

Appian para la gestión de servicios de campo

Incremente la productividad de los trabajadores sobre el terreno con aplicaciones móviles.

- **Incremente la productividad de los trabajadores sobre el terreno con aplicaciones móviles.**
- **Obtenga visibilidad en tiempo real de las actividades de campo, los estados de resolución y el rendimiento.**
- **Mejore la satisfacción del cliente respondiendo más rápidamente a sus peticiones.**
- **Garantice la conformidad normativa, la calidad y la coherencia sobre el terreno.**

Las empresas que realizan numerosas operaciones sobre el terreno se enfrentan a menudo a retos relacionados con la planificación y la asignación de trabajadores, el cumplimiento de los objetivos de resolución en la primera visita, la garantía de la seguridad de los trabajadores y la integración de los sistemas de inventario, facturación y otros sistemas administrativos.

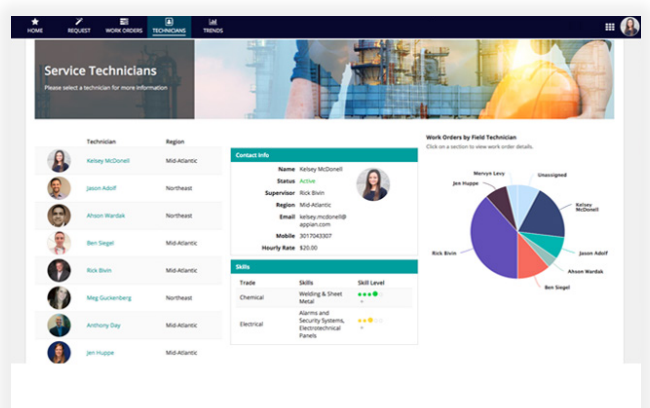
Sin una supervisión, un control y una productividad suficientes, las empresas pueden enfrentarse a elevados costes generales, una calidad de servicio deficiente, clientes insatisfechos y pérdida de cuota de mercado. Las empresas necesitan una forma de gestionar el proceso de despliegue sobre el terreno de principio a fin, al tiempo que permiten que su personal móvil sea eficiente y eficaz.

Optimizar el proceso de despliegue sobre el terreno.

Un proceso de despliegue sobre el terreno bien planificado y ejecutado ayuda a las empresas a aumentar la eficacia y la satisfacción laboral de los empleados, a reducir los costes y los plazos de entrega y, lo que es más importante, a mejorar la satisfacción de los clientes.

Con la plataforma de aplicaciones empresariales low-code de Appian, las empresas pueden automatizar y centralizar los procesos para gestionar eficazmente los recursos de campo y obtener información sobre todo el ciclo de vida de la implantación.

- **Gestione la planificación de rutas complejas y la distribución de tareas** para garantizar el cumplimiento del protocolo y maximizar los márgenes del trabajo.
- **Proporcione transiciones fluidas entre el trabajo en la oficina y sobre el terreno** mediante aplicaciones móviles integradas que capturan imágenes, firmas, información del cliente y otros puntos de datos.
- **Obtenga visibilidad de las actividades de campo de principio a fin** para proporcionar a los clientes actualizaciones precisas, hacer un seguimiento del rendimiento de los empleados y ofrecer transparencia y capacidad de auditoría a la dirección.
- **Tome el control de la gestión de activos**, incluyendo el mantenimiento de vehículos y equipos, licencias, seguros, inspecciones y reparaciones
- **Mejore la colaboración** entre el personal administrativo, el personal sobre el terreno y los proveedores y contratistas.
- **Amplíe y conecte** sistemas y fuentes de datos dispares en toda la empresa para obtener una visión única de la actividad sobre el terreno, los proyectos, los trabajadores y los clientes.



Céntrese.

Con la plataforma potente, flexible y fácil de usar de Appian, las empresas son capaces de:

- Mejorar el tiempo de resolución conectando perfectamente las operaciones de campo con las funciones de back-office.
- Aumentar la eficacia de los recursos sobre el terreno a lo largo del ciclo de vida de la implantación.
- Obtener visibilidad, colaboración y control en todas las operaciones de servicio de campo.
- Gestionar mejor los vehículos y equipos de campo para que faciliten el proceso en lugar de obstaculizarlo.
- Mejorar la calidad del trabajo, los plazos de entrega y la satisfacción del cliente.

Tome el control.

Con Appian se pueden crear, implementar y escalar con rapidez nuevas aplicaciones empresariales, incluyendo:

- On-boarding de empleados y contratistas.
- Planificación y ejecución comercial.
- Gestión de proyecto.
- Gestión de la cadena de suministro.
- Gestión de contratos y adquisiciones.
- Relaciones con los proveedores y distribuidores.
- Gestión de flota.

Prepárese para el futuro

La planificación y ejecución de una gestión de campo excepcional conduce a trabajadores más productivos y a clientes más satisfechos y, a su vez, al crecimiento y al impacto del negocio.

Para transformar la habilitación de servicios sobre el terreno se necesita velocidad y potencia. La plataforma de aplicaciones low-code de Appian para empresas puede ofrecerle ambas.

Con Appian, las empresas pueden crear aplicaciones web y móviles más rápido, ejecutarlas en Appian Cloud y gestionar procesos complejos de manera integral y sin limitaciones.

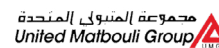
Las empresas líderes están transformando la gestión de los servicios de campo con Appian.



100 millones de dólares en soluciones de emisión de turbinas captados en los primeros 9 meses.



Reducción del 50 % en los tiempos de las transacciones de alquiler, que se han reducido a entre 9 y 14 minutos, lo que ha supuesto una mejora del 10 % en la puntuación de satisfacción de los clientes.



Resolución un 300 % más rápida de los problemas de los clientes aprovechando una aplicación móvil en las tiendas minoristas y en las llamadas de servicio de campo.



200.000 emplazamientos de torres de telefonía móvil estudiados e inspeccionados en los tres primeros meses y el tiempo empleado en poner en marcha una nueva torre reducido de 30 a 7 días.