

Berliner Stadtreinigungsbetriebe AöR (BSR)

Die BSR, ein führendes Unternehmen des öffentlichen Dienstes, nutzt die fortschrittliche Technologie von Appian, um den Arbeitsalltag seiner Mitarbeiter:innen zu verbessern. In Zusammenarbeit mit Bechtle hat Appian eine Anwendung entwickelt, die Daten der Berliner Straßenreinigung schnell erfasst und die deutsche Hauptstadt ein Stück weit sauberer macht.

Die Berliner Stadtreinigung (BSR) ist ein Dienstleistungsunternehmen, das für Straßenreinigung, Müllabfuhr und Abfallbehandlung zuständig ist. Mit rund 6.000 Mitarbeiter:innen ist das Unternehmen einer der größten Arbeitgeber in Berlin und das größte kommunale Entsorgungsunternehmen in Deutschland.

Die BSR hält Straßen und Plätze sauber und kümmert sich um sichere Fahrbahnen im Winter. Die Mitarbeiter:innen der BSR entsorgen den Berliner Haus-, Bio- und Sperrmüll und sind auch für die Leerung der Wertstofftonnen in einigen Stadtgebieten zuständig. Die BSR betreibt zudem das Berliner Müllheizkraftwerk, zwei Biogasanlagen und 14 Recyclinghöfe. Sie arbeitet eng mit den Berliner Senats- und Bezirksverwaltungen sowie mit Wasser- und Energieversorgern zusammen.

Das Umweltbewusstsein in Deutschland ist hoch. Die BSR versteht sich als aktive Gestalterin von Lebensqualität in Berlin – basierend auf ihren Kerngeschäftsfeldern ganzheitliche Stadtsauberkeit sowie nachhaltige Abfall- und Ressourcenwirtschaft.

Die Herausforderung

Die IT-Abteilung der BSR wollte die Agilität erhöhen, indem sie schnellere Anwendungen freigibt, um die Abhängigkeiten vom SAP-System zu verringern. Darüber hinaus macht der Einsatz moderner Technologien die BSR zu einer attraktiven Arbeitgeberin, da solche Technologien ambitionierten IT-Interessierten die Möglichkeit bieten, an Projekten zur digitalen Transformation mitzuwirken.

Der Spezialist für den öffentlichen Dienst, Bechtle, gewann gemeinsam mit Appian eine europaweite Ausschreibung zur Implementierung einer Lösung für die BSR. Die BSR war besonders an der mobilen Komponente der Lösung mit ihrer benutzerfreundlichen Oberfläche und den nativen Funktionen interessiert, da viele ihrer Mitarbeiter:innen hauptsächlich draußen unterwegs sind. Die Lösung kann außerdem auf vielen Betriebssystemen, einschließlich iOS und Android, eingesetzt werden.

Ursprünglich wollte die BSR eine On-Premises-Appian-Umgebung haben. Bechtle und Appian erarbeiteten eine architektonische Bildanalyse, wie die BSR durch den Einsatz einer Cloud-Umgebung Geld sparen kann. Sie zeigten, wie die Cloud die Analyse der Systemsicherheit überflüssig macht und wie Appian



Hauptsitz:
Berlin, Deutschland

Branche:
Kommunales Unternehmen

Website:
bsr.de

Appian-Lösungen:
Appian Low-Code-Plattform,
Appian Services

schnell und einfach mit der SAP-Cloud-Plattform verbunden werden kann, wobei die neueste SAP-CPR-Standard-Middleware einbezogen wurde. Appian ist außerdem C5-zertifiziert, da die Appian-Plattform auf AWS in Frankfurt läuft.

Bechtle hat auch an der Erweiterung der agilen Coaching-Services gearbeitet. In Zusammenarbeit mit der BSR wurde ein ganzes Projektteam gebildet, das die täglichen Aufgaben des Appian-BSR-Produktinhabers begleitet. Zahlreiche Beschäftigte der IT-Abteilung der BSR wurden zu Appian-Entwicklern ausgebildet und sie stellt auch Mitarbeiter:innen für ihre Appian-Projekte ein.

Die Lösung

Appian und Bechtle entwickelten eine Anwendung, die der Koordination bei der Reinigung von Regenwassereinläufen dient. Hierfür haben Appian und Bechtle die Prozesslandschaft abgebildet. Die Stadt Berlin synchronisiert die Daten zu Regenwassereinläufen über mehrere SAP- Systeme und integriert dabei komplexe und teilweise veraltete SAP-Systeme. Die Anpassung der Datenquellen an die Anwendungsbedürfnisse ist für Kunden wie die BSR manchmal schwierig, da sie über eine eigene IT-Architektur verfügen. Die Produktmerkmale von Appian mit den enthaltenen Standard-APIs und der Ansatz, Daten dort zu nutzen, wo sie benötigt werden, ohne sie in Appian migrieren zu müssen, sind ein großer Vorteil, wenn Kund:innen schnelle Ergebnisse auf der Geschäftsseite erzielen möchte, ohne die bestehende IT- Landschaft anzufassen.



Als kommunales Unternehmen für Stadtsauberkeit in einer der größten Städte Europas und im Herzen der europäischen Digitalwirtschaft arbeiten wir jeden Tag für ein besseres Berlin.

Wir wollen unsere Stadt zu einem smarten, vielfältigen und vor allem nachhaltigen Ort für alle Berlinerinnen und Berliner machen.

Wir freuen uns, dass wir diesen Weg mit Appian gehen können. Dank der smarten Plattform können wir unsere Ziele und Werte schneller, umfassender und agiler als zuvor mit modernsten Cloud-Anwendungen umsetzen.

David Schlossarczyk

Digitale Medien und Zusammenarbeit
BSR