

Présentation du client : Ligue Nationale de Rugby (LNR)

« La plateforme applicative low-code d'Appian a été choisie en raison de sa capacité à répondre à nos défis spécifiques pour les jours de match. Aux côtés de notre partenaire Appian Solypse, nous avons construit une plateforme agile à 360°, dans un délai réduit, qui nous permet de gérer et maintenir notre activité principale d'organisation de matchs de rugby ».

Olivier Hommey, chef de projet informatique, LNR

Présentation de l'organisation

Fondée en 1998, la LNR organise, surveille, développe, gère et promeut le rugby professionnel en France et apporte assistance et conseil aux clubs.

Ses responsabilités sont les suivantes :

- Gérer et réglementer les compétitions nationales professionnelles de rugby sur le plan sportif et financier, dont les championnats Top 14, Pro D2 et InExtenso Supersevens.
- Assurer la promotion et le développement du secteur professionnel des clubs de rugby français.
- Assumer la négociation et la commercialisation des droits de diffusion, des droits commerciaux et des droits de partenariat.
- Défendre les intérêts matériels et moraux du rugby professionnel.

La LNR s'astreint aux normes les plus élevées : fournir le meilleur produit, la meilleure qualité de service et un divertissement haut de gamme à toutes ses parties prenantes et aux amateurs de rugby du monde entier.

Le défi

La LNR avait besoin de moderniser et de simplifier son système informatique et de le rendre plus robuste. L'expérience utilisateur n'était pas intuitive et les coûts de supervision étaient particulièrement élevés, autant de points que la LNR souhaitait améliorer.

Mais de nombreux obstacles se sont dressés sur sa route. Leur service informatique n'est composé que de trois personnes seulement. Il gère le système, souvent en dehors des heures de travail, et fournit une assistance technique à un large éventail d'utilisateurs, dont beaucoup sont extérieurs au LNR et n'ont qu'une maigre expérience en matière de technologies de l'information.



Siège social :

Paris, France

Secteur :

Sports

Produits et services :

Organisation, contrôle et gestion des ligues professionnelles françaises de rugby.

Site Web :

www.lnr.fr

Solutions Appian :

Plateforme Appian

Pour en savoir plus, consultez

le site appian.fr

Contactez-nous à l'adresse

suivante : info.fr@appian.com

En 2021, la LNR et ses partenaires technologiques Solypse et Appian ont mis en oeuvre une nouvelle plateforme, l'application Zeta, pour la gestion des InExtenso Supersevens. Conçue en un mois seulement, l'application Zeta regroupe en un seul endroit les matchs saisonniers, la gestion des équipes, les cycles de vie des matchs et les fiches d'équipe. Elle comprend une interface utilisateur permettant de saisir des données de jeu en temps réel, de calculer des scores et des classements et de partager des feuilles de match.

Suite au succès de ce premier projet, la LNR prévoit de transférer la gestion sur la même plateforme de ses deux plus grandes compétitions françaises de rugby, le Top 14 et la Pro D2, et de remanier certains processus organisationnels pour les trois ligues professionnelles.

L'objectif global : fournir une qualité de service élevée aux nombreuses parties prenantes de la LNR grâce à une solution robuste dans le cloud, une sécurité des données et une certification fiables, ainsi que des outils facilement contrôlables pour une organisation de petite taille.

L'approche.

LNR a choisi Appian pour :

- Ses capacités de développement rapide
- Sa plate-forme de haute disponibilité avec des capacités de surveillance en temps réel
- Sa documentation des processus natifs et ses capacités de facilitation et de gestion des connaissances pour la maintenance des systèmes
- Son intégration simple avec des systèmes tiers
- Son modèle de licence flexible qui s'adapte à différents cas d'usage, tels qu'un grand nombre d'utilisateurs ayant besoin d'un accès sporadique aux applications
- Sa conception compatible avec les mobiles et les tablettes

Que cherchiez-vous à accomplir, changer ou améliorer avec la technologie Appian ?

Appian a permis à la LNR de repartir de zéro avec une application simple, fluide, évolutive et intuitive pour les clubs, les officiels de match et les équipes concurrentes, y compris leurs services juridiques. Grâce à Appian, la LNR a pu créer des applications faciles à maintenir et à contrôler, en phase constante avec l'évolution des règles de compétitivité. L'environnement Appian a également fourni un suivi fluide des activités des utilisateurs et des administrateurs.

Le partenaire technologique Solypse a joué un rôle essentiel dans toutes les phases du projet, de la spécification à l'intégration et à la gestion du changement, en ajoutant trois personnes à la LNR au département informatique, dotées de connaissances spécialisées.

« ELLIS, la nouvelle application de la LNR contribue à une meilleure gestion des matches. Plus rapide et plus fluide, elle est beaucoup plus efficace qu'auparavant.

Le gain de temps est important car les événements de match sont plus faciles à saisir, ce qui me fait avoir une meilleure productivité. Je suis très satisfait de pouvoir l'utiliser désormais lors de matches professionnels ».

