

Interactions Hub

Appian und PwC für Life Sciences

Damit Life-Science-Unternehmen ihre geschäftlichen und wissenschaftlichen Strategien umsetzen und ihre Fähigkeiten zur besseren Erfüllung der Patientenbedürfnisse ausbauen können, müssen sie eng mit Gesundheitsexperten (HCPs) und Gesundheitsorganisationen (HCOs) zusammenarbeiten.

Die Herausforderung

Life-Science-Unternehmen verwalten seit über einem Jahrzehnt ihre Interaktionen mit HCPs/HCOs mithilfe sofort einsatzfähiger Technologielösungen. Doch die meisten herkömmlichen Lösungen sind wenig flexibel, in sich geschlossen und ineffizient – es fehlt an wichtigen Komponenten für Compliance, Qualität und eine hohe Investitionsrentabilität. Mit dem richtigen Technologieansatz samt entsprechender Lösung können Life-Science-Unternehmen Folgendes erreichen:

Stärkere Anbieterbeziehungen

- Aufbau einer einheitlichen Interaktion mit den Anbietern, unabhängig von Geschäftsbereich oder Funktion
- Verringerung der Anzahl der für die Ausführung einer Aktivität erforderlichen Anlaufstellen
- Verkürzung von Fristen für Auftragsvergabe und Zahlungen
- Verbesserung der Genauigkeit von Überweisungen und Wertberichterstattung

Verbesserte Compliance

- Implementierung systematischer, proaktiver und automatisierter Compliance-Kontrollen
- Bereitstellung eines umfassenden und nachverfolgbaren Prüfpfads für alle Interaktionen, sowohl funktions- als auch gebietsübergreifend
- Verkürzung der Zeit für das Erwartungsmanagement

Mehr Prozesseffizienz und Prozessqualität

- Minimaler manueller und doppelter Aufwand
- Verkürzung der Zyklusdauer für End-to-End-Aktivitäten
- Vollständiger Einblick in Anbieterinteraktionen
- Optimierung von Datenanalysen und Geschäftsinformationen



Der richtige technologische Ansatz kann dazu beitragen, die Interaktionen zwischen Gesundheitsdienstleistern durchgängig zu digitalisieren, Kosten zu senken, die Compliance zu verbessern und den Geschäftswert zu steigern.

Die Lösung

Um diese und weitere Vorteile zu bieten, hat PwC den Interactions Hub entwickelt, eine digitale Lösung, die Unternehmen dabei unterstützt, eine integrierte, nahtlose Erfahrung für die Verwaltung von Interaktionen mit Gesundheitsdienstleistern zu schaffen und eine globale Transparenzberichterstattung in großem Umfang zu ermöglichen. Die Lösung basiert auf der Appian Low-Code-Plattform zur Verwaltung der Interaktionen zwischen Vertretern des Gesundheitswesens, Gesundheitsdienstleistern und Patienten, einschließlich Beratungsaufträgen, Zuschüssen, Referentenprogrammen und erweiterten Zugangsprogrammen. Es digitalisiert den gesamten Prozess, angefangen von Planung und Auftragsvergabe bis hin zur Bezahlung. Durch die native Verknüpfung mit den PwC-Lösungen für Ausgabentransparenz und Regulierung erhalten Sie einen ganzheitlichen Überblick über alle Ihre Interaktionen. Die Lösung wird eingesetzt, um schnell proaktive Compliance zu erreichen, die Unternehmenseffizienz und -qualität zu verbessern und das Anbietererlebnis zu stärken. Die Anwendung Interactions Hub bietet folgende Funktionen und Vorteile:

- Digitale Verwaltung Ihrer Interaktionen
- Globale, skalierbare Compliance
- Einfache Anpassung
- Kompatibilität mit verschiedenen Plattformen
- Eine Anwendung für alle Interaktionen
- Schnelle Implementierung
- Einzigartige Prozessentwicklung
- Hoher ROI
- Kompatibilität mit verschiedenen Plattformen
- Einheitliches Ökosystem

Die App stützt sich auf die jahrelange Erfahrung von PwC im Management von HCP/HCO-Interaktionen und in der Entwicklung branchenführender Technologien.

PwC hat seine umfassende Bibliothek aus bewährten Prozessen, Workflows und Kontrollen in die Anwendung einfließen lassen, um digitale Interaktionen wesentlich zu beschleunigen. Zudem ermöglicht die branchenführende Low-Code-Plattform von Appian eine schnelle Designkonfiguration und Integration in Bestandssysteme, um maßgeschneiderte, kosteneffiziente Lösungen mit unvergleichlicher Geschwindigkeit in die Realität umzusetzen.



Erfahren Sie mehr über den Interactions Hub.

Weitere Informationen finden Sie auf:

