

Appian per il settore dei Trasporti

Negli ultimi anni, il settore dei Trasporti ha affrontato grandi sconvolgimenti. Le problematiche della supply chain e dei porti, le normative sulle emissioni di anidride carbonica e la richiesta di trasparenza da parte dei clienti hanno influenzato profondamente il modo in cui le organizzazioni pensano alle proprie attività. Le aziende di trasporto dovranno sfruttare soluzioni tecnologiche innovative per servire in modo efficiente i clienti, aumentare l'agilità e costruire la resilienza della rete.

Appian sta aiutando i nostri clienti del settore Trasporto a trasformare le operazioni in tutte le principali aree aziendali.

Asset management	Servizio clienti	Operazioni integrate	Servizi aziendali	Sicurezza, rischio e compliance
<ul style="list-style-type: none"> • Visibilità e monitoraggio del patrimonio. • Pianificazione e spesa in conto capitale. • Gestione dei servizi sul campo. • Gestione del parco veicoli. • Gestione delle ispezioni. • Gestione delle assicurazioni e della responsabilità civile. • Manutenzione e riparazione. • Gestione del magazzino e dei depositi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza Call Center. • Gestione dei sinistri. • Gestione dei reclami. • Onboarding del cliente. • Gestione delle controversie. • Gestione dei programmi fedeltà. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione digitale di partenza del conducente. • Polizza di carico elettronica (EBOL). • Monitoraggio delle merci. • Gestione delle entrate e delle uscite. • Controllo dell'inventario. • Gestione della logistica. • Orchestrazione della supply chain. • Monitoraggio e tracciamento. • Operazioni con i terminal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei contratti. • Onboarding di dipendenti e personale a contratto. • Centro di controllo finanziario. • Gestione delle risorse umane. • Help desk interno. • Ciclo di vita delle risorse IT. • Gestione PMO. • Quote-to-cash. • Approvvigionamento e acquisti. • Workforce Safety. 	<ul style="list-style-type: none"> • Regolamenti e gestione della compliance normativa. • Gestione della privacy dei consumatori. • Gestione del rischio aziendale. • Gestione ESG. • Trasporto di materiali pericolosi. • Gestione degli incidenti. • Compliance delle spedizioni. • Regolamentazione della forza lavoro.

Le sfide del settore del trasporto:

- Mancanza di visibilità della supply chain.
- Necessità di un monitoraggio ESG e delle emissioni di carbonio.
- Un servizio migliore attraverso la collaborazione, la comunicazione e la puntualità delle consegne.
- Carezza di manodopera.
- Necessità di una migliore gestione del magazzino.

Soluzioni della piattaforma low-code Appian:

- Estendere e collegare i sistemi di supply chain esistenti.
- Migliorare il workflow, la visibilità e l'efficienza del team.
- Migliore visibilità dei programmi ESG.
- Rispettare le normative in rapida evoluzione.
- Accesso alle funzionalità mobili sul campo.
- Onboarding efficiente di dipendenti e appaltatori.

Le organizzazioni stanno costruendo soluzioni innovative utilizzando la piattaforma low-code di Appian.



Ryder ha fornito oltre 50 applicazioni su Appian. Ciò include controlli del piazzale per verificare quali veicoli sono presenti nello stesso, il chilometraggio, le loro condizioni, ecc.; richieste di risarcimento per incidenti che consentono ai team sul campo di acquisire informazioni sugli incidenti tramite un dispositivo mobile; analisi dei guasti per garantire che i veicoli siano in condizioni ottimali nel retroscena; e altro ancora. La serie di applicazioni ha portato ad un aumento di 10 volte delle risposte dell'indice di soddisfazione dei clienti.



Un'organizzazione leader nel settore delle spedizioni e della logistica sta utilizzando Appian per gestire la logistica end-to-end attraverso la generazione di fatture, la gestione degli ordini di acquisto, il coordinamento dei servizi di spedizione, il monitoraggio del magazzino, la fatturazione finale e la riscossione dei pagamenti.



Utilizzando Appian, DFW ha implementato 18 applicazioni di processo in tutto l'aeroporto nei primi nove mesi di utilizzo. Il personale di tutti i reparti è in grado di svolgere una serie di azioni lavorative su dispositivi mobili, compresi i terminal manager che assistono i passeggeri ai piani del terminal, sostenendo l'impegno dell'aeroporto nei confronti del servizio clienti.



La pluripremiata applicazione di un importante rivenditore canadese digitalizza il check-in degli autisti e il ritiro dei carichi presso i centri di distribuzione, consentendo agli autisti di segnalare la propria disponibilità, di effettuare il check-in da remoto e di accettare il lavoro in tempo reale attraverso la comunicazione digitale. Secondo le stime, l'applicazione consentirà loro di risparmiare oltre 1 milione di dollari nei primi sei mesi, riducendo i tempi di consegna degli autisti di 10 minuti per ogni viaggio e del 50% i problemi di riconciliazione delle fatture 3PL.



appian

Appian è la piattaforma unificata per il cambiamento. Acceleriamo il business dei clienti scoprendo, progettando e automatizzando i loro processi più importanti. La piattaforma low-code di Appian unisce le funzionalità chiave necessarie per svolgere il lavoro più velocemente, Process Mining + Workflow + Automazione, in una piattaforma low-code unificata. Appian è aperta, di livello enterprise, e considerata affidabile dai leader dei settori. Per maggiori informazioni, visita appian.com/transportation.