

## Appian per il settore pubblico

Accelera la modernizzazione dei sistemi e dei processi.

### La sfida di affidarsi a sistemi legacy.

Le organizzazioni della pubblica amministrazione di tutto il mondo riconoscono la necessità di trasformare digitalmente le proprie operazioni, ma i sistemi legacy ostacolano la tanto necessaria modernizzazione. Sistemi eterogenei creano dati a compartimenti stagni, sono difficili da supportare e aggiornare e non forniscono l'esperienza ricca e intuitiva che gli utenti di oggi si aspettano.

Con l'adozione della modernizzazione, le pubbliche amministrazioni mirano a migliorare la trasparenza, la reattività e l'erogazione complessiva dei servizi, creando in definitiva un ecosistema di governance più connesso ed efficiente. I principali obiettivi di modernizzazione includono:

- **Migliorare l'affidabilità dei dati.** I sistemi odierni, che sono a compartimenti stagni, rendono difficile l'accesso e necessario l'inserimento manuale dei dati, a rischio di errore, in più sistemi.
- **Aumentare la produttività dei dipendenti.** Le attività manuali richiedono tempo, riducono l'efficienza e sprecano il denaro dei contribuenti, mentre la mancanza di trasparenza ostacola la collaborazione.
- **Migliorare l'esperienza dell'utente.** I cittadini ed i dipendenti pubblici vogliono applicazioni facili da usare e con interfacce utente moderne.

L'Unione Europea (UE) sta incoraggiando la trasformazione digitale delle pubbliche amministrazioni dei suoi Stati membri, con finanziamenti disponibili attraverso il pacchetto di incentivi NextGenerationEU.

---

Oltre l'80% dei responsabili delle decisioni del settore pubblico in Europa occidentale considera l'automazione dei processi una priorità elevata nelle proprie iniziative di modernizzazione.<sup>1</sup>

---

### Implementare sistemi e processi pronti per il futuro.

Più di 200 organizzazioni della pubblica amministrazione si affidano ad Appian per accelerare la trasformazione digitale, snellire i processi e migliorare la produttività e l'efficienza.

La piattaforma di processi Appian basata sull'Intelligenza artificiale consente alle organizzazioni della pubblica amministrazione di creare applicazioni 10 volte più velocemente rispetto agli strumenti tradizionali. Queste applicazioni agili possono essere aggiornate in tempo reale per adattarsi rapidamente ai flussi di lavoro o alle normative in evoluzione.

I processi end-to-end senza soluzione di continuità eliminano i dati a compartimenti stagni. Inoltre, le funzionalità native di Robotic Process Automation (RPA) e di intelligenza artificiale di Appian riducono al minimo le attività manuali ripetitive, come l'estrazione di dati da e-mail, fogli di calcolo e documenti, aumentando l'efficienza e l'accuratezza e dando più tempo ai dipendenti di dedicarsi al lavoro con un alto valore aggiunto.

1. FPA Digital 360, Italy, "Automazione dei processi e sviluppo applicativo: opportunità e prospettive per la PA";

IDC Spain, "Cómo la automatización puede ayudar a entender y atender al ciudadano digital";

Markess France, "Secteur Public : quelles perspectives pour automatiser les processus et optimiser les développements d'applications ?"

## Funzionalità critiche per ottenere risultati di successo.

La Piattaforma Appian aiuta le organizzazioni a liberare l'innovazione digitale attraverso il low-code, a promuovere l'efficienza aziendale con un'automazione completa ed a connettere utenti e sistemi in processi aziendali end-to-end. L'architettura di Appian si basa su quattro funzionalità fondamentali:



**Data fabric.** Unifica i dati tra i tuoi sistemi, sia on-premises che nel cloud o in ambienti ibridi. I tuoi flussi di lavoro accederanno ai dati ovunque essi risiedano, senza doverli replicare o spostare.



**Automazione dei flussi di lavoro e dei processi.** Connetti le persone, i sistemi, i bot, l'intelligenza artificiale e le regole di business nei processi end-to-end, con flussi di lavoro integrati che utilizzano la Robotic Process Automation (RPA), l'intelligenza artificiale, l'elaborazione intelligente dei documenti (IDP) e l'integrazione delle API.



**Total experience.** Coinvolgi gli utenti interni ed esterni con esperienze Web e mobili facili da usare, con portali sicuri, intuitivi e accessibili al pubblico per connettersi con i fornitori ed i cittadini.



**Process mining.** Scopri le inefficienze dei flussi di lavoro e ottimizza i risultati. Utilizzando l'intelligenza artificiale, il process mining identifica in modo proattivo i colli di bottiglia, le non conformità dei processi e le cause principali che ostacolano gli obiettivi di trasformazione digitale del tuo ente.

## Casi di studio.



**Yvelines**  
Le Département

La soluzione di Case Management del **Département des Yvelines** costruita sulla piattaforma Appian unifica i dati ed i documenti e si integra con il suo CRM, riducendo gli errori ed i tempi di consegna e migliorando il follow-up delle attività.

### Posteitaliane

**Poste Italiane** ha ridotto del 25% i tempi di analisi delle frodi e di Case Management grazie all'automazione end-to-end dei processi che integra i sistemi legacy ed elimina i processi manuali di back-office utilizzando la Robotic Process Automation (RPA).



**Berliner Wasserbetriebe** utilizza il data mining di Appian per ottenere la trasparenza dei processi e stabilire la coerenza dei dati e dei processi tra i sistemi ed i reparti.

**Accelera la trasformazione digitale e la modernizzazione IT del tuo ente.**

Per saperne di più, visita [appian.com/government](https://appian.com/government)  
Contattaci all'indirizzo [info.it@appian.com](mailto:info.it@appian.com)