

Appian für Lebensversicherungen: Connected Underwriting

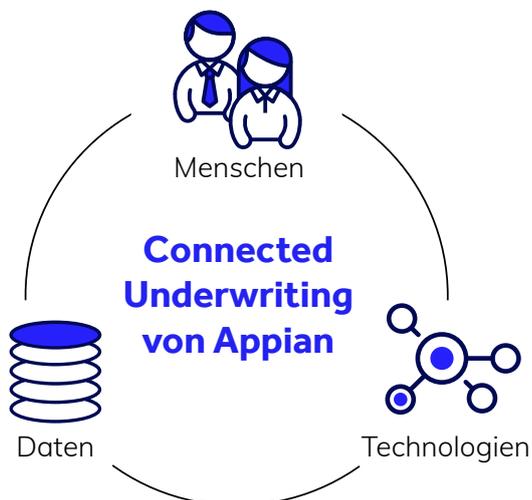
Beim Underwriting-Prozess bei Lebensversicherungen geht es um ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Geschwindigkeit und Genauigkeit. Wenn Prozesse zu langsam ablaufen, wandern Kunden mit einem wünschenswerten Risikoprofil ab. Überstürzte Entscheidungen können jedoch dazu führen, dass unrentable Risiken aufgenommen werden.

Erschwerend kommt hinzu, dass ineffiziente, uneinheitliche Legacy-Systeme nach wie vor Geschwindigkeit und Innovation erschweren und Lebensversicherer daran hindern, das digitale und vernetzte Underwriting-Erlebnis zu bieten, das Kunden heutzutage erwarten. Versicherer brauchen eine Möglichkeit, ein optimales Kundenerlebnis zu bieten und gleichzeitig die Abschlussquote nach einem Angebot zu erhöhen sowie die Bearbeitung von Anträgen und die Angebotskapazität zu automatisieren.

Ermöglichen Sie einen stärker vernetzten Underwriting-Prozess

Wäre es nicht praktisch, wenn relevante Daten in Echtzeit sofort denjenigen zur Verfügung stünden, die sie benötigen, ohne dass manuell nach ihnen gesucht oder auf zugrunde liegende Datensätze zugegriffen werden müsste? Oder wenn Sie die Risikobewertung verbessern, die Preisgestaltung und die Geschäftsakquise optimieren, die Betriebskosten und die Compliance-Risiken senken und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit erhöhen könnten?

Die Appian Low-Code-Plattform bietet leistungsstarke Funktionen für das Underwriting von Policen und den Servicebetrieb, mit denen Lebensversicherer die Zeitspanne zwischen Anfrage und Abschluss erheblich verkürzen können. Appian vereinheitlicht unzusammenhängende Datensätze und bestehende interne und externe Systeme und kombiniert Daten über verschiedene Kanäle mit Arbeitsabläufen, um Daten in einen Kontext zu setzen und eine effiziente Zusammenarbeit zu unterstützen.



Beschleunigen Sie den Underwriting-Prozess

Ermöglichen Sie Ihren Underwritern den Echtzeit-Zugriff auf die von ihnen benötigten Informationen, damit sie ihre Arbeit effizienter erledigen können. Da alle relevanten Angebotsdaten in einer einzigen 360-Grad-Ansicht zusammengeführt werden, können Underwriter im Bereich Lebensversicherungen fundiertere Entscheidungen treffen.

Mit Appian profitieren Lebensversicherer von den folgenden Vorteilen:

- Automatisierung von Regeln für die Qualifizierung von Angeboten, bevor Sie diese an Underwriter senden, und Ermöglichen eines bedarfsgerechten Ansatzes.
- Gesteigerte Effizienz von Kernprozessen und Ermöglichen einer schnelleren und genaueren Preisgestaltung.
- Erstellung benutzerdefinierter Anforderungskriterien für die Arbeitspriorisierung.
- Automatisierung der Bewertung der Auftragsabwicklung von Anfang bis Ende.
- Verbesserte Zusammenarbeit durch Warnungen, Management der Arbeitsabläufe und die gemeinsame Bearbeitung von Aufgaben.
- Personalisierung von Prozessen und Geschäftsberichten für unmittelbare Transparenz mit verwertbaren Echtzeit-Analysen.
- Verfolgen Sie eine Omni-Channel Strategie und halten Sie Ihre Partner und Kunden auf dem Laufenden.

Modernisierung bestehender Legacy-Systeme und IT-Investitionen im Bereich Lebensversicherungen

Um die für die Zukunft erforderliche Agilität und Effizienz zu erreichen, kombinieren Lebensversicherer ihre bestehenden Legacy-Systeme und IT-Investitionen mit der Appian Low-Code-Plattform und schaffen so eine zentrale, moderne Interaktionsebene. Diese Versicherer vermeiden kostspielige „Rip-and-Replace“-Initiativen, minimieren technische Schulden und treiben die unternehmensweite Orchestrierung voran, um komplexe Underwriting-Prozesse von Anfang bis Ende zu automatisieren.

Transformieren Sie die Underwriting-Prozesse im Bereich Lebensversicherungen innerhalb von Wochen anstatt von Monaten

Die Appian Low-Code-Plattform erfordert keine Datenmigration, sodass Sie den Zeit- und Kostenaufwand für die Implementierung einer neuen vernetzten Underwriting-Lösung für Policen drastisch reduzieren können.

Darüber hinaus ermöglicht Ihnen die Appian Plattform die schnelle und einfache Integration von Daten aus neuen Quellen, einschließlich InsurTechs, IoT und Wearables sowie Telematik.

Die Integration dieser neuen Technologien wird immer wichtiger, da die Nachfrage nach einem vernetzten Underwriting-Erlebnis steigt und der Wettlauf um die Optimierung von Big Data immer mehr zunimmt. Die Versicherer, die jetzt und in Zukunft an der Spitze stehen werden, sind diejenigen, die das Potenzial von Daten ausschöpfen und flexibel bleiben, wenn sich der Markt weiterentwickelt.

Weitere Informationen
finden Sie unter:



Wenn Sie uns kontaktieren möchten, senden
Sie eine E-Mail an info.de@appian.com

Branchenführende Versicherungsunternehmen vertrauen auf Appian

