

Die 10 Dimensionen der Automatisierungsreife

Automatisierung ist kein neuer Trend im Finanzdienstleistungssektor, doch die heutige Automatisierung ist anders. Sie baut auf der Verbindung von Menschen mit Bots und künstlicher Intelligenz auf und umfasst moderne Funktionen wie Robotic Process Automation und die intelligente Dokumentenverarbeitung. Finanzdienstleister brauchen einen Bewertungsrahmen, um ihren Automatisierungsfortschritt zu messen und zu sehen, wie sie im Vergleich zu ihren Mitbewerbern abschneiden – deshalb hat Appian diese 10 Dimensionen der Automatisierungsreife entwickelt.

Wenn Sie die meisten dieser Fragen mit „Ja“ beantworten können, befinden Sie sich auf dem besten Weg zur Automatisierung:



Unternehmensweites Denken

Verwalten Sie Arbeitsabläufe ganzheitlich im gesamten Unternehmen und nicht nur in einzelnen Abteilungen oder Teams?



Demokratisierung

Betrachten Sie Automatisierungsbemühungen als eine Zusammenarbeit zwischen Geschäfts- und IT-Teams und nicht als reine Verantwortung der IT-Abteilung?



Geschwindigkeit und Agilität

Richten Sie Systeme ein, um sich schnell an Veränderungen anzupassen und Prozesse zu optimieren?



Digitalisierung und Daten

Liegt Ihr Schwerpunkt auf der kontinuierlichen Verbesserung digitaler und datentechnischer Systeme, der Governance und des Fachwissens zur Skalierung der Automatisierung?



Kunden

Nutzen Sie die Automatisierung, um branchenführende Kundenerlebnisse zu bieten, darunter Online- und Mobilerlebnisse sowie innovative Produkte und Dienstleistungen?



Macht der Plattform

Nutzen Sie eine Plattform zur Automatisierung von End-to-End-Prozessen und zur Orchestrierung von Systemen, Datenbanken, KI, APIs, Bots und Menschen?



Governance und Transparenz

Legen Sie Wert auf eine starke Governance und Transparenz aller Arbeitsabläufe (menschlich und automatisiert), um ein proaktives Risikomanagement, die Erfüllung gesetzlicher Auflagen und operative Exzellenz zu gewährleisten?



Auswirkungen

Erzielen Sie vielfältige und bedeutende Geschäftsvorteile, wie Kosteneinsparungen, einen größeren Wettbewerbsvorteil und eine höhere Prozesseffizienz?



Intelligente Funktionen

Nutzen Sie KI, um fortschrittlichere Automatisierungen zu entwickeln, die Workflows, Entscheidungsfindung, Case Management und mehr verändern?



Mitarbeitern

Nutzen Sie die Automatisierung zur Stärkung der Belegschaft und unterstützen dadurch das Engagement, die Motivation und die Produktivität Ihrer Mitarbeiter?



Finden Sie heraus, wie Sie in diesen 10 Bereichen abschneiden und vergleichen Sie sich mit führenden Finanzdienstleistern – bewerten Sie Ihren Reifegrad der Automatisierung.