

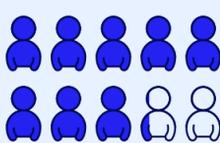


# Come cambia la missione dell'IT in un'epoca di trasformazioni.

L'Economist Intelligence Unit, sponsorizzata da Appian, ha condotto un sondaggio globale sui leader di business e IT.

I risultati del sondaggio mostrano che la necessità di agilità del business sta portando i reparti IT a plasmare un nuovo ruolo basato sulla fornitura di resilienza organizzativa.

## Cambiamento.



**L'83% degli intervistati** afferma che adattarsi meglio al cambiamento esterno richiede un miglioramento da moderato a considerevole dell'infrastruttura IT e delle applicazioni.

## Le 3 principali aree di miglioramento.



Sostenere i lavoratori a distanza.



Integrare informazioni e flussi di lavoro in tutta l'organizzazione.



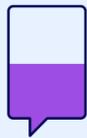
Cambiare rapidamente sistemi e processi.

## Backlog.

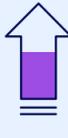


**Dai 3 ai 12 mesi** è il tempo medio di backlog per i progetti IT pianificati e la situazione sta peggiorando poiché la domanda di progetti aziendali supera la crescita del budget IT.

## Il controllo dell'IT sull'infrastruttura digitale sta venendo meno.

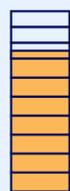


**Il 55% degli intervistati** sostiene che le business unit fanno già più dei reparti IT in termini di approvvigionamento e sviluppo di nuove applicazioni.

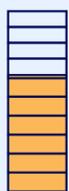


**Il 53% dei decisori aziendali (BDM)** crede che il volume delle applicazioni costruite o acquistate da unità business non IT aumenterà nei prossimi 12 mesi.

## Problemi di dati.



**Il 75% dei BDM** afferma che nell'approvvigionamento e nella creazione di nuove applicazioni preferisce mantenere i propri dati dove sono piuttosto che spostarli in nuovi archivi.



**Il 61% dei BDM** riferisce di aver dovuto annullare un progetto digitale perché l'app o la soluzione proposta non erano in grado di accedere ai dati giusti.

## Applicazioni mancanti.



Nonostante l'importanza delle tecnologie di automazione avanzate, il 71% degli intervistati riferisce che relativamente poche delle proprie applicazioni hanno capacità di IA e/o machine learning, e il 57% afferma che i progetti RPA spesso falliscono.

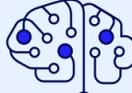
## Le tecnologie più importanti saranno cruciali per il successo organizzativo nei prossimi 12 mesi:



Cloud computing



Automazione



IA e machine learning



Data science e analytics



Scarica il report.

Leggi questo rapporto e parla con Appian su come l'automazione low-code accelera l'IT e migliora la collaborazione con il business, le prestazioni, e la resilienza.