

Appian pour le secteur public

Accélérer la modernisation des systèmes et des processus.

De la difficulté de s'appuyer sur des systèmes existants.

Les organisations gouvernementales du monde entier reconnaissent la nécessité de passer à une transformation numérique majeure de leurs activités, mais leurs systèmes existants font obstacle à la modernisation dont elles ont désespérément besoin. Les systèmes disparates en présence créent des silos de données, sont difficiles à prendre en charge et à mettre à niveau, et n'offrent pas l'expérience riche et intuitive qu'attendent les utilisateurs d'aujourd'hui.

En passant par cette modernisation, les gouvernements visent à améliorer la transparence, la réactivité et la prestation globale de leurs services, pour créer un écosystème de gouvernance plus connecté et plus efficace. Les principaux objectifs sont les suivants :

- **Renforcer la fiabilité des données.** Les systèmes cloisonnés d'aujourd'hui rendent difficile l'accès aux données et imposent la saisie manuelle de données identiques dans plusieurs systèmes, ce qui est source d'erreurs.
- **Augmenter la productivité des employés.** Les tâches manuelles prennent du temps, réduisent l'efficacité et gaspillent l'argent du contribuable, tandis que le manque de transparence entrave la collaboration.
- **Améliorer l'expérience utilisateur.** Les citoyens et les fonctionnaires veulent des applications faciles à utiliser avec des interfaces utilisateur modernes.

L'Union européenne (UE) encourage la transformation numérique au sein des gouvernements de ses États membres, grâce au financement proposé dans le cadre du plan de relance NextGenerationEU.

Plus de 80 % des décideurs du secteur public en Europe de l'Ouest considèrent l'automatisation des processus comme une priorité dans leurs initiatives de modernisation.¹

Déployer des systèmes et des processus en phase avec l'avenir.

Plus de 200 organisations gouvernementales font confiance à Appian pour accélérer leur transformation numérique, rationaliser leurs processus et améliorer leur productivité et leur efficacité.

La plateforme alimentée par l'intelligence artificielle pour l'automatisation des processus d'Appian permet aux organisations gouvernementales de créer des applications dix fois plus rapidement qu'avec les outils traditionnels. Ces applications agiles peuvent être mises à jour en temps réel pour s'adapter rapidement à l'évolution des workflows ou des réglementations.

De plus, les processus transparents de bout en bout éliminent les silos de données. Et les capacités natives d'Appian en matière d'automatisation des processus robotiques (RPA) et d'intelligence artificielle minimisent les tâches manuelles répétitives, telles que l'extraction de données d'e-mails, de feuilles de calcul et de documents, augmentant ainsi l'efficacité et la précision et libérant les employés pour qu'ils puissent se concentrer sur des tâches à forte valeur ajoutée.

1. FPA Digital 360, Italie, « Automazione dei processi e sviluppo applicativo : opportunità e prospettive per la PA » ;

IDC Espagne, « Cómo la automatización puede ayudar a entender y atender al ciudadano digital » ;

Markess France, « Secteur Public : quelles perspectives pour automatiser les processus et optimiser les développements d'applications ? »

Capacités essentielles pour obtenir des résultats positifs.

La Plateforme Appian permet de libérer l'innovation numérique grâce au low-code, améliore l'efficacité des entreprises grâce à l'automatisation complète et connecte les clients, les employés et les systèmes dans des processus métier. L'architecture d'Appian repose sur quatre capacités essentielles :



Data fabric. Unification des données dans tous vos systèmes, qu'ils soient sur site, dans le cloud ou dans des environnements hybrides. Vos workflows accèdent aux données où qu'elles se trouvent, sans qu'il soit nécessaire de les répliquer ou de les déplacer.



Automatisation des workflows et des processus. Connexion de votre personnel, vos systèmes, vos bots, votre IA et vos règles métier dans des processus de bout en bout, avec des workflows intégrés utilisant la RPA, l'intelligence artificielle, le traitement intelligent des documents (IDP) et l'intégration des API.



Expérience totale. Implication des utilisateurs internes et externes au moyen d'expériences web et mobiles conviviales, dont des portails sécurisés, intuitifs et accessibles au public pour se connecter avec les fournisseurs et les citoyens.



Process Mining. Découverte des inefficacités des workflows et optimisation des résultats commerciaux. Grâce à l'intelligence artificielle, le process mining identifie de manière proactive les goulets d'étranglement, les non-conformités des processus et les causes profondes qui entravent les objectifs de transformation numérique de votre organisme.

Études de cas.



Yvelines
Le Département

La solution de gestion des dossiers du **Département des Yvelines** construite sur la plateforme Appian unifie les données et les documents et s'intègre à leur gestion de la relation clients, réduisant ainsi les erreurs et les délais d'exécution tout en améliorant le suivi des activités.

Posteitaliane

Poste Italiane a réduit de 25 % les délais d'analyse des fraudes et de gestion des dossiers grâce à l'automatisation des processus de bout en bout qui intègre les systèmes existants et élimine les processus manuels de back-office grâce à l'automatisation des processus robotisés (RPA).



Berliner Wasserbetriebe utilise l'exploration de données Appian pour assurer la transparence des processus et établir la cohérence des données et des processus entre les systèmes et les départements.

Accélérez la transformation numérique et la modernisation informatique au sein de votre organisme.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur appian.com/government
Contactez-nous à l'adresse info.fr@appian.com