

Appian pour les services financiers : constitution d'un dossier de prêt

Le marché du crédit devient de plus en plus « encombré » et complexe. La prise de décision rapide est un facteur de différenciation essentiel, qui oblige les institutions financières à rechercher en permanence l'équilibre entre l'accélération de l'exécution des processus et la gestion des risques. La complexité peut résulter de la variation des types de prêts et des conditions régis par les politiques de conformité mises en place afin de garantir l'alignement sur les pratiques contre l'usure et la discrimination, ou des prêts qui sont souscrits avec un garant ou qui ont des garanties complexes. Chacun de ces facteurs peut ralentir le processus de prêt.

Comment les principales organisations de prêt réduisent-elles l'exposition au risque tout en augmentant le temps de réponse positive, malgré les limitations croissantes des ressources en personnel et des dépenses informatiques ?

Relevez le défi.

Réduisez la complexité pour permettre un financement plus rapide et accélérer ainsi la constitution d'un dossier de prêt. Augmentez les opportunités de ventes croisées et de services grâce à l'analyse intégrée des sentiments. Assimilez les données provenant de sources et de parties prenantes disparates et servez mieux vos clients grâce à la plateforme unifiée d'Appian.

Améliorez la constitution de dossiers de prêt grâce à :

- **Une intégration rapide, flexible et simplifiée** dans toutes les catégories de prêts : à la consommation, aux entreprises et aux grossistes.
- **L'octroi de prêts mobile**, pour une meilleure expérience de l'emprunteur et des prêts sur place.
- **Une transparence totale** dans des portefeuilles de garanties complètes afin d'évaluer les changements survenus au cours de la durée de vie du prêt.
- **Des analyses du workflow en temps réel** pour fournir en permanence des retours et des recommandations pour les futurs produits ou services.

Simplifiez l'intégralité de votre processus organisationnel, de l'application au financement.

Accélérez l'approbation des prêts tout en garantissant le respect des politiques de conformité.

Intégrez des outils d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique pour noter, pondérer et évaluer plus précisément le risque de crédit.

Suivez facilement la documentation et les tâches en suspens.

Restez concentré.

Ne vous contentez pas de répondre aux attentes de vos clients, mais dépassez-les grâce à une application d'octroi de prêts qui vous permet de :

- Offrir une expérience intégrée aux clients et aux agents de service par le biais de centres de service partagés.
- Fournir une vision du processus de constitution de dossiers de prêt à toutes les parties prenantes du processus.
- Répondre rapidement à tout changement survenant pendant la durée de vie du prêt.
- Maintenir une vision globale du client à travers les produits et les services.
- Baisser les coûts en unifiant les ressources en fonction des types de prêts, des types de clients et des zones géographiques.

Prenez le contrôle.

Concevez, déployez et adaptez rapidement des initiatives de prêt avec des solutions d'entreprise, incluant :

- La gestion des prêts.
- Des programmes de prêt spécialisés.
- Une coordination de l'entrée en relation du client.
- La gestion du cycle de vie des transactions clients.
- Un Case Management omnicanal.

Préparez-vous pour l'avenir.

La pression augmente pour proposer des innovations dans les services financiers.

Il faut de la rapidité et de la puissance pour proposer des solutions novatrices. La plateforme applicative Low-Code d'Appian vous offre ces deux avantages tout en vous permettant de tirer parti de vos investissements informatiques hérités.

Avec Appian, les institutions financières peuvent développer des applications Web et mobiles plus rapidement, les exécuter sur site ou sur le Cloud et gérer des processus complexes de bout en bout, sans restriction.

Les leaders du secteur financier et bancaire font confiance à Appian.

ALLAN GRAY

 CME Group

 Invesco

 Santander

 STATE STREET

Profitez des avantages d'Appian pour transformer votre gestion de l'octroi de prêts. Pour en savoir plus, consultez [appian.com/finserv](https://www.appian.com/finserv).

appian

Appian est un éditeur de logiciels spécialisé dans l'automatisation des processus métiers. La Plateforme Appian comprend tout ce dont vous avez besoin pour concevoir, automatiser et optimiser les processus, même les plus complexes, de la première à la dernière étape. Les organisations les plus innovantes au monde font confiance à Appian pour améliorer leur workflows, unifier les données et optimiser les opérations, ce qui favorise la croissance et améliore les expériences client. Pour plus d'informations, visitez www.appian.com. [Nasdaq: APPN]