

## Appian para la gestión logística de la cadena de suministro

Ofrecer un servicio integrado y una mejor experiencia de cliente es esencial para las empresas de logística. La gestión de las interacciones, las solicitudes de clientes y las tareas de trabajo en sistemas aislados y procesos manuales, sobre papel, ha dejado de ser sostenible en el mercado actual, que evoluciona a un ritmo muy rápido.

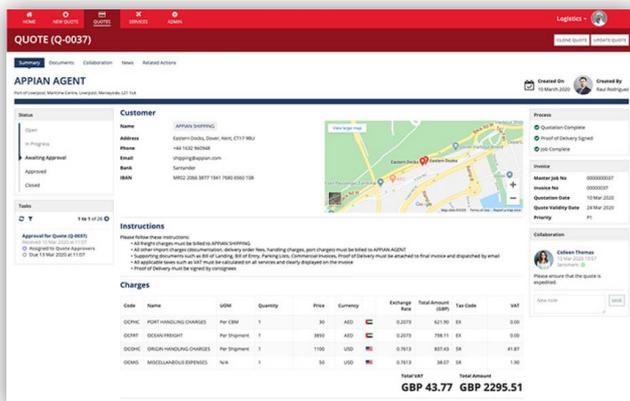
Para lograr procesos más eficientes y garantizar la transparencia, las empresas deben buscar soluciones innovadoras que simplifiquen y fortalezcan una plataforma robusta para que el expedidor y el transportista puedan tomar decisiones inteligentes.

### He aquí el desafío.

La Plataforma Low-Code de Appian permite crear los procesos de datos necesarios para lograr entregas satisfactorias, un mejor servicio al cliente y una recolección de pagos acelerada. Con Appian, las empresas pueden gestionar mejor sus operaciones logísticas y simplificar, con tecnología avanzada, las actividades en toda la cadena de suministros.

- **Automatización completa:** Appian combina un workflow, IA y RPA líderes en el sector para lograr una automatización completa, reducir las tareas manuales y capacitar a los trabajadores para ser autosuficientes.
- **Capacidades de integración:** Las capacidades de integración de Appian permiten combinar datos de miles de fuentes, y así vincular su ERP, WMS, CRM y sistemas existentes para una transparencia integral, de extremo a extremo.
- **Movilidad nativa:** Construya con rapidez aplicaciones móviles seguras y potentes e implántelas en cualquier lugar, incluidos los escáneres de código de barras.
- **Low-code:** El desarrollo de aplicaciones low-code en Appian es veinte veces más rápido que el desarrollo tradicional.

- Intégrelo fácilmente con los sistemas existentes para establecer workflows unificados entre operaciones.
- Utilice apps móviles con la máxima flexibilidad para conductores y personal de almacén.
- Automatice los procesos esenciales para mejorar la eficiencia y reducir los costes de transporte.
- Unifique los datos para un mejor seguimiento y visibilidad de las cargas y los envíos.



Cree dinámicamente ofertas y facturas para los clientes, teniendo siempre en cuenta los tipos de cambio actuales, las tarifas por país, las leyes fiscales y los términos de contrato y precios específicos de cada cliente.

## Céntrese.

Adopte un punto de vista innovador de la gestión logística.

- Gestione el ciclo de vida del envío de extremo a extremo.
- Utilice apps móviles que permitan a los usuarios finales completar procesos sobre la marcha.
- Saque partido del escaneado de códigos de barras y de la tecnología RFID para el seguimiento de envíos, camiones, etc.
- Genere de forma dinámica listas de precios, facturas y recibos según la ubicación, los descuentos en contrato y las tarifas regionales.
- Logre el cumplimiento regulatorio en los envíos internacionales, con capacidades para gestionar normas complejas, registros de auditoría, aprobaciones e informes.

## Tome el control.

Con Appian se pueden construir, implantar y escalar con rapidez aplicaciones de logística, incluyendo:

- Gestión de Cross-Docking
- Despacho digital de conductores
- Gestión de flotas
- Seguimiento de la carga
- Gestión de la carga
- Liberación de productos y lotes
- Programación y planificación de rutas
- Cumplimiento de las normas de envío
- Seguimiento y localización
- Gestión del transporte

## Prepárese para el futuro.

El futuro de la gestión logística depende de soluciones innovadoras que mejoren la productividad, optimicen los procesos y reduzcan los costes. La Plataforma Low-Code de Appian puede transformar la manera en que las empresas gestionan la logística.

Con Appian, las empresas pueden crear aplicaciones web y móviles más rápido, ejecutarlas en el Cloud de Appian y gestionar procesos complejos de manera integral y sin limitaciones.

Ofrezca aplicaciones que transformarán la forma de trabajo de sus equipos e impresionarán a sus accionistas, empleados, socios de cadena de suministro y clientes, en solo 8 semanas, con la Garantía Appian.

## Las empresas líderes están transformando la gestión logística con Appian.

**Reagrupación de pedidos y seguimiento** Una empresa de logística y transporte de terceros está utilizando Appian para una aplicación que gestiona la creación y el seguimiento de cargas dentro de su equipo de logística, incluyendo la asignación y el seguimiento de las cargas, el estado de las entregas y las rutas, así como las métricas de rendimiento a tiempo.

**Gestión del ciclo de vida de la logística** Una empresa líder en envíos y logística está utilizando Appian para gestionar la logística de principio a fin mediante la generación de facturas, la tramitación de órdenes de compra, la coordinación de los servicios de envío, el seguimiento del almacén y la facturación final y el cobro.

**Envío digital de conductores** Una cadena de supermercados líder está utilizando Appian para una aplicación móvil para conductores que digitaliza el registro de los conductores y la recogida de cargas en los centros de distribución, reduciendo el tiempo de entrega de los conductores y mejorando la conciliación de las facturas del servicio de logística tercerizada.

**Gestión de flotas** Ryder utiliza Appian para gestionar sus operaciones de alquiler en la gestión del patio de vehículos, el mantenimiento y las evaluaciones de estado, las inspecciones, la tramitación de reclamaciones por accidentes y la contratación. Ryder ha visto reducido en un 50 % el tiempo de las transacciones de alquiler de camiones.