

Appian para la gestión de incidencias

Minimice el riesgo y esté preparado para actuar de forma rápida y eficaz.

- Organice un proceso de gestión de incidencias integral y con fluidez.
- Obtenga visibilidad en tiempo real de los eventos, riesgos, acciones y resultados.
- Mejore la colaboración durante los incidentes entre entidades internas y externas.
- Reduzca el riesgo, los problemas de seguridad, las demandas y los costes de los seguros.

Cuando se producen incidentes inesperados, las empresas necesitan responder de forma rápida y adecuada, lo que requiere visibilidad y control en toda la empresa. Sin embargo, muchas empresas siguen gestionando estos procedimientos clave de forma manual, basándose en llamadas telefónicas, correos electrónicos, hojas de cálculo e incluso formularios en papel. Este enfoque engorroso y descentralizado da lugar a ineficiencias y cuellos de botella, abriendo la puerta a riesgos, problemas legales y de seguridad, y mayores costes de seguros.

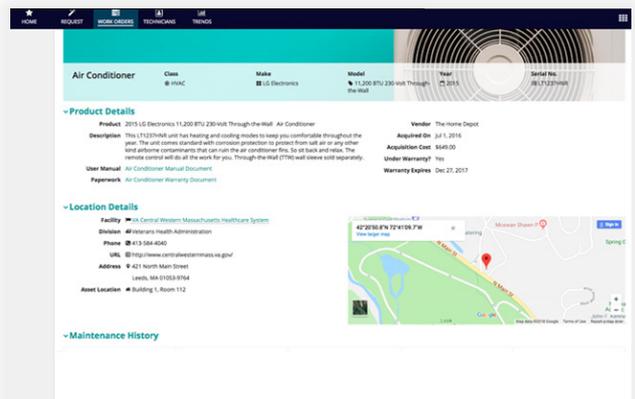
Para minimizar el riesgo de incidentes inesperados —y para responder eficazmente cuando suceden— las empresas necesitan una solución integral que haga cumplir las normas y la calidad, así como que orqueste los procedimientos de respuesta mediante notificaciones, acciones y resoluciones automatizadas.

Esté preparado para los incidentes.

Con Appian, las empresas pueden mantener el control y la visibilidad antes, durante y después de los incidentes para responder con eficacia, al tiempo que limitan los riesgos y los problemas de seguridad.

Confíe en la plataforma de aplicaciones digitales de Appian para coordinar procedimientos completos y automatizados de respuesta a incidentes mediante la conexión de empleados, procesos y datos en una interfaz moderna.

- Conecte todas las fases de un incidente con procesos automatizados para mejorar la eficacia de la respuesta.
- Movilice al personal implicado en incidencias facilitando el escalado, las notificaciones y la colaboración.
- Ofrezca informes a las partes interesadas para mantener el control y la visibilidad de la incidencia y el progreso de la resolución.
- Organice inspecciones de campo y mantenimiento preventivo para asegurar que los activos están listos para incidencias.
- Asegure el cumplimiento con estándares y requisitos normativos en las áreas de salud, seguridad y finanzas.
- Amplíe los sistemas existentes con aplicaciones modernas a la vez que aprovecha las inversiones en TI, incluyendo SAP.



Realice un seguimiento de los activos, los equipos y el historial de mantenimiento para responder eficazmente cuando se produzcan incidentes.

Céntrese.

Gestione eficazmente los incidentes con una aplicación fácil de usar que permite a las empresas:

- Reducir los tiempos de respuesta con procesos automatizados, notificaciones, escalamientos e informes.
- Acelere los ciclos de decisión aportando información a las partes interesadas sobre el estado de la incidencia, la resolución y el impacto.
- Establecer un proceso de gestión de incidentes cohesivo y completo.
- Permitir la comunicación y la colaboración durante los incidentes entre entidades internas y externas.
- Minimizar el riesgo, las preocupaciones de seguridad, los problemas legales y los costes de los seguros.

Tome el control.

Con Appian se pueden construir, implementar y escalar con rapidez nuevas aplicaciones corporativas, incluyendo:

- Control en el trabajo en oficinas y localizaciones.
- Gestión de la garantía de calidad.
- Gestión de servicios en las oficinas.
- Normativa y gestión del cumplimiento.
- Gestión de riesgos empresariales.
- On-boarding de empleados y contratistas.
- Gestión de proyectos.
- Participación de implicados externos.

Prepárese para el futuro.

El diseño y la ejecución de procedimientos eficaces de gestión de incidentes conducen a una respuesta más rápida y a una mejor gestión de los riesgos y, a su vez, al crecimiento y el impacto del negocio.

Para transformar la gestión de incidencias, es necesario contar con velocidad y potencia. La Plataforma Low-Code de Appian para empresas puede ofrecerle ambas.

Con Appian, las empresas pueden construir aplicaciones web y móviles más rápido, ejecutarlas en Appian Cloud y gestionar procesos complejos de manera integral y sin limitaciones.

Las empresas líderes están transformando la gestión de incidentes con Appian.



En tan solo 3 meses, el equipo de investigaciones de la Oficina de Seguridad Principal desplegó una aplicación para gestionar los incidentes de seguridad y fraude, haciendo un seguimiento de las remisiones, los casos y las investigaciones.



La aplicación móvil trata con las reclamaciones por accidentes y daños, gestionando el proceso de principio a fin, desde la creación del incidente hasta la escalada y la facturación.



La aplicación de notificación de incidentes capta todos los incidentes aéreos, laborales, sanitarios y de seguridad del aeropuerto, lo que ayuda a iniciar las investigaciones, reducir el tiempo de inactividad de los empleados y evitar que se produzcan.



Una empresa manufacturera líder, utiliza una aplicación de garantía de seguridad y salud para recoger y analizar datos sobre incidentes de seguridad, reduciendo los incidentes y mejorando las condiciones de seguridad de los trabajadores in situ.