

# Appian pour la gestion de la logistique et de la chaîne d'approvisionnement

Pour les entreprises de logistique, il est essentiel de fournir un service intégré et d'offrir une meilleure expérience client. Le marché actuel évolue rapidement : traiter les interactions, les demandes des clients et les tâches professionnelles en s'appuyant sur des systèmes cloisonnés et des processus manuels au format papier n'est plus viable.

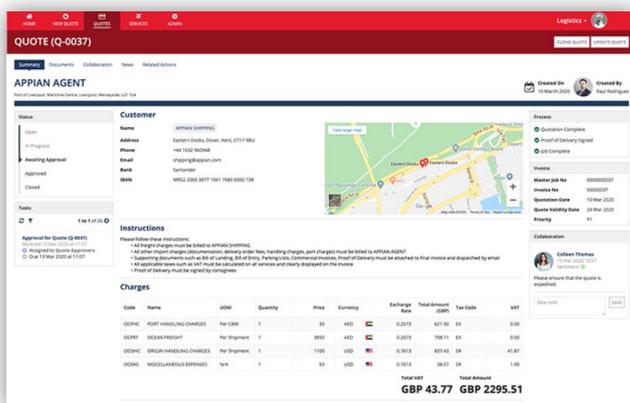
Pour profiter de processus plus efficaces et garantir la transparence des opérations, les entreprises doivent se tourner vers une solution innovante qui simplifie et renforce la communication avec l'utilisateur final et offre une plate-forme solide permettant à l'expéditeur et au transporteur de prendre des décisions éclairées.

## Relevez le défi.

La plate-forme low-code Appian permet de mettre en place des processus basés sur les données afin d'optimiser les livraisons, d'améliorer le service clientèle et d'accélérer le recouvrement des paiements. Grâce à la technologie de pointe d'Appian, les entreprises peuvent gérer leurs opérations logistiques de manière optimale et rationaliser les activités tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

- **Automatisation complète :** Appian regroupe le meilleur des workflows, de l'intelligence artificielle et de la RPA pour offrir une automatisation complète qui réduit le volume des tâches manuelles et permet aux employés d'être autonomes.
- **Capacités d'intégration :** Les capacités d'intégration d'Appian rassemblent des données issues de milliers de sources. Cela permet de relier votre ERP, votre logiciel de gestion d'entrepôt (WMS), la gestion de la relation clients et vos systèmes existants pour une transparence de bout en bout.
- **Mobilité native :** Créez rapidement de puissantes applications mobiles sécurisées et déployez-les partout, y compris sur les lecteurs de codes-barres.
- **Low-Code :** Avec Appian, le développement d'applications low-code est vingt fois plus rapide qu'avec le développement traditionnel.

- Intégrez Appian facilement dans vos systèmes existants afin de mettre en place des workflows unifiés pour l'ensemble de vos opérations.
- Utilisez des applications mobiles offrant une flexibilité optimale entre les chauffeurs et le personnel des entrepôts.
- Automatisez les processus clés pour améliorer l'efficacité et réduire les coûts de transport.
- Unifiez les données pour un meilleur suivi et une meilleure visibilité des chargements et des expéditions.



Créez des devis et des factures pour les clients de manière dynamique, en tenant compte des taux de change, des tarifs par pays, des réglementations fiscales, ainsi que des conditions contractuelles et des prix spécifiques applicables à vos clients.

## Focus.

Misez sur l'innovation pour votre gestion logistique.

- Gérez le cycle de vie des expéditions de bout en bout.
- Utilisez des applications mobiles qui permettent aux utilisateurs finaux d'exécuter des processus loin du bureau.
- Tirez profit de la lecture des codes-barres et de la RFID pour suivre les expéditions, les camions, etc.
- Générez des prix, des factures et des décomptes de manière dynamique en fonction des emplacements, des remises spécifiques aux contrats et des tarifs régionaux.
- Assurez votre conformité réglementaire pour les expéditions internationales grâce à des capacités permettant de gérer des règles complexes, des pistes d'audit, des approbations et des rapports.

## Prenez le contrôle.

Grâce à Appian, vous pouvez rapidement créer, déployer et mettre à l'échelle de nouvelles applications logistiques, et notamment :

- Gestion du cross-docking
- Répartition numérique des conducteurs
- Gestion de la flotte
- Suivi du fret
- Gestion du chargement
- Expédition des produits et des lots
- Planification des horaires et des itinéraires
- Conformité des expéditions
- Suivi et traçabilité
- Gestion du transport

## Préparez-vous pour l'avenir.

L'avenir de la gestion logistique dépend de solutions innovantes qui améliorent la productivité, optimisent les processus et réduisent les coûts. La plate-forme low-code Appian permet aux entreprises de transformer leur gestion logistique.

Avec Appian, les entreprises peuvent développer des applications Web et mobiles plus rapidement, les exécuter sur le Cloud Appian et gérer des processus complexes de bout en bout, sans restriction.

La garantie Appian vous permet de délivrer des applications qui transformeront la méthode de travail de vos équipes et impressionneront les parties prenantes, vos employés, les partenaires de votre chaîne d'approvisionnement, ainsi que vos clients, et ce en seulement huit semaines.

## Des entreprises de premier plan transforment la gestion de la logistique avec Appian.

### Load Building et Tracking

Un sous-traitant en logistique et société de fret a recours à Appian pour une application permettant à son équipe logistique de gérer la constitution et le suivi des chargements, et notamment les affectations et leur suivi, le statut des livraisons et les itinéraires, ainsi que les indicateurs de performance en matière de délais.

### Gestion du cycle de vie de la logistique

Une importante organisation d'expédition et de logistique a recours à Appian pour gérer la logistique de bout en bout, jusqu'à la génération des factures, soit depuis l'exécution de bons de commande, en passant par la coordination des services d'expédition, le suivi des entrepôts, à la facturation finale et au recouvrement des paiements.

### Digital Driver Dispatch

Une grande chaîne de supermarchés a tiré profit d'Appian pour une application mobile destinée aux chauffeurs qui enregistre l'arrivée de ces derniers et le load pickup dans les centres de distribution, ce qui permet de réduire le temps des tournées des chauffeurs et d'améliorer le rapprochement des factures des sous-traitants logistiques (3PL).

### Fleet Management

Ryder utilise Appian pour gérer ses opérations de location pour toute la gestion d'un parc de véhicules. Cette application permet d'évaluer l'entretien et l'état, d'effectuer les inspections, de traiter des réclamations en cas d'accident et d'établir les contrats. Ryder a constaté une réduction de 50 % des délais de transaction pour la location de camions.