

Appian Portals per il settore pubblico

Le sfide principali.

Il cittadino moderno si aspetta di entrare in contatto con la pubblica amministrazione alle sue condizioni. Desidera esperienze di prim'ordine che siano veloci, coinvolgenti e che soddisfino tutte le sue esigenze fin dall'inizio, proprio come quelle che gli sono state offerte dal settore privato.

Ciò significa che le organizzazioni della pubblica amministrazione devono essere preparate e pronte a servire gli utenti in qualsiasi momento, offrendo loro più opzioni per il self-service e tempi di risposta più rapidi. Oggi più che mai è necessario essere agili per cambiare e aggiornare il modo in cui si interagisce con le comunità che si servono.

Creare un sito web pubblico non è difficile. Ciò che può essere impegnativo, tuttavia, è unire i cittadini e i casi nei workflow interni per creare esperienze trasparenti sia per gli utenti che per i dipendenti pubblici. Un'anomalia nell'esperienza del cittadino o del dipendente può essere dannosa per l'esperienza complessiva e costa tempo, denaro dei contribuenti e persino ritardi nella consegna di beni e servizi strategici.

Inoltre, le istituzioni del settore pubblico devono affrontare altre sfide, come garantire la stabilità del sito quando si gestiscono picchi di traffico di visitatori o per proteggere i dati personali sensibili. Per il settore pubblico, un malfunzionamento del sito o una violazione della sicurezza ha conseguenze importanti e si rischia di compromettere la fiducia del cittadino nelle istituzioni della pubblica amministrazione.

Soluzione.

Appian Portals è la porta d'ingresso alle tue applicazioni.

Appian Portals porta la potenza del low-code nelle applicazioni web per i cittadini. Con Appian Portals, ora puoi connetterti digitalmente con i tuoi utenti esterni senza dover fornire loro un account. Costruisci e ripeti esperienze sicure e coinvolgenti che migliorano la tua capacità di servire e soddisfare i tuoi utenti. Il tutto con la velocità, l'agilità e la sicurezza della piattaforma low-code unificata.

- Costruisci rapidamente siti web pubblici e rivolti ai cittadini con il low-code.
- Integra gli utenti finali esterni con i tuoi workflow interni.
- Aggiorna le esperienze web con un'agilità istantanea.
- Promuovi la sicurezza e la scalabilità dell'azienda.



Ogni portale costruito usando la piattaforma low-code Appian eredita la sicurezza della piattaforma stessa, quindi i portali unificati low-code sono più sicuri rispetto a quanto lo sarebbero se fossero costruiti con strumenti e linguaggi Web tradizionali.



Appian Portals è una svolta per noi. Abbiamo più di mezzo milione di iscritti in tutto il continente e utilizziamo Appian per gestire i rapporti tra il loro sindacato locale e il sindacato internazionale. Con Appian Portals, stiamo migliorando l'esperienza dei membri offrendo maggiore immediatezza, consentendo loro un maggiore self-service e rafforzando il nostro coinvolgimento con loro.

Matthew Richards
CIO di Laborers International
Union of North America (LiUNA)

Esempi di casi d'uso.

Moduli di richiesta, pagamento e segnalazione per i cittadini.

Che si tratti di richiedere una licenza di pesca o un permesso di costruzione, di pagare una multa o di segnalare un problema nella comunità, Appian Portals collega i cittadini ai tuoi workflow interni per un'esperienza più rapida e trasparente.

Invio di documenti.

Quando si tratta di materiale sensibile di dominio pubblico, la sicurezza è fondamentale. Appian offre l'elevato livello di sicurezza necessario per proteggere le informazioni degli utenti e rispettare le policy sui dati e sui regolamenti. Appian dispone di un'ampia infrastruttura di sicurezza che soddisfa pienamente gli standard e le certificazioni federali statunitensi, come FISMA, FedRAMP, HIPAA, SOC 2 e SOC 3. I nostri servizi gestiti sono attualmente autorizzati al livello FedRAMP Moderate, in corso per la certificazione StateRAMP.

Presa in carico delle domande di sovvenzione.

Gestire migliaia di applicazioni è una sfida per chiunque. Hai bisogno di un sito web che sia in grado di essere scalabile man mano che i visitatori arrivano sul tuo sito e caricano informazioni. Appian Portals è dotato di scalabilità automatica, in modo da poter stabilizzare e gestire facilmente il sito.

Perché Appian Portals?

Estendi la portata delle applicazioni costruite con Appian agli utenti esterni.

Utilizza strumenti di progettazione visiva low-code per creare esperienze self-service scalabili e sicure. Questo permette ai tuoi utenti esterni di ricevere un'esperienza unificata e di interagire con la tua organizzazione senza creare un account o eseguire l'accesso.

- **Collegati con gli utenti esterni e i potenziali clienti.** Progetta facilmente esperienze coinvolgenti e intuitive che collegano il tuo pubblico direttamente ai workflow della tua organizzazione senza richiedere l'accesso.
- **Accelera lo sviluppo.** Costruisci portali personalizzati low-code molto più velocemente rispetto ai tradizionali metodi di sviluppo high-code.
- **Semplifica la gestione.** Progetta, pubblica e gestisci facilmente portali personalizzati con un'esperienza utente intuitiva che si collega ai tuoi workflow e database esistenti.
- **Ottieni la massima tranquillità.** Utilizza Appian Portals, sicuro e affidabile, per scalare automaticamente in base alle fluttuazioni della domanda. Sfruttando la sicurezza della piattaforma low-code Appian, sarai coperto su diversi fronti, come la compliance SOC 2, la crittografia e la sicurezza dei dati.

The Appian logo, consisting of the word "appian" in a lowercase, sans-serif font.

Appian è la piattaforma unificata per il cambiamento. Acceleriamo il business e le organizzazioni dei clienti scoprendo, progettando e automatizzando i loro processi più importanti. La piattaforma low-code di Appian unisce le funzionalità chiave necessarie per svolgere il lavoro più velocemente, Process Mining + Workflow + Automazione, in una piattaforma low-code unificata. Appian è aperta, di livello enterprise, e considerata affidabile dai leader dei settori. Per maggiori informazioni, visita appian.com/government.