

Appian para seguros P&C

Reclamaciones conectadas

Atención al Cliente

Obtenga una visión centralizada de los siniestros desde todos los CRM y sistemas heredados, proporcionando información procesable y permitiendo una comunicación fluida para una experiencia de cliente de primera clase.

Operaciones y liquidación de reclamaciones

Proporcione flujos de trabajo personalizados para diferentes personas usuarias y agilice los procesos para acelerar el tiempo de cierre, reduciendo los gastos y aumentando la satisfacción del cliente.

Case Management de fraudes

Optimice la gestión de los casos de fraude con una visión unificada y un control total de todas las alertas de fraude potencial para los equipos de la SIU.

Primera Notificación de Siniestro (FNOL)

Facilite la recepción de reclamaciones de forma eficiente e inteligente, mejorando la experiencia del cliente y reduciendo los costes operativos.



Gestión de litigios y recuperación

Ofrezca visibilidad sobre posibles subrogaciones y litigios, al tiempo que permite a los peritos y a los equipos legales/de recuperación externos colaborar a través de múltiples canales.

Inspecciones de campo

Realice inspecciones exhaustivas sobre el terreno con una programación inteligente y una app móvil específica.

Análisis de mejora continua

Comprenda los datos que subyacen al rendimiento en reclamaciones para identificar los procesos ideales basados en hechos.

Aumentar el procesamiento directo es un imperativo empresarial.

Cuando se trata de la tramitación de siniestros de P&C, ofrecer una experiencia excepcional y personalizada es el objetivo crucial. Y proporcionar una experiencia de siniestros digital y sin contacto requiere agilidad y precisión.

Los equipos de operaciones de siniestros se enfrentan a menudo al reto de procesar manualmente los documentos y hacer malabarismos con múltiples sistemas que ralentizan el proceso de siniestros. Esto a menudo da lugar a una mala experiencia del cliente, a un largo tiempo de cierre y a un aumento de los costes. Las aseguradoras de P&C necesitan una solución que les ayude a gestionar eficazmente sus procesos de reclamaciones, a mitigar

las fugas de reclamaciones y a mejorar el procesamiento directo. Y deben ser capaces de hacer todo esto a la vez que proporcionan un servicio al cliente superior y empatía durante lo que suele ser un momento muy estresante y emocional para el asegurado.

Optimice la gestión de siniestros con la menor cantidad de código.

Construida sobre la plataforma Low-Code de Appian y desplegada en la nube de Appian, Appian Connected Claims ofrece una visión de 360 ° de cada siniestro en un panel de control procesable de datos de todos los sistemas de siniestros y pólizas y aplicaciones de terceros. Esto mejora la eficiencia operativa, reduciendo los tiempos de los ciclos y aumentando la satisfacción del cliente.

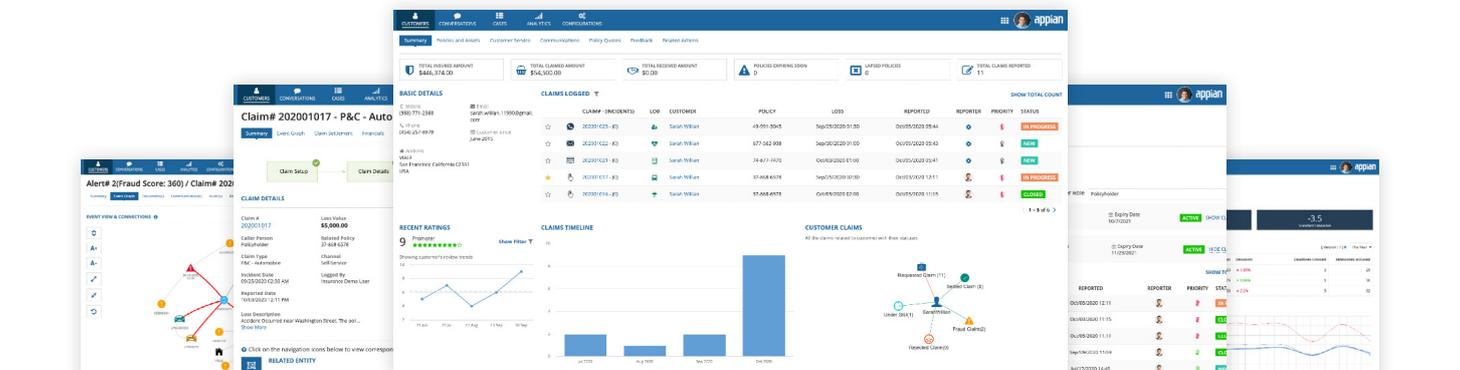
Modernice sus procesos de reclamaciones en semanas, no en meses o años.

- **Unifique los sistemas de siniestros y los datos sin necesidad de migraciones.** Obtenga una visibilidad completa del ciclo de vida de los siniestros con un panel de control que conecta los sistemas de siniestros y pólizas existentes, incluidos Guidewire, Duck Creek y Sapiens.
- **Optimice la gestión de siniestros con la automatización inteligente.** Aproveche la gestión inteligente de documentos integrada para capturar y verificar rápidamente los datos de entrada de las reclamaciones. A continuación, utilice la automatización de procesos robóticos para impulsar aún más la eficiencia y aumentar el procesamiento directo.
- **Reduzca drásticamente el tiempo y el coste de implementación.** Aproveche la velocidad y la potencia de la plataforma Low-Code de Appian, líder en el sector, para mantenerse ágil y adaptarse rápidamente a las cambiantes demandas del mercado y de los clientes.

Appian ofrece valor en todo el proceso de reclamaciones.

Gestión de reclamaciones. Una de las mayores empresas independientes de gestión de siniestros ha desarrollado una aplicación para la gestión del proceso global de admisión de siniestros, que permite acelerar en un 80 % la recepción de siniestros y en un 70 % el procesamiento de facturas.

Procesamiento de siniestros de seguros con Inteligencia Artificial. Sachcontrol, líder en daños a la propiedad y detección de fraude en siniestros de propiedad, se asoció con Appian para mejorar el tiempo de procesamiento de siniestros y pagos. Usando la plataforma Low-Code de Appian, Sachcontrol fue capaz de crear una nueva solución de gestión de reclamaciones de seguros para la verificación de facturas y el análisis de fotos usando Inteligencia Artificial, ayudándoles en última instancia a mejorar la eficiencia operativa y a alcanzar un nivel de satisfacción del cliente del 99,7 %.



Los líderes en seguros confían en Appian



Obtenga más información en appian.com/connected-claims

Contacte con nosotros en info.es@appian.com