

## Appian pour les assurances

### Gestion de la distribution.

Les canaux de distribution traditionnels ont eu du mal à suivre le rythme de la demande croissante d'une meilleure expérience numérique de la part des agents et des courtiers, ainsi que des consommateurs. La nécessité de disposer de meilleurs outils numériques n'a fait que s'accroître depuis la pandémie, et les pressions économiques et commerciales actuelles obligent les assureurs à prendre des mesures. Selon une étude récente de Celent, 91 % des transporteurs déclarent que l'amélioration de la rapidité et de la facilité des opérations pour les agents est leur principale priorité stratégique, suivie par l'amélioration de l'efficacité opérationnelle (68 %).

**Une mauvaise gestion de la distribution peut entraîner la perte de l'avantage du premier arrivé, un service médiocre, des données peu fiables, une réduction du taux de soumission et des coûts plus élevés.**

### Une meilleure gestion de la distribution est un impératif commercial.

Les assureurs ont besoin d'un moyen d'offrir une expérience agent/courtier numérique de qualité supérieure. Cependant, les responsables des ventes et de la distribution d'aujourd'hui sont confrontés à un certain nombre de défis, notamment les suivants :

- Données disparates provenant de systèmes cloisonnés, en particulier à la suite de fusions et d'acquisitions et de stratégies de transition fragmentées et limitées qui n'ont pas permis d'obtenir les résultats escomptés.
- Difficulté à coordonner et à gérer des processus métier complexes (par exemple, plusieurs juridictions, plusieurs secteurs d'activité et rapidité de création de nouveaux produits).
- Outils de création de rapports et d'analyse limités, ce qui rend difficile la visualisation des informations en temps réel.
- Une plus grande prolifération des canaux, y compris une plus grande importance accordée à l'assurance intégrée.

### Moderniser la gestion de la distribution de l'assurance en quelques semaines et non en quelques années.

Avec la plateforme Appian, les assureurs obtiennent les avantages suivants.

- **Unifier rapidement des systèmes disparates grâce à une solide data fabric.** Casser les silos de données et connecter rapidement les données de tous vos systèmes sans migrer de données ni écrire une seule ligne de code.
- **Obtenir une visibilité complète du cycle de vie de l'agent et de la distribution** grâce à un tableau de bord à 360 degrés qui suit le pipeline, les activités, les objectifs par rapport à la réalité, les tâches et les événements par région.
- **Obtenir un meilleur aperçu grâce à des tableaux de bord axés sur les données** qui affichent des mesures de performance clés en temps réel et permettent aux agents de faire remonter immédiatement les problèmes.
- **Améliorer la facilité d'accès mobile** avec la fonction Appian, développée une fois et déployée partout, qui permet aux agents et aux courtiers de collaborer de manière plus transparente sur le terrain.
- **Améliorer la gestion des risques et la conformité.** Appian permet aux assureurs d'aller vite pour répondre rapidement à l'évolution des exigences réglementaires et devancer les délais de conformité.

### Les leaders de l'assurance font confiance à Appian.

		
		
		

Pour plus d'informations, [rendez-vous sur appian.com/insurance](https://www.appian.com/insurance).