

Appian für mehr Transparenz im Transportwesen

Bieten Sie ein verbessertes Erlebnis für den gesamten Lebenszyklus einer Sendung.

Unternehmen aller Branchen stehen unter dem Druck, mit einem Liefererlebnis nach dem Vorbild von Amazon Schritt zu halten, das eine vollständige Nachverfolgbarkeit und schnellere Lieferoptionen bietet. Die Erfüllung der gestiegenen Kundenanforderungen und die Gewährleistung von Qualität und Sicherheit für Lieferungen erweist sich mit manuellen und isolierten Verfolgungssystemen jedoch als schwierig.

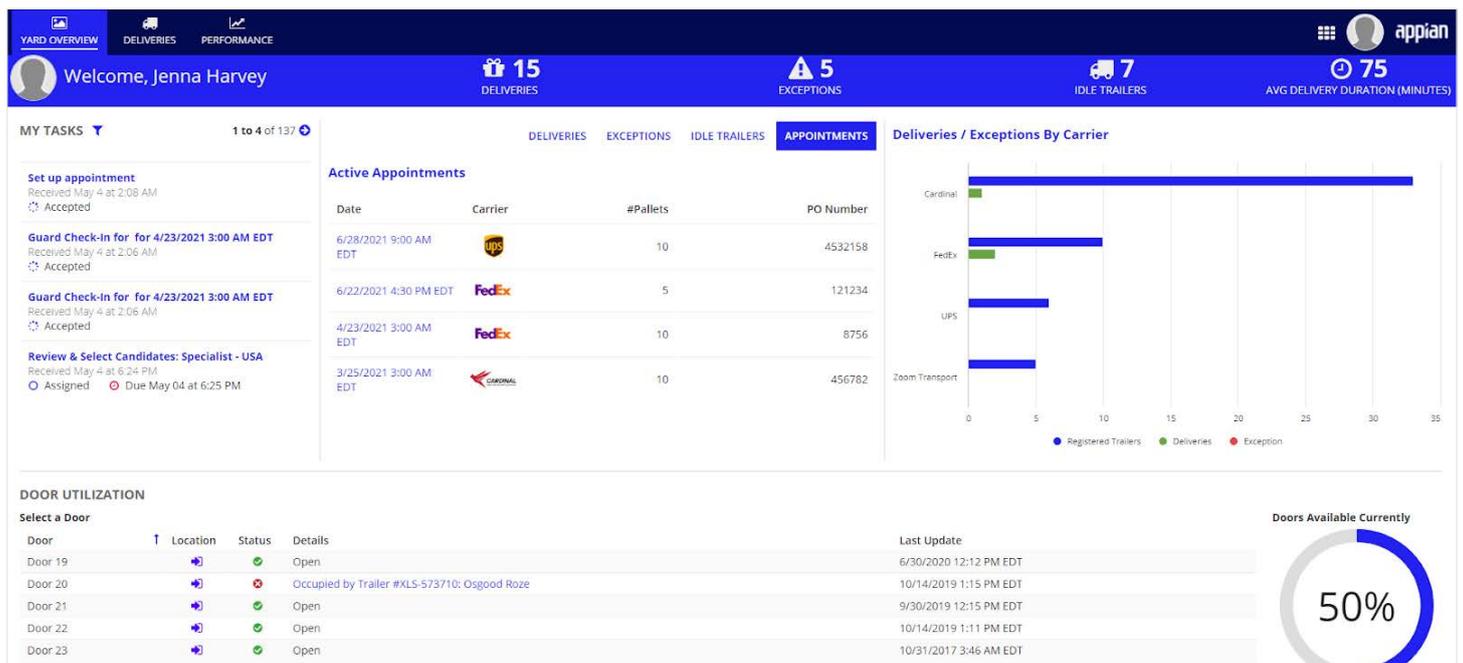
Um ein besseres Erlebnis zu bieten, müssen Unternehmen ihre Arbeitsabläufe automatisieren und optimieren, um die Transparenz und Nachverfolgung im gesamten Lieferprozess zu verbessern:

