

Appian per il settore assicurativo, ramo vita: Connected Underwriting

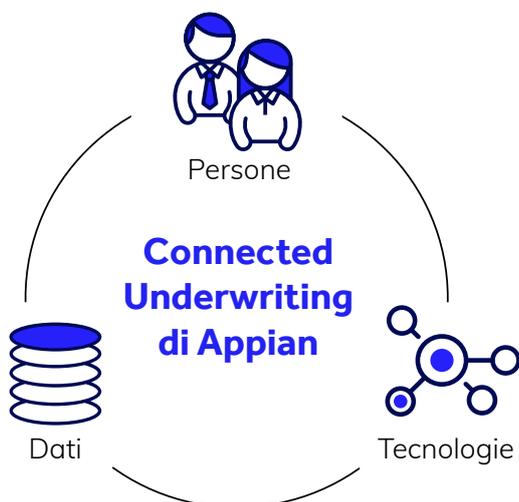
Il processo di sottoscrizione dell'assicurazione sulla vita richiede un attento equilibrio tra velocità e precisione. Se è troppo lento, i clienti con un livello di rischio auspicabile andranno altrove. Prendere decisioni avventate, tuttavia, può portare a registrare nei libri contabili un rischio non redditizio.

A complicare ulteriormente le cose c'è il fatto che sistemi legacy inefficienti e disparati continuano a ostacolare la velocità e l'innovazione, impedendo agli assicuratori del ramo vita di offrire l'esperienza di sottoscrizione digital-first e connessa che i clienti di oggi si aspettano. Gli assicuratori hanno bisogno di un modo per offrire un'esperienza ottimale ai clienti, aumentando al contempo il rapporto preventivo-vincolo (quote-to-bind) e automatizzando la gestione delle richieste e la capacità di calcolo dei preventivi.

Abilitare un processo di sottoscrizione più connesso.

Cosa accadrebbe se dati pertinenti e in tempo reale fossero immediatamente disponibili per coloro che ne hanno bisogno, senza dover cercare manualmente o accedere alle serie di dati sottostanti? E se si potesse migliorare la valutazione del rischio, semplificare la determinazione dei prezzi e l'acquisizione del business, ridurre le spese operative e i rischi di conformità, il tutto migliorando la soddisfazione dei clienti?

La piattaforma Appian Low-Code offre funzionalità di sottoscrizione di polizze e operazioni di servizi potenti che consentono agli assicuratori del ramo vita di accelerare significativamente i tempi di conversione da preventivo a contratto vincolante. Appian unisce serie di dati scollegati e sistemi interni ed esterni esistenti, combinando i dati su più canali con il workflow per contestualizzare i dati e supportare una collaborazione efficiente.



Accelerare il processo di sottoscrizione.

Offri ai sottoscrittori l'accesso in tempo reale alle informazioni di cui hanno bisogno per svolgere il loro lavoro in modo più efficiente. Con tutti i dati pertinenti dei preventivi unificati in un'unica vista a 360 gradi, i sottoscrittori del ramo vita potranno prendere decisioni più consapevoli.

Con Appian gli assicuratori del ramo vita ottengono i seguenti vantaggi:

- Automatizzano le regole per qualificare i preventivi prima di inviarli ai sottoscrittori e consentono l'utilizzo di un design reattivo.
- Aumentano l'efficienza dei processi principali e consentono una determinazione dei prezzi più rapida e accurata.
- Creano criteri di domanda personalizzati per la prioritizzazione del lavoro.
- Automatizzano completamente la misurazione dell'adempimento.
- Migliorano la collaborazione attraverso avvisi, gestione del flusso di lavoro e attività di co-working.
- Personalizzano i processi e i report aziendali per una visibilità immediata con analisi in tempo reale lavorabili.
- Supportano una strategia omnicanale e tengono aggiornati i partner e i clienti.

Modernizzare i sistemi legacy delle assicurazioni del ramo vita e gli investimenti IT esistenti.

Per ottenere l'agilità e l'efficienza necessarie per il futuro, gli assicuratori del ramo vita combinano i loro sistemi legacy e gli investimenti IT esistenti con la piattaforma Appian Low-Code, creando un unico e moderno livello di coinvolgimento. Questi assicuratori evitano costose iniziative "rip-and-replace", riducendo al minimo il debito tecnico e facendo avanzare l'orchestrazione a livello aziendale per automatizzare i complessi processi di sottoscrizione da un capo all'altro.

Trasformare i processi di sottoscrizione delle assicurazioni sulla vita in poche settimane, non mesi.

La piattaforma Appian Low-Code non richiede migrazione di dati, quindi è possibile ridurre drasticamente i tempi e i costi di implementazione di una nuova soluzione di sottoscrizione di polizze connessa.

Inoltre, consente di integrare rapidamente e facilmente i dati provenienti da nuove fonti, tra cui insurtech, IoT e wearables, telematica.

L'integrazione di queste tecnologie emergenti sta diventando sempre più importante man mano che la domanda di un'esperienza di sottoscrizione connessa aumenta e la corsa all'ottimizzazione dei big data si intensifica. Gli assicuratori che riusciranno ad avere il meglio sia ora che in futuro sono quelli che realizzano il pieno potere dei dati e rimangono agili mentre il mercato si evolve.

Per saperne di più: appian.it/assicurazioni

Contattaci all'indirizzo info.it@appian.com

I leader in campo assicurativo si affidano ad Appian

