

Appian pour la gestion des incidents

Minimisez les risques et soyez prêt à agir rapidement et efficacement.

- Orchestrez un processus fluide et de bout en bout de gestion des incidents.
- Gagnez en visibilité en temps réel sur les événements, les risques, les actions et les résultats.
- Améliorez la collaboration entre les entités internes et externes lors des incidents.
- Réduisez les risques, les problèmes de sécurité, les poursuites judiciaires et les coûts d'assurance.

Lorsque des incidents inattendus se produisent, les organisations doivent réagir rapidement et de manière appropriée, ce qui nécessite une visibilité et un contrôle à l'échelle de l'entreprise. Cependant, de nombreuses entreprises gèrent encore ces procédures critiques manuellement, en s'appuyant sur des appels téléphoniques, des e-mails, des feuilles de calcul et même des formulaires papier. Cette approche fastidieuse et décentralisée se traduit par des inefficacités et des goulots d'étranglement, ouvrant la porte aux risques, aux problèmes juridiques et de sécurité, et à des coûts d'assurance plus élevés.

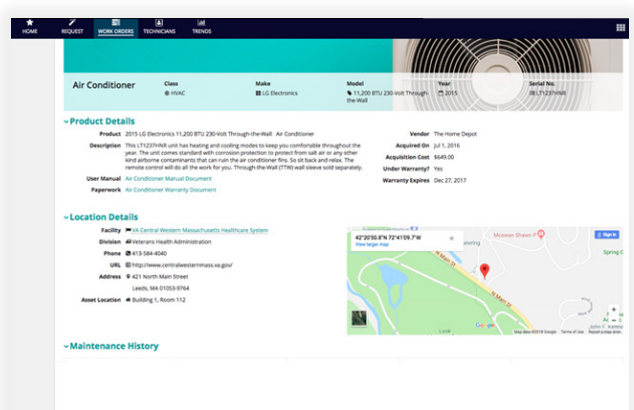
Pour minimiser le risque d'incidents inattendus (et pour réagir efficacement lorsqu'ils se produisent) les organisations ont besoin d'une solution complète qui permette d'imposer les normes et un système qualité, et d'orchestrer les procédures de réponse par le biais de notifications, d'actions et de résolutions automatisées.

Soyez prêt en cas d'incident.

Avec Appian, les organisations peuvent garder le contrôle et de la visibilité avant, pendant et après les incidents pour répondre efficacement, tout en limitant les risques et les problèmes de sécurité.

Appuyez-vous sur la plateforme numérique de développement d'applications Appian pour orchestrer des procédures de réponse aux incidents complètes et automatisées en connectant les employés, les processus et les données dans une interface moderne.

- Connectez toutes les phases d'un incident avec des processus automatisés pour améliorer l'efficacité de la réponse.
- Mobilisez le personnel concerné par ces incidents grâce à des réaffectations simplifiées, à des notifications et au travail en équipe.
- Présentez des rapports aux parties prenantes pour qu'elles gardent le contrôle et une certaine visibilité sur les incidents et la progression de leur résolution.
- Organisez des inspections sur site et assurez un service de maintenance préventive pour garantir la résistance aux incidents des actifs.
- Garantisiez le conformité avec les normes et les exigences réglementaires relatives à la santé, à la sécurité et à l'environnement.
- Améliorez les systèmes existants grâce à des applications modernes tout en tirant parti d'investissements informatiques, notamment le système SAP.



Suivre les actifs, les équipements et l'historique de la maintenance pour réagir efficacement en cas d'incident.

Focus.

Gérez efficacement les incidents grâce à une application facile à utiliser qui permet aux organisations de :

- Réduire les temps de réponse grâce à l'automatisation des processus, des notifications, des différentes étapes et des rapports.
- Accélérer les cycles de décision en fournissant aux parties prenantes une certaine visibilité quant au statut, à la résolution et à l'impact de l'incident.
- Établir un processus de gestion des incidents cohérent et complet.
- Permettre la communication et la collaboration entre les entités internes et externes pendant les incidents.
- Minimiser les risques, les problèmes en matière de sécurité, les questions juridiques et les coûts d'assurance.

Prenez le contrôle.

Grâce à Appian, vous pouvez rapidement créer, déployer et mettre à l'échelle de nouvelles applications d'entreprise, notamment :

- Inspections sur site.
- Gestion de l'assurance qualité.
- Gestion des services sur le terrain.
- Réglementation et gestion de la conformité.
- Gestion des risques de l'entreprise.
- Onboarding des employés et des prestataires.
- Gestion de projet.
- Implication des intervenants externes.

Préparez-vous pour l'avenir.

La conception et l'exécution de procédures efficaces de gestion des incidents permettent de réagir plus rapidement et d'améliorer la gestion des risques, ce qui favorise la croissance et l'impact de l'entreprise.

Il faut de la rapidité et de la puissance pour révolutionner la gestion des incidents. La plateforme Low-Code Appian combine ces deux qualités.

Avec Appian, les organisations peuvent développer des applications Web et mobiles plus rapidement, les exécuter sur le Cloud Appian et gérer des processus complexes de bout en bout, sans restriction.

Des organisations de premier plan transforment la gestion des incidents avec Appian.



En 3 mois seulement, l'équipe d'enquête du Chief Security Office a déployé une application pour gérer les incidents en matière de sécurité et de fraude, en suivant les renvois de dossiers, les cas et les enquêtes.



L'application mobile traite les demandes d'indemnisation pour les accidents et les dommages, en gérant le processus de A à Z, de la création de l'incident à la facturation, en passant par les différentes étapes.



L'application de signalement des incidents saisit tous les incidents liés à l'aérien, au travail, en matière de santé et de sécurité à l'aéroport, ce qui permet d'ouvrir des enquêtes, de réduire les temps d'arrêt des employés et d'éviter ce type d'événements.



Une grande entreprise de manufacturing utilise une application en matière d'assurance santé et de sécurité pour collecter et analyser les données sur les incidents liés à la sécurité, réduire les incidents et améliorer les conditions de sécurité des travailleurs sur site.