

Berliner Stadtreinigungsbetriebe AöR (BSR)

BSR, leader del settore pubblico, utilizza la tecnologia avanzata di Appian per migliorare la vita lavorativa dei suoi dipendenti. Appian ha collaborato con Bechtle per sviluppare un'applicazione che acquisisce rapidamente i dati ambientali sulla pulizia delle strade comunali di Berlino, lasciando la capitale tedesca nelle migliori condizioni.

BSR è un'azienda di servizi responsabile per i rifiuti, la pulizia delle strade e il trattamento dei rifiuti. Con circa 6.000 dipendenti, l'azienda è uno dei maggiori datori di lavoro di Berlino e la più grande azienda di smaltimento dei rifiuti urbani in Germania.

BSR mantiene pulite le strade e le piazze e garantisce la sicurezza delle carreggiate in inverno. I dipendenti di BSR si occupano dello smaltimento dei rifiuti domestici, organici e ingombranti di Berlino e sono anche responsabili dello svuotamento dei cestini per la raccolta differenziata in alcune aree della città. BSR gestisce anche l'impianto di termovalorizzazione di Berlino, due impianti di biogas e 14 centri di riciclaggio. Lavora a stretto contatto con il Senato e le amministrazioni distrettuali di Berlino, oltre che con i fornitori di acqua ed energia.

La consapevolezza ambientale in Germania è molto elevata. BSR si considera un'azienda attiva nel determinare la qualità della vita a Berlino, basandosi sulle sue aree di attività principali: la pulizia urbana integrata e la gestione sostenibile dei rifiuti e delle risorse.

La sfida.

Il reparto IT di BSR voleva aumentare l'agilità rilasciando applicazioni più veloci per ridurre l'influenza di SAP. Inoltre, l'adozione di tecnologie moderne rende BSR un datore di lavoro attraente, in quanto tali tecnologie consentiranno alle persone ambiziose e interessate all'IT di contribuire ai progetti di trasformazione digitale.

Lo specialista del settore pubblico Bechtle ha collaborato con Appian per vincere una gara a livello europeo per implementare una soluzione per BSR. BSR era particolarmente interessata all'elemento mobile della soluzione, con la sua interfaccia utente facile da usare e le sue funzionalità native, dato che il suo personale lavora prevalentemente in movimento. La soluzione può essere implementata anche su molti sistemi operativi, tra cui iOS e Android.

Inizialmente BSR voleva avere un ambiente Appian on-premises. Bechtle e Appian hanno creato una visione di architettura mostrando come BSR avrebbe potuto risparmiare denaro utilizzando un ambiente cloud; hanno mostrato come il cloud elimini la necessità di analizzare la sicurezza del sistema e come Appian possa connettersi rapidamente e facilmente alla SAP Cloud Platform con il più recente middleware standard SAP CPR.



Sede centrale:
Berlino, Germania

Settore:
Azienda di pubblica utilità

Sito web:
[bsr.de](https://www.bsr.de)

Soluzioni Appian:
Piattaforma Low-Code Appian,
Servizi Appian

Bechtle ha anche lavorato per aggiungere servizi di coaching agile a supporto dello sviluppo delle soluzioni. In collaborazione con BSR, è stato formato un intero team di progetto per guidare le attività quotidiane del product owner di Appian BSR. Un numero significativo di dipendenti del reparto IT di BSR ha partecipato a corsi di formazione per lavorare come sviluppatori Appian, e BSR continua a reclutare personale per lavorare sui propri progetti Appian.

La soluzione.

Appian e Bechtle hanno sviluppato un'applicazione che coordina la pulizia delle prese d'acqua piovana. A tal fine, Appian e Bechtle hanno mappato il panorama dei processi. La città di Berlino sincronizza i dati delle caditoie tramite diversi sistemi SAP ed integra sistemi SAP complessi e parzialmente superati.

Adattare le fonti di dati alle esigenze delle applicazioni è a volte difficile per clienti come BSR, perché hanno una propria architettura IT. Ma le funzionalità dei prodotti Appian, con le API standard incluse e senza la necessità di migrare i dati, sono un grande vantaggio quando i clienti vogliono conseguire risultati rapidi aziendali senza dover toccare il panorama IT esistente.



Come azienda municipale per la pulizia urbana in una delle più grandi città europee e nel cuore dell'economia digitale europea, lavoriamo ogni giorno per una Berlino migliore. Vogliamo far diventare, la nostra, una città smart, eterogenea e soprattutto sostenibile per tutti i berlinesi.

Siamo felici di percorrere questa strada con Appian. Grazie alla piattaforma smart, possiamo rendere i nostri obiettivi e valori una realtà più veloce, inclusiva e agile, più di quanto non fosse prima, con l'utilizzo di applicazioni cloud all'avanguardia.

David Schlossarczyk
Digital Workplace and Collaboration,
BSR