per questa attività.

### Nel 2023, LNR prevede di utilizzare Appian per:

- Ampliare le funzionalità dell'applicazione per gestire le partite di playoff, dare agli utenti LNR maggiore autonomia amministrativa e controllare l'amministrazione dello stadio
- Creare una versione mobile per i team manager dei club
- Creare una versione per tablet dell'applicazione per gli ufficiali di gara, con l'obiettivo di aumentare le iscrizioni alle partite in diretta

\* Sin bin: cartellino giallo dato dall'arbitro ad un giocatore in seguito ad un'infrazione delle regole del gioco, che comporta una sospensione di 10 minuti dal gioco.



Solypse fornisce alle aziende servizi esperti di process mining, progettazione di applicazioni personalizzate e data science, offrendo risultati tangibili e valore grazie agli oltre 10 anni di esperienza del suo team ed a un approccio altamente adattivo e agile. Per maggiori informazioni, visita [Solypse.com](https://solypse.com).



Appian è una software company che automatizza i processi aziendali. Grazie alla Appian AI Process Platform è possibile progettare, automatizzare e ottimizzare anche i processi più complessi, in modalità end-to-end. Le organizzazioni più innovative del mondo si affidano ad Appian per migliorare i propri flussi di lavoro, unificare i dati e ottimizzare le operazioni, ottenendo migliori tassi di crescita e offrendo esperienze superiori ai propri clienti. Per ulteriori informazioni visita il sito [appian.it](https://appian.it). [Nasdaq: APPN]