

Cinque modi in cui Appian favorisce la trasformazione digitale nel settore assicurativo

Automazione intelligente per le compagnie assicurative.

Lo sviluppo e l'adozione su larga scala della Robotic Process Automation (RPA), il crescente utilizzo dell'intelligenza artificiale (IA) e la rapida ascesa dell'InsurTech, hanno generato un'esigenza di cambiamento a livello aziendale.

Rendendosi conto che la differenziazione sta nella capacità di implementare rapidamente nuove funzionalità digitali senza dover operare sostituzioni costose in termini di tempo e denaro, le compagnie assicurative stanno scoprendo i vantaggi di un approccio alla piattaforma applicativa low-code: potenza digitale, migliore customer journey, gestione dei sinistri accelerata, sottoscrizione più efficiente e, in definitiva, una maggiore velocità di innovazione.

Rapidità di commercializzazione (speed to market)

Appian è veloce. Lo sviluppo di applicazioni su Appian è infatti dalle 10 alle 20 volte più veloce dello sviluppo tradizionale. Questo perché le applicazioni sono configurate nella piattaforma low-code Appian, non codificate.

Con strumenti visivi e funzionalità drag-and-drop, la tua organizzazione IT può costruire e implementare applicazioni nativamente mobili. Ciò che questo significa realmente per le organizzazioni assicurative è un'implementazione efficace e rapida di applicazioni mission critical e iniziative di cambiamento. La rapidità permette alla tua organizzazione di adeguarsi e cambiare per soddisfare le esigenze del mercato, consentendoti al contempo di ottenere flessibilità e agilità nel business.

Il miglioramento del servizio clienti.

Appian promuove la centralità del cliente. I pionieri della trasformazione digitale stanno guadagnando sempre più terreno sulle assicurazioni tradizionali, offrendo modi nuovi e innovativi per acquistare e gestire le polizze. Secondo Strategy Meets Action, migliorare la customer experience è l'iniziativa strategica numero 1 nel settore assicurativo, con il 97% delle compagnie assicurative vita e rendite (L&A) e il 94% delle compagnie assicurative proprietà e sinistri (P&C) che la considerano una priorità (SMA Research, IT Spending and Priorities).

Le funzionalità di integrazione avanzate di Appian raccolgono in un'unica piattaforma unificata dati eterogenei provenienti da sistemi



I clienti che usano la piattaforma Appian hanno segnalato un tempo di implementazione medio del prodotto inferiore a tre mesi, il più basso tra tutti i fornitori analizzati.

Il Magic Quadrant IBPMS di Gartner



Rendiamo il nostro personale che opera con i clienti capace davvero di assisterli. Questo ha portato un cambiamento sostanziale nel modo in cui gestisco le mie operazioni e ne sono davvero entusiasta.

Direttore delle operazioni

compartimentati, consentendo alle compagnie assicurative di ottenere una vista accurata, completa e aggiornata del cliente. Le viste profilate a seconda dei ruoli forniscono al personale informazioni contestuali al momento giusto, rendendo i punti di contatto efficienti, veloci e utili per i clienti. Inoltre, le applicazioni sviluppate sulla piattaforma di sviluppo applicativo low-code Appian sono a mobilità nativa, quindi il servizio può essere garantito in qualsiasi momento e su qualsiasi dispositivo.

Una compagnia assicurativa multinazionale e multilinea è stata in grado di unificare 22 diversi sistemi in una singola piattaforma unificata per le operazioni di call center. Come risultato, la compagnia assicurativa ha registrato una riduzione del 40% dei costi del servizio operativo in soli sei mesi e tempi di servizio clienti nove volte più rapidi.

Una gestione accelerata dei sinistri.

Appian aiuta a padroneggiare l'ecosistema dei sinistri. Le compagnie assicurative possono ottenere visibilità sull'intero processo di gestione dei sinistri con la vista che la piattaforma unificata Appian rende disponibile, fornendo dati cruciali nel ciclo di vita dei sinistri e nei momenti di verità dei clienti, e creando un sistema di sinistri informato che accelera l'elaborazione e l'amministrazione.

