

Appian für Incident Management

Risikominderung und Maßnahmen für ein schnelles, wirksames Handeln

- Orchestrieren Sie einen nahtlosen, durchgängigen Incident Management-Prozess.
- Verschaffen Sie sich in Echtzeit einen Überblick über Ereignisse, Risiken, Maßnahmen und Ergebnisse.
- Verbessern Sie die Zusammenarbeit bei Vorfällen zwischen internen und externen Stellen.
- Verringern Sie Risiken, Sicherheitsprobleme, Rechtsstreitigkeiten und Versicherungskosten.

Wenn unerwartete Vorfälle auftreten, müssen Unternehmen schnell und angemessen reagieren, weshalb Transparenz und Kontrolle im gesamten Unternehmen erforderlich ist. Viele Unternehmen führen diese kritischen Vorgänge jedoch immer noch manuell aus und verlassen sich dabei auf Telefonanrufe, E-Mails, Tabellen und sogar Papierformulare. Dieser schwerfällige, dezentralisierte Ansatz führt zu Ineffizienzen und Engpässen, was Risiken, rechtlichen und sicherheitstechnischen Bedenken und höheren Versicherungskosten Tür und Tor öffnet.

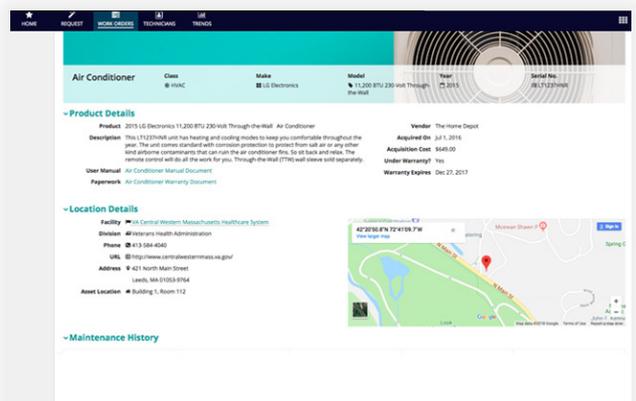
Um das Risiko unerwarteter Vorfälle zu minimieren – und um im Ernstfall effektiv reagieren zu können – benötigen Unternehmen eine umfassende Lösung, die Standards und Qualität durchsetzt und Reaktionsverfahren durch automatisierte Benachrichtigungen, Aktionen und Lösungen orchestriert.

Bereit für jeden Vorfall

Mit Appian können Unternehmen vor, während und nach Vorfällen die Kontrolle und den Überblick behalten, um effektiv zu reagieren und gleichzeitig Risiken und Sicherheitsprobleme zu begrenzen.

Verlassen Sie sich auf die digitale Anwendungsplattform von Appian, um umfassende, automatisierte Verfahren zur Reaktion auf Vorfälle zu koordinieren, indem Sie Mitarbeiter, Prozesse und Daten über eine moderne Schnittstelle miteinander verbinden.

- Verbindung aller Phasen des Vorfalles mit automatisierten Prozessen, um die Reaktionsfähigkeit zu verbessern.
- Mobilisierung des beteiligten Personals bei Vorfällen mithilfe von einfachen Funktionen zur Eskalation, Benachrichtigung und Zusammenarbeit.
- Bereitstellung von Berichten für Stakeholder, um die Kontrolle und den Überblick über den Fortschritt von Vorfällen und Lösungen zu behalten.
- Orchestrieren von Inspektionen vor Ort und vorbeugende Wartung, um sicherzustellen, dass die Anlagen für Notfälle gerüstet sind.
- Gewährleistung der Compliance mit geltenden Standards und gesetzlichen Anforderungen in den Bereichen Gesundheit, Sicherheit und Umwelt.
- Erweiterung bestehender Systeme mit modernen Anwendungen bei gleichzeitiger Nutzung von IT-Investitionen, einschließlich SAP.



Verfolgen Sie Assets, die Ausstattung und Wartungshistorie, um auf Vorfälle effektiv reagieren zu können.

Fokus

Effektives Management von Vorfällen mit einer benutzerfreundlichen Anwendung, die Unternehmen eine Reihe von Vorteilen bietet:

- Verkürzung der Reaktionszeiten durch automatisierte Prozesse, Benachrichtigungen, Eskalationen und Berichte.
- Beschleunigung der Entscheidungszyklen durch Echtzeiteinblicke der Stakeholder in den Status, die Lösung und die Auswirkungen von Vorfällen.
- Einführung eines kohärenten und umfassenden Verfahrens für den Incident Management-Prozess.
- Unterstützung der Kommunikation und Zusammenarbeit bei Vorfällen zwischen internen und externen Stellen.
- Minimierung von Risiken, Sicherheitsbedenken, rechtlichen Fragen und Versicherungskosten.

Die Kontrolle übernehmen

Mit Appian lassen sich neue Unternehmensanwendungen schnell entwickeln, bereitstellen und skalieren, u. a.:

- Inspektionen vor Ort
- Qualitätssicherungsmanagement
- Außendienst-Management
- Verwaltung der Vorschriften und Compliance
- Risikomanagement im Unternehmen
- Onboarding von Mitarbeitern und Auftragnehmern
- Projektmanagement
- Einbeziehung externer Stakeholder

Vorbereitung auf die Zukunft

Die Entwicklung und Ausführung effektiver Incident Management-Verfahren führt zu einer schnelleren Reaktion und einem verbesserten Risikomanagement – und damit zu mehr Wachstum und Erfolg für das Unternehmen.

Zur Transformation des Incident Management brauchen Sie Geschwindigkeit und Leistung. Die Low-Code-Anwendungsplattform für Unternehmen von Appian bietet beides.

Mit Appian können Unternehmen Web- und mobile Anwendungen schneller erstellen, sie in der Appian Cloud betreiben und komplexe Prozesse durchgängig und ohne Einschränkungen verwalten.

Führende Unternehmen transformieren ihr Incident Management mit Appian



In nur drei Monaten hat das Untersuchungsteam des Chief Security Office eine Anwendung zur Verwaltung von Sicherheits- und Betrugsfällen und zur Verfolgung von Hinweisen, Fällen und Untersuchungen bereitgestellt.



Die mobile Anwendung wickelt Unfall- und Schadensmeldungen ab und verwaltet den gesamten Prozess von der Erstellung des Vorfalls über die Eskalation bis hin zur Rechnungsstellung.



Die Anwendung zur Meldung von Vorfällen erfasst alle luftseitigen, arbeits-, gesundheits- und sicherheitsrelevanten Vorfälle auf dem Flughafen und hilft so, Untersuchungen einzuleiten, Ausfallzeiten der Mitarbeiter zu reduzieren und Vorfälle zu verhindern.



Ein führendes Fertigungsunternehmen nutzt eine Anwendung zur Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheit, um Daten über Sicherheitsvorfälle zu sammeln und zu analysieren, die Zahl der Vorfälle zu verringern und die Sicherheitsbedingungen für die Mitarbeiter vor Ort zu verbessern.