

Appian per la gestione dei sinistri

Ottimizza ogni aspetto della gestione dei sinistri. Migliora l'esperienza del cliente. Riduci l'eccesso spese della liquidazione indennizzi.



Garantire una migliore elaborazione dei sinistri è un imperativo aziendale.

La gestione efficiente dei sinistri è fondamentale per le organizzazioni. Il panorama della gestione dei sinistri è diventato sempre più complesso, con sistemi disparati, passaggi manuali e molti team coinvolti. Vi è la diretta esigenza di ridurre i milioni persi ogni anno in perdite per la liquidazione degli indennizzi, individuare potenziali frodi e migliorare i cicli di liquidazione per mitigare l'impatto finanziario.

Elaborazione dei sinistri end-to-end.

Per gestire il volume dei reclami, ridurre gli arretrati e migliorare l'efficienza, le organizzazioni hanno bisogno di una soluzione automatizzata e collegata. Fornisci una visione a 360 gradi di ogni sinistro e garantisci visibilità lungo l'intero processo end-to-end dall'apertura al pagamento per risolvere più rapidamente i reclami.

Migliora la trasparenza e l'efficienza nella gestione dei sinistri.

- **Unifica i sistemi e i dati dei reclami senza migrazioni.** Ottieni piena visibilità sul ciclo di vita dei reclami con una dashboard che collega i sistemi preesistenti relativi ai sinistri.
- **Ottimizza la gestione dei sinistri con l'automazione intelligente.** Sfrutta la gestione intelligente dei documenti integrata e l'automazione dei processi robotici per aumentare l'efficienza.
- **Riduci drasticamente i tempi e i costi di implementazione.** Sfrutta la velocità e la potenza della piattaforma low-code leader del settore per rimanere agile.

Appian aiuta le organizzazioni di tutti i settori a migliorare la gestione dei sinistri.

Indagini su sinistri e conformità. Un'importante catena di supermercati sta sfruttando Appian per migliorare i grandi processi di indagine sui sinistri tra i centri di distribuzione e i negozi. Automatizzando il 90% dei processi del team di conformità, compresa l'eliminazione dei fogli di calcolo e dei passaggi soggetti a errori, ha ridotto il tempo necessario per l'elaborazione dei reclami da 4 ore a 15 minuti, risparmiando decine di migliaia di ore all'anno.

Gestione delle richieste di risarcimento. Un importante operatore di telecomunicazioni gestisce l'elaborazione delle richieste di risarcimento attraverso la ricezione e la convalida delle richieste, monitorando lo stato delle richieste e recuperando i costi dei danni dai partner di consegna.

Risoluzione dei reclami tramite call center. Un'importante società di servizi finanziari ha sviluppato un'applicazione utilizzata nel call center dedicata a carte e pagamenti per gestire l'intero processo di reclamo, da quando un utente chiama per problemi, all'agente che raccoglie e presenta le informazioni, fino ai dipendenti del back office che elaborano il caso. Il ROI ottenuto include il 69% di elaborazione diretta e i tempi di risoluzione del caso sono migliorati da 17 a 2 giorni.

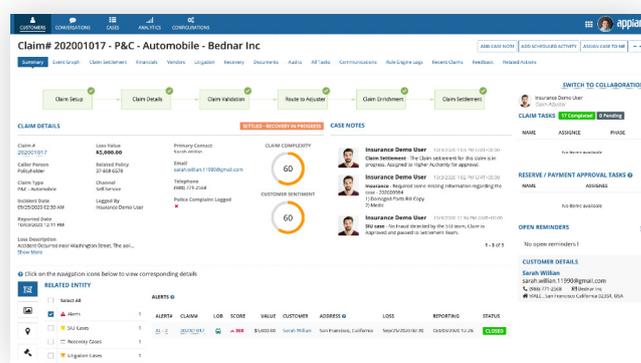
Richieste di risarcimento danni e sinistri con camion Ryder gestisce i sinistri dei camion a noleggio e le richieste di risarcimento danni dall'accettazione alla fatturazione tramite un'interfaccia mobile. L'applicazione accelera i tempi di fatturazione, migliorando i tempi di rimborso per le riparazioni dei veicoli e i tempi morti.

Gestione dei reclami sui materiali sul campo. Un importante produttore ha un'applicazione mobile che permette al personale sul campo di avviare casi di reclamo sul materiale immediatamente sul posto

quando si verifica un problema di installazione.

Il caso viene quindi esaminato, approvato ed elaborato, in modo che il materiale venga consegnato in loco per procedere all'installazione.

Elaborazione delle richieste di riassicurazione. Una delle principali compagnie assicurative sta utilizzando le funzionalità di comprensione dei documenti di Appian AI per automatizzare l'inserimento dei dati e l'elaborazione intelligente dei documenti per 75.000 richieste di riassicurazione al mese. In precedenza i dipendenti dovevano inserire manualmente i dati per un totale di 30 minuti a documento, per centinaia di documenti al giorno.



Per saperne di più vai su appian.it
Contattaci all'indirizzo
info.it@appian.com