Consenti alle tue organizzazioni di gestione dei sinistri di tutte le linee di business di creare rapidamente applicazioni adatte allo scopo utilizzando l'approccio low-code Appian e interfacce utente intuitive e basate sui ruoli. Utilizzando sofisticate funzionalità di case management, insieme alla perfetta integrazione con RPA e Intelligenza Artificiale, la piattaforma Appian può automatizzare e ottimizzare le principali procedure per i sinistri.

Processi di underwriting efficienti.

Appian rende la sottoscrizione efficiente e connessa una realtà.

Le compagnie assicurative possono automatizzare le operazioni manuali, come l'autorizzazione di nuove attività e la valutazione della propensione al rischio, ottimizzando i processi e riducendo le spese operative. Le compagnie assicurative possono ottenere informazioni dettagliate e intraprendere azioni sulla base di informazioni rilevanti utilizzando un'unica piattaforma integrata che sfrutta i dati dei sistemi esistenti, permettendo in ultima analisi alle compagnie assicurative di accedere facilmente alle future fonti di dati.

Potenzia al massimo i sistemi chiave con un approccio di copertura digitale e regole di processi aziendali che assicurano la riduzione del rischio e la massimizzazione delle opportunità per il business. L'efficienza della sottoscrizione ha un impatto diretto sui profitti e aumenta significativamente la capacità di generare nuovo business e di rivedere e sottoscrivere nuovamente i rinnovi utilizzando nuovi parametri.

Un grande appaltatore della gestione dei sinistri assicurativi ha ottenuto risultati significativi con Appian:

80%

di accelerazione nell'assorbimento dei reclami.

90%

di semplificazione delle operazioni del call center.

70%

di accelerazione nella fatturazione.

97%

di aumento nell'efficienza del back office.

Potenza di trasformazione.

Appian è una potente piattaforma in grado di trasformare l'azienda.

Le fondamenta di una piattaforma digitale agile, con funzionalità avanzate di gestione dei processi aziendali, case management, RPA, Intelligenza artificiale/IPA, chatbot e di collaborazione, consentono di estendere la portata di sistemi principali consolidati, massimizzare l'investimento delle piattaforme legacy esistenti e fornire una base di lancio per affrontare gli sforzi di trasformazione su scala aziendale.

Le funzionalità di integrazione di Appian sono in grado di gestire dati provenienti da migliaia di fonti, eliminando la suddivisione in compartimenti stagni e sbloccando informazioni di valore da più sistemi e database in un'unica vista. L'architettura scalabile della piattaforma garantisce le massime prestazioni indipendentemente dal numero di utenti, permettendo alle compagnie assicurative di lanciare le applicazioni a livello globale in tutta sicurezza.

Inoltre, le applicazioni per dispositivi mobili realizzate con Appian sono native. Questo significa che basta occuparsi della progettazione una sola volta per ottenere un'applicazione che funzionerà in modalità nativa e come previsto su qualunque tipo di dispositivo. Il personale può svolgere il proprio lavoro in remoto, se necessario, e le applicazioni rivolte ai clienti sono all'altezza delle crescenti richieste e aspettative digitali, riducendo i livelli e la complessità che si traducono in un minor costo complessivo del servizio e in una maggiore soddisfazione dei clienti.

Appian aiuta le compagnie assicurative a migliorare il customer journey, ad accelerare la gestione dei sinistri e ad ottenere una sottoscrizione più efficiente.

Scopri in che modo Appian può aiutarti a realizzare la tua strategia assicurativa digitale ovunque.



Una multinazionale che si occupa del ramo vita, delle pensioni e dell'asset management è stata in grado di massimizzare i propri investimenti nei sistemi legacy integrando i dati di compartimenti stagni e ha osservato una **riduzione dei tempi di consegna da due settimane a un solo giorno**. L'automazione dei preventivi è stata incentivata, con un aumento dell'elaborazione diretta dal 5% al 60% dei preventivi.