

Appian offre un'eccezionale visibilità sugli investimenti e le infrastrutture

Sebbene l'acqua sia ovunque intorno a noi, fornire un totale di 1,2 miliardi di litri al giorno a circa 4,3 milioni di clienti richiede un'ampia pianificazione, infrastrutture e investimenti.

Anglian Water è la più grande azienda idrica e di recupero dell'acqua in Inghilterra e nel Galles per area geografica servita. Il suo impegno per una produzione ecologica di acqua pulita e sicura la vede coinvolta in molteplici progetti ad alta intensità di capitale, tra cui l'installazione e la manutenzione di contatori intelligenti, condutture e stazioni di pompaggio.

La sfida.

Mancanza di trasparenza nel reporting dell'impatto ambientale.

Anglian Water opera nella regione più arida del Regno Unito, dove la crescita della popolazione comporta un aumento della domanda di acqua, mentre la siccità limita sempre più l'approvvigionamento. Per gestire efficacemente questo squilibrio è necessario che l'azienda investa con saggezza e sia certa che i suoi investimenti stiano dando risultati importanti.

Il precedente processo di analisi e reporting di Anglian Water mancava di elasticità e si basava principalmente su cicli mensili. I report erano lenti da produrre e le decisioni critiche venivano prese utilizzando dati obsoleti.

Inoltre, Anglian Water desiderava adottare misure immediate per creare le basi per i dati in modo da definire una visione a lungo termine per la trasformazione a zero emissioni, che consentirà di prendere decisioni consapevoli in materia di clima per quanto riguarda gli investimenti e i modi di operare.

L'obiettivo.

Transizioni più fluide tra i piani di asset management con una piattaforma unificata.

Anglian Water aveva anche bisogno di agevolare il processo di transizione tra i piani quinquennali di Asset management (AMP), riguardanti il settore idrico in Inghilterra e nel Galles e che di solito coincidono con gli aggiornamenti e le modifiche dei sistemi e delle procedure.

A questo obiettivo è collegata una maggiore attenzione di Anglian Water al carbonio. Dal 2015, il programma maturo di Anglian Water valuta l'energia incorporata nelle tubature e nelle altre infrastrutture dell'impianto, e le emissioni sono ora così strettamente legate ai costi che Anglian Water ha inserito il carbonio nei suoi modelli di pianificazione finanziaria. L'azienda punta a ridurre le emissioni di carbonio del 65% entro la fine dell'attuale AMP e del 70% entro il 2030.

Nel portare avanti questo piano, Anglian Water ha dovuto considerare la crescente diffusione del lavoro a distanza. Con molti dipendenti che lavorano almeno in parte da casa, Anglian Water aveva bisogno di una piattaforma che le permettesse di realizzare le sue ambizioni e i suoi impegni, consentendo al tempo stesso la disponibilità sicura di dati in tempo reale nel luogo scelto dall'utente.



Settore:

Utility

Sito Web:

www.anglianwater.co.uk

Focus sui processi:

Piattaforma low-code Appian,
Totex Delivery Workflow (TDW)



Se i cittadini segnalano una perdita, ora possono vedere che qualcuno verrà a ripararla alle 13:00 di martedì. Il low-code svolge un ruolo fondamentale in questa interazione.

Oliver Grist
Gestione del portafoglio
Responsabile ufficio,
Anglian Water

La soluzione.

Un'interfaccia unificata e informativa.

Per raggiungere l'obiettivo, Anglian Water ha collaborato con Cognizant per realizzare la soluzione Totex Delivery Workflow (TDW), una piattaforma low-code e basata su cloud, che offre ai dipendenti di Anglian Water una visione organizzata di tutti i dati aziendali pertinenti. In particolare, TDW consente l'accesso immediato ai dati che possono essere convertiti in informazioni aziendali significative. Le metriche e i KPI sono ora disponibili in tempo reale, consentendo di prendere decisioni rapide e accurate senza i lunghi ritardi che ostacolavano il sistema precedente. Inoltre, l'infrastruttura basata sul cloud e indipendente dai dispositivi permette a queste informazioni di essere prontamente disponibili anche su un telefono cellulare, oltre che su un laptop o un PC.

"Una parte fondamentale del mio ruolo è fornire una visione unificata della performance dei nostri investimenti", afferma Oliver Grist, Portfolio Management Office Manager di Anglian Water.

L'abbandono di installazioni statiche on-premises consente inoltre di aggiornare e migliorare continuamente i sistemi e di affidare gran parte del lavoro ai team interni di Anglian Water. L'ambiente low-code comporta che i processi possono essere facilmente duplicati e riutilizzati, per cui la transizione tra gli AMP, che in precedenza comportava notevoli periodi di adattamento, è ora agevole e rapida.

I vantaggi.

Un focus più definito.

I clienti sono più che mai consapevoli del valore e della qualità del servizio che ricevono dai fornitori di servizi di pubblica utilità, e anche il clima e la sostenibilità sono sempre più in primo piano. Appian consente ora ad Anglian Water di concentrarsi maggiormente sulle proprie responsabilità ambientali, offrendo al contempo una customer experience ispirata ai giganti della tecnologia, come Amazon.

Anglian Water utilizza il TDW anche per valutare l'intensità di carbonio dei materiali e dei processi di costruzione, al fine di ottenere un valore di carbonio del capitale per qualsiasi investimento o intervento proposto. Anglian Water ha stabilito quella che descrive come una "relazione di ferro" tra il carbonio del capitale e i costi degli asset, concludendo che la riduzione del carbonio è direttamente correlata alla riduzione dei costi.

Grazie a queste conoscenze, Anglian Water può ora iterare il progetto di un impianto attraverso le fasi di investimento e progettazione, con fasi di approvazione per ridurre sia il carbonio che i costi del capitale.

Il miglioramento dell'ambiente di lavoro fornito da TDW significa che Anglian Water può fondere senza soluzione di continuità il materiale e il virtuale, diventando così più attraente per il personale potenziale. Le nuove conoscenze e i nuovi processi offerti da TDW sono tuttavia solo un punto di partenza, e Anglian Water sta già valutando modi per estendere la propria influenza e sviluppare ulteriormente le proprie operazioni.

Anglian Water ha già ottenuto una riduzione del 63% delle emissioni di carbonio rispetto al 2010.



Appian ci permette di sommare tutte queste cifre in tutti i nostri programmi di impronta di carbonio e di ottenere cifre che possiamo poi affrontare e ridurre. La possibilità di partecipare a una riunione e di fornire informazioni, ovunque essi si trovino e senza dover aspettare che un analista elabori i dati, rappresenta una svolta. L'aspettativa è ormai consolidata.

Richard Buckingham
Responsabile del cambiamento climatico e delle emissioni di carbonio, Anglian Water