- **Gefahrgutausrüstung** Der Verkauf oder die Entsorgung von Gefahrgut ist komplex und streng reguliert. Unternehmen müssen Verpackungs- und Verarbeitungsanforderungen, Versandlogistik, Mitarbeiterzertifizierungen und Incident Management in einem einzigen automatisierten Arbeitsablauf vereinheitlichen, um die Transparenz und Prüfbarkeit zu verbessern und die Compliance mit gesetzlichen Anforderungen zu gewährleisten.
- **Kontaktlose Abholung und Lieferung** In Zeiten von COVID-19 haben Transport- und Logistikunternehmen die Gesundheit und Sicherheit ihrer Mitarbeiter und Partner zur obersten Priorität erklärt. Durch die elektronische Erfassung und automatische Weiterleitung aller eingehenden Handelsdokumente verbessern die Unternehmen die durchgängige Transparenz der Lieferkettenprozesse, um besser auf Störungen reagieren und sich darauf vorbereiten zu können.
- **Last-Mile-Tracking** Da die „letzte Meile“ der kostspieligste Teil des Lieferprozesses ist, versuchen Unternehmen, dieses letzte Stück so gut wie möglich zu verkürzen. Tools wie das Data Prediction Management, die Sendungsverfolgung in Echtzeit und die Automatisierung von Übergaben zwischen den Teams verbessern das Liefererlebnis für den Kunden und senken gleichzeitig die Kosten für das Unternehmen.

- **Vollständige und rechtzeitige Lieferung (OTIF)** Um Sendungen pünktlich zu den Häfen und Anlagen zu bringen, sind umfangreiche Prognosen und Planungen erforderlich. Technologien, die einen proaktiven Blick auf Echtzeitdaten ermöglichen und die tatsächliche Lieferzeit anzeigen, können die Effizienz erheblich verbessern und die mit Verspätungen verbundenen Strafzahlungen beseitigen.
- **Transportverfolgung** Unternehmen möchten den Versand effizienter verwalten und die Qualität ihrer Produkte sicherstellen. Anhand eines digitalen Kontrollturms können geografische Positionsdaten verfolgt, Kühlkettentransporte kontrolliert und die Richtigkeit, Echtheit und Sicherheit von Produktlieferungen gewährleistet werden. Dadurch schützen sich Unternehmen vor Betrug und Fälschungen und kommen ihrer Sorgfaltspflicht nach.

Führende Unternehmen verbessern die Transparenz im Transportwesen mit Appian:

Die preisgekrönte Anwendung eines führenden kanadischen Einzelhändlers digitalisiert den Check-in-Prozess der Fahrer und die Ladungsübernahme in den Distributionszentren. Dadurch können Fahrer ihre Verfügbarkeit signalisieren, aus der Ferne einchecken und Arbeit in Echtzeit über die digitale Fahrerzentrale annehmen. Mit der Anwendung soll das Unternehmen in den ersten sechs Monaten mehr als 1 Mio. USD einsparen können, womit sich die Durchlaufzeit der Fahrer um 10 Minuten pro Fahrt verkürzt und die Probleme beim Rechnungsabgleich mit externen Logistikanbietern um 50 % reduziert wird.



Optimierung von Anlieferungen an Distributionszentren, einschließlich Check-in, Entladen von Waren und Check-out am Lagerplatz.

Ein großer externer Logistikanbieter implementierte eine Anwendung auf der Appian-Plattform für die Verteilung und Verfolgung von Ladungen innerhalb ihrer Logistikabteilung. Dies umfasst die Überwachung von Abholungen, Sendungen, zugeordneten Routen, Pünktlichkeit und mehr.

Mit Appian hat ein führendes Versand- und Logistikunternehmen das Case Management im Logistikbereich für Kunden, die Koordinierung der Arbeit, die durchgängige Transparenz der versendeten Waren, die Rechnungsstellung und den Zahlungseinzug optimiert.

Low-Code-Automatisierung für Transparenz im Transportwesen

Die Low-Code-Automatisierungsplattform von Appian bietet eine effizientere, benutzerfreundlichere und intuitivere Art und Weise, den Versandprozess zu verwalten. Die Funktionen von Appian für Arbeitsabläufe, KI, RPA und Case Management ermöglichen es Unternehmen, die Transparenz im Transportwesen folgendermaßen zu verbessern:

- Automatisierung manueller und papierbasierter Prozesse über eine einzige, einheitliche Benutzeroberfläche.
- Effektives Anlieferungsmanagement, um die Effizienz und das Kundenerlebnis zu steigern und gleichzeitig die Investitionen in den Bestand und andere damit verbundene Kosten zu senken.
- Bereitstellung einer umfassenden Lösung mit schnelleren Integrationen und Konnektivität zu bestehenden Systemen wie ERP, WMS und TMS.
- Verbesserung der Sichtbarkeit und Rückverfolgbarkeit bei der Ausführung, um Verzögerungen und Prozessengpässe zu vermeiden und so Kosten zu sparen und Risiken zu mindern.