- Christophe Pleutin,
Officiel de match

La solution

La LNR, Appian et Solypse ont travaillé conjointement à l'élaboration d'ELLIS, nommée en hommage à William Webb Ellis. Celui-ci a inventé le rugby lors d'un match de football en 1823, lorsque, selon la légende, il a ramassé le ballon et s'est mis à courir avec. **Pour la LNR**, ELLIS gère les nombreux aspects de la compétition professionnelle du rugby français : calendriers, équipes, matériel de jeu, contacts, sanctions, tâches, classements, statistiques, suivi des tâches et re-notification. **Pour les clubs de rugby**, ELLIS s'occupe de la gestion des contacts, des informations sur la composition des équipes, de la signature des matchs et de la consultation des données. **ELLIS permet en outre aux officiels de match** de vérifier la composition des équipes, de remplir les points de contrôle du jour du match, de saisir les faits de jeu et de superviser la signature/ validation des scores.

L'application présente également les avantages suivants :

- Elle facilite les tâches spécifiques de saisie pour les utilisateurs, en ce compris l'arbitre principal, le responsable de la billetterie et les personnes qui saisissent des scores temporaires.
- Envoi automatique des PDF des rapports officiels.
- Synchronisation et intégration avec les systèmes de données de sports et des fournisseurs tiers.

ELLIS utilise les capacités clés suivantes d'Appian :

- **Les interfaces**, comprenant une interface pour la saisie des faits de jeu, un tableau de bord des matchs, des grilles des matchs, un calendrier et des classements.
- **La surveillance**, pour maintenir la visibilité des processus tels que l'astreinte sur le tas.
- **Une plateforme low-code** offrant des réglages intuitifs, des tables de décision, une gestion constante et la création rapide d'applications pour faciliter le changement.

Actuellement, ELLIS est utilisée par quelque 160 utilisateurs, dont des directeurs d'équipes de clubs, des officiels de match, les départements compétition, juridique et informatique de la LNR, ainsi que des responsables de la billetterie, les arbitres et gestionnaires de scores provisoires.

ELLIS gère :

- 450 matches par an, au cours desquels 40 faits de jeu par match s'ajoutant à 18 000 autres par an. Chaque fait est synchronisé grâce à l'intégration des tiers.
- 60 étapes compétitives par an, avec classements.
- Plus de 4000 synchronisations quotidiennes des contacts.

Avec Appian à ses côtés, la LNR a réalisé les améliorations suivantes :

- **Une plus grande fidélité des utilisateurs** grâce à la possibilité de personnaliser les interfaces.
- **De l'agilité**, grâce à une application compatible avec les téléphones portables et les tablettes, qui permet aux utilisateurs de saisir les formulaires en déplacement.
- **Un gain de temps** grâce à la gestion des workflows et des activités pour les processus clés.
- **Des capacités** d'intégration de données.
- **La génération automatique du PDF** avec un affichage moderne et dynamique.

La mise en œuvre

Le projet s'est étalé sur cinq mois, dont un mois pour les spécifications et quatre mois de conception et de développement.

Le succès du projet se fonde sur trois facteurs clés :

- Une compréhension approfondie des besoins de l'entreprise, ce qui a permis d'avoir la liberté et la proactivité nécessaires au développement low-code.
- Une collaboration étroite et agile entre Solypse et les utilisateurs clés de la LNR tout au long du processus de développement.
- Des contrôles fréquents de la qualité des interfaces et des performances de l'application.

La mise en œuvre du projet a impliqué les composants suivants : une API Web avec Salesforce connectée à Appian, une API Web avec la Fédération Française de Rugby (FFR), un PDF généré à partir de XSL avec le plugin Dynamic Document Generator, et des importations et exportations Excel.

Les résultats ?

ELLIS étant une application de conformité, et non une appli commerciale, la principale mesure du retour sur investissement n'est pas financière, mais axée sur la qualité du service pour l'utilisateur, ainsi que la robustesse, la haute disponibilité, l'agilité et la fiabilité.

Jusqu'à présent, les structures optimisées et simplifiées d'ELLIS ont permis de réduire la complexité du travail. Par exemple, le service juridique de la LNR passe désormais moins de 20 minutes le lundi à vérifier le statut des pénalités, les rapports d'observation et la liste de contrôle des officiels de match. Avec l'ancien système, cette tâche prenait deux heures. ELLIS a fait gagner 24 % de temps par semaine rien que pour cette tâche.

En 2023, la LNR prévoit d'utiliser Appian pour :

- Élargir les fonctionnalités de l'application afin de gérer les matchs éliminatoires, donner aux utilisateurs de la LNR une plus grande autonomie administrative et contrôler l'administration des stades.
- Créer une version mobile pour les directeurs d'équipes des clubs
- Créer une version tablette de l'application pour les officiels de match, dans le but d'augmenter le nombre d'entrées de matchs en direct.

* Pénalité : carton jaune donné par l'arbitre à un joueur à la suite d'une infraction aux règles du jeu, entraînant une suspension de 10 minutes.



Solypse fournit aux entreprises des services experts de process mining, de conception d'applications personnalisées et de science des données, offrant des résultats tangibles et de la valeur ajoutée grâce aux plus de 10 ans d'expérience de son équipe et à une approche hautement agile et adaptative. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [Solypse.com](https://solypse.com).



Appian est un éditeur de logiciels spécialisé dans l'automatisation des processus métiers. La Appian AI Process Platform comprend tout ce dont vous avez besoin pour concevoir, automatiser et optimiser les processus, même les plus complexes, de la première à la dernière étape. Les organisations les plus innovantes au monde font confiance à Appian pour améliorer leur workflows, unifier les données et optimiser les opérations, ce qui favorise la croissance et améliore les expériences client. Pour plus d'informations, visitez appian.fr. [Nasdaq: APPN]