

## Come LIUNA ha risparmiato due mesi di lavoro manuale con Appian Portals

Ogni cinque anni, LIUNA, il sindacato internazionale dei lavoratori del Nord America, ospita un convegno che attira più di 1.400 delegati. Il sindacato aveva bisogno di un modo per costruire rapidamente un portale pubblico utilizzando la Piattaforma Low-Code Appian per raggiungere questi delegati senza richiedere loro di creare un account o di eseguire l'accesso. Hanno scelto di unirsi al programma beta di Appian Portals per soddisfare le loro esigenze.

Appian Portals connette in modo sicuro gli utenti esterni alle applicazioni senza identificazione. Permette di costruire rapidamente siti web pubblici connessi alle applicazioni utilizzando il low-code in un modo facile da scalare e gestire.

L'opzione alternativa sarebbe stata l'acquisto di una soluzione high-code che avrebbe richiesto una notevole quantità di tempo per essere costruita, o un sistema di gestione dei contenuti come WordPress, che sarebbe stato scollegato dagli altri sistemi di LIUNA. Con Appian Portals, LIUNA ha risparmiato due mesi di lavoro manuale per l'inserimento e la convalida dei dati: circa 640 ore di lavoro dei dipendenti.

### **Prima di Appian Portals: un processo manuale e dispendioso in termini di tempo.**

A causa della pandemia di COVID-19, LIUNA ha trasformato il suo convegno da una partecipazione in prima persona ad un evento virtuale, aumentando la necessità di un portale web pubblico. Negli anni precedenti, i delegati ritiravano di persona le loro credenziali e i loro materiali per il convegno, e i dipendenti LIUNA convalidavano manualmente le informazioni in loco. Durante la pandemia, questo processo manuale doveva essere digitalizzato. LIUNA aveva bisogno di un modo veloce per convalidare le informazioni di spedizione di ogni delegato, per inviare le informazioni sul convegno prima dell'evento. Senza una nuova soluzione, la convalida di queste informazioni avrebbe richiesto circa due mesi e due dipendenti a tempo pieno. LIUNA aveva anche bisogno di interagire con i suoi delegati in un modo che si integrasse in modo sicuro direttamente con i suoi processi e sistemi di back-end.

### **Con Appian Portals: registrazione dei delegati in tempo record.**

LIUNA ha cercato di migliorare il processo di registrazione con un portale web pubblico che si integrasse perfettamente con i suoi sistemi di back-end esistenti. Questa integrazione era importante perché LIUNA aveva già acquisito le informazioni dei delegati, e aveva bisogno di un modo semplice per connettersi al suo database per verificare quelle informazioni. Già cliente di Appian, LIUNA ha aderito al programma beta di Appian Portals per semplificare il suo processo di verifica della registrazione.

# LIUNA!

*Feel the Power*

#### **Settore:**

Settore pubblico

#### **Focus sui processi:**

Appian Portals

## LIUNA aveva due requisiti critici che dovevano essere soddisfatti dal lancio di Appian Portals:

- Tempo di sviluppo veloce per avere il suo portale web attivo e funzionante nel più breve tempo possibile.
- Facile gestione per progettare, pubblicare e mantenere il suo portale pubblico senza problemi.

Appian ha collaborato con LIUNA per soddisfare queste esigenze, progettando un portale pubblico che ha accelerato il processo di registrazione senza interrompere i workflow esistenti.

### Feedback e risultati.

Con Appian Portals, LIUNA può ora registrare i delegati in tempo record. Dall'implementazione di Appian Portals, LIUNA ha ottenuto i seguenti benefici:

- Ha risparmiato due mesi per l'inserimento manuale di dati e di lavoro per la convalida: circa 640 ore di lavoro dei dipendenti.
- Ha costruito un portale pubblico in sole due settimane con un solo sviluppatore.
- Ha risparmiato nove mesi di tempo di sviluppo costruendo il suo portale con la Piattaforma Low-Code Appian.

Con Appian Portals, le organizzazioni possono connettere in modo sicuro i loro utenti esterni e i potenziali clienti alle loro applicazioni senza la necessità di effettuare il login.

Per saperne di più, visita il sito [appian.com/portals](https://appian.com/portals).

Appian ha collaborato con LIUNA per soddisfare le proprie esigenze, progettando un portale pubblico che ha accelerato il processo di registrazione senza interrompere i workflow esistenti.