

## Instantánea del cliente: Ocean Winds Offshore S.L.

“El uso de la plataforma Appian para automatizar nuestros procesos dentro de OW World nos ha permitido abandonar el uso de herramientas que no son adecuadas para la gestión y optimización de procesos, como el correo electrónico. Y el ahorro de tiempo ha sido superior al 25 %, y el ahorro de costes ha superado el 75 %”.

José Miguel Mesa Pérez, Business Process Excellence (BPE) and Communications Director

### Objetivos del cliente.

Ocean Winds (OW) es una joint venture de EDP Renewables (EDPR) y ENGIE. Es una empresa dedicada a la energía limpia e inagotable que proporciona el viento. OW cree que la energía eólica nos llevará a un mundo sin emisiones de carbono. Para apoyar su misión, OW necesitaba herramientas sencillas, dinámicas y ágiles que permitieran la rápida implantación de sus procesos. Necesitaban una solución que garantizara la calidad de la implantación de la lógica de automatización.

### La solución.

OW eligió asociarse con Appian, cuya Plataforma de Low-Code mejoraría la excelencia operativa en la gestión de procesos, facilitaría la toma de decisiones empresariales en todas las unidades de negocio globales y ofrecería eficiencia en la supervisión de procesos. Además de su plataforma low-code, Appian proporcionó un modelo de hiperautomatización de procesos empresariales de extremo a extremo para ofrecer nuevas aplicaciones y procesos. OW utilizó la plataforma de Appian para desarrollar aplicaciones como “OWorld”, un entorno digital único que reúne todas las demás automatizaciones y aplicaciones. La automatización de Appian alcanzó con éxito la necesidad de OW de aumentar la velocidad de implantación al liberar a las personas de la carga de trabajos repetitivos o con patrones, como la generación de avisos, alertas, documentación o informes.

### Ventajas clave.

- Un portal interno de trabajo sirve como herramienta eficaz de consulta y comunicación empresarial.
- Experiencia de usuario mejorada.

El 90 % del personal de OW ha utilizado al menos una de las aplicaciones desarrolladas por Appian.

Un 75 % de ahorro de costes.

Reducción del 25 % del tiempo de ejecución de los procesos digitalizados.



#### Sede:

Madrid, España

#### Sector:

Energía y servicios públicos

#### Productos y servicios:

Energía eólica offshore

#### Página web:

[oceanwinds.com](http://oceanwinds.com)

#### Soluciones Appian:

Plataforma Low-Code de Appian y gestión de RRHH

#### Número de empleados:

300

[Más información en appian.es](http://appian.es)

[Póngase en contacto con nosotros en info.es@appian.com](mailto:info.es@appian.com)