Appian per il settore assicurativo

Fornisci velocemente esperienze intelligenti e connesse del settore assicurativo.

Le principali sfide del settore.

Con l'accelerazione del ritmo di cambiamento nel settore assicurativo, gli assicuratori hanno bisogno di un modo per modernizzare rapidamente i processi assicurativi e superare le principali sfide odierne, tra cui le seguenti:

- Crescenti aspettative per l'adozione digital-first. Il 41% dei consumatori afferma che è probabile o più che probabile che cambieranno il fornitore a causa della mancanza di funzionalità digitali.
- Aumento delle pressioni per ridurre i costi, soprattutto in un mercato difficile come quello attuale.
- Sistemi legacy con una manutenzione difficile, con processi inefficienti e con i dati a compartimenti stagni. Secondo Gartner, l'83% delle migrazioni di dati fallisce o supera il budget e le scadenze.
- Crescente concorrenza da parte di insurtech e giganti tecnologici, con finanziamenti insurtech che hanno raggiunto la cifra record di 15,8 miliardi di dollari nel 2021.
- Normative in continua evoluzione, maggiore esposizione al rischio e velocità necessaria per ottenere risultati.

I principali vantaggi della piattaforma Appian.

- Riduzione dei costi di sviluppo del 50%.
- Creazione di applicazioni 10 volte più rapida.
- Aumento del 40% dell'elaborazione delle proposte di nuove attività.
- Accelerazione dell'accettazione dei reclami fino all'80% e dell'elaborazione delle fatture fino al 70%.
- Servizio clienti 9 volte più rapido.
- Miglioramento dell'efficienza dei dipendenti di 7.800 ore grazie all'automazione digitale dei processi.

Il vantaggio Appian per gli assicuratori.

Che tu sia una compagnia assicurativa per danni e infortuni, di polizze sulla vita o speciali, Appian accelera la tua attività progettando, automatizzando e ottimizzando i tuoi processi più importanti. Ecco solo alcuni dei modi in cui Appian consente alle compagnie assicurative di tutto il mondo di creare e implementare rapidamente applicazioni mission-critical:

- **Marketing, vendite e distribuzione** (portali, gestione delle commissioni e altro).
- **Connected Underwriting** (acquisizione di dati, elaborazione, smistamento e altro).
- **Reclami collegati** (FNOL, case management di frodi e altro).
- **Riassicurazione** (gestione degli audit, sinistri e altro).
- **Regolamentazione e conformità** (Antiriciclaggio, RGPD, IFRS 17 e altro).
- **Funzioni aziendali** (attuario, gestione delle Risorse umane, gestione delle applicazioni IT e altro).

La soluzione adottata dai leader nel settore assicurativo.

AEGON, AON, AVIVA, AXA, Cigna, Cigna 信諾環球, CNA, GENERALI, Munich RE, MutualMédica Por 100 más 1920-2020, PACIFIC LIFE, sach|control a Solera company, Southern Cross, SSQ assurance, VERMONT MUTUAL INSURANCE GROUP

Storie di successo nel mondo reale.

- **Trasformare il servizio clienti.** Aviva ha scelto Appian per unificare 22 sistemi diversi e fornire una singola piattaforma unificata per le operazioni del call center, con una conseguente accelerazione di 9 volte dei tempi di risposta del servizio clienti.
- **Piattaforma assicurativa globale, end-to-end.** Sfruttando la piattaforma low-code Appian, CNA ha costruito CNA ComPass™ per collegare centinaia di partner commerciali strategici in 164 Paesi, permettendo loro di scrivere e gestire in tempo reale il collocamento di polizze consentite a livello locale in tutto il mondo. Indipendentemente dall'ubicazione, gli agenti e i sottoscrittori CNA possono ora monitorare lo stato di tutte le polizze da un'unica piattaforma. Con Appian, la crescita dei dipendenti è stata in media del 20%-30% ogni anno.
- **Gestione della presa in carico delle richieste di risarcimento.** Una delle più grandi società indipendenti di gestione dei reclami ha sviluppato un'applicazione per la gestione del processo di presa in carico dei sinistri a livello globale, fornendo un'accelerazione dell'80% dell'accettazione dei sinistri e del 70% dell'elaborazione delle fatture.

Riconosciuta dagli analisti del settore.

- Leader in The Forrester Wave: Portali per agenzie assicurative, 3° trimestre 2020.
- Rising Star nel rapporto ISG Insurance Platform Solutions per le piattaforme Vita e Previdenza e Danni e Infortuni.
- Riconosciuta "Eccellenza tecnologica" in:
  - Fornitori di sistemi per sinistri Celent: Assicurazione Danni e Infortuni in Nord America.
  - Soluzioni di gestione della distribuzione assicurativa Celent.
  - Soluzioni di rilevamento delle frodi Celent: Assicurazione Danni e Infortuni.
  - Piattaforme per punti vendita digitali di assicurazioni sulla vita nordamericane Celent.

Partner strategici.

- **Partner di sviluppo dell'esperienza Guidewire.** Insieme, Appian e Guidewire consentono agli assicuratori di creare applicazioni e flussi di lavoro personalizzati moderni con un livello aziendale agile in grado di creare rapidamente esperienze basate sul cloud per soddisfare un mercato e un panorama aziendale in continua evoluzione.
- **Workbench di underwriting Swiss Re.** Appian e Swiss Re hanno creato una soluzione innovativa che consente ai sottoscrittori di interagire con le decisioni automatizzate e la classificazione dei rischi di Magnum. La soluzione include l'automazione e la gestione dei processi di lavoro migliori della categoria, accelerando l'emissione di polizze con decisioni di sottoscrizione solide.



Per ulteriori informazioni, visita **appian.com/insurance**.