



## Appian para Retail.

Una plataforma de automatización low-code para mejorar los procesos y la visibilidad de las operaciones minoristas.

### Prioridades para las empresas minoristas.

Para impulsar el progreso continuo, los minoristas necesitan ofrecer una experiencia del cliente de calidad y coherente que sea uniforme en el comercio electrónico, las tiendas y las nuevas opciones de procesamiento de pedidos. En el intento de ofrecer productos de forma más innovadora, los minoristas se están centrando en:

- **Velocidad.** Los minoristas deben “fallar rápido” cuando desarrollan y prueban nuevas tácticas para captar clientes. La capacidad de innovar en toda la cadena de suministro y agilizar los procesos internos de comercialización, cadena de suministro, tiendas, finanzas y recursos humanos es fundamental.
- **Modelos de negocio evolutivos.** Para competir con el modelo «cualquier cosa» de Amazon, los minoristas tienen que explorar maneras creativas de generar visitas a las tiendas y de diversificar la oferta de productos sin perder de vista su marca.
- **Disrupción digital y tecnológica.** Soluciones desde la inteligencia artificial a la automatización o el análisis predictivo deben consolidar los datos en silos y permitir a las empresas comprender mejor el ciclo de vida de sus clientes e impulsar la personalización.
- **Simplicidad.** Para tomar decisiones eficaces y basadas en datos, los negocios de retail deben, además, mitigar la complejidad de sus sistemas legacy.
- **Necesidades del cliente.** Además de comprar más en línea y esperar opciones de entrega sencillas, los consumidores son más fieles a las marcas que adoptan compromisos de sostenibilidad.

Comercios de todo el mundo se esfuerzan por ofrecer una experiencia de cliente fluida y omnicanal, facilitada por procesos intuitivos y eficaces, visibilidad de principio a fin... y el apoyo de una herramienta tecnológica sólida.

### El comercio digital, al estilo del low-code de Appian.

Digitalice las operaciones minoristas más rápidamente con una plataforma de desarrollo de aplicaciones automatizadas low-code. Cree aplicaciones multiexperiencia para coordinar procesos a lo largo de su red minorista y aproveche la automatización inteligente para impulsar la innovación. Con Appian, usted obtiene:

- **Diseño sencillo.** Acelere el desarrollo de aplicaciones con funciones de arrastrar y soltar, componentes reutilizables y capacidad para acceder a los

datos en cualquier lugar. Una interfaz de usuario moderna mejora la experiencia de los empleados e impulsa el cambio organizativo y su adopción.

- **Procesos automatizados.** Colabore al vuelo con personas, bots, máquinas y redes entre empresas. Esto significa disponer de los procesos y perspectivas adecuadas para asegurarse el mejor inventario en sus estantes y las entregas más rápidas a clientes.
- **Aplicaciones listas para el futuro.** Incorpore tecnologías líderes a sus operaciones, como IA, machine learning, automatización robótica de procesos, IoT, blockchain y otras.
- **Desarrollo sin perder el sueño.** Proteja los datos de su negocio y de sus clientes con la plataforma cloud más segura, fiable y escalable para empresas de retail.

Convencidos de que las empresas necesitan una forma más sencilla de crear software potente, Appian fue pionera en el mercado del low-code. Nuestra plataforma de automatización low-code permite a las empresas crear aplicaciones modernas 20 veces más rápido, con menos recursos.

### La diferencia Appian.

- **Expanda sus sistemas de empresa y legacy.** Emplee conectores de fácil configuración y API para unificar y expandir rápidamente cualquier sistema o fuente de datos, como ERP, CRM, gestión de almacén, inventario, transporte y capital humano, u otros sistemas de retail en marcha.
- **Coordine la conectividad de red B2B.** Automatice procesos y *workflows* entre silos empresariales y socios comerciales externos, con medidas en tiempo real para mejorar la comunicación, ejecución y validación de proveedores.
- **Mejore la capacidad de auditoría y el cumplimiento regulatorio.** Gane control y visibilidad con una mejor trazabilidad, seguimiento integral e información en tiempo real. El cumplimiento regulatorio, las mejoras de calidad, la reducción de riesgos... todo ello se puede llevar a cabo mediante *workflows* diarios.
- **Acelere la innovación digital.** Entregue rápidamente las aplicaciones en el lugar en que se necesitan para impulsar la eficiencia, la capacidad de respuesta y la sostenibilidad en toda la cadena de suministro.



Parece que uno de los temas más debatidos a raíz de la pandemia es la aceleración digital... Solo tres de cada 10 ejecutivos se consideraban con capacidades maduras en el plano digital y, por ello, están planeando inversiones “importantes” en comercio electrónico, funcionalidades de pago sin contacto y actualización de la tecnología de las tiendas.

Informe de Deloitte “2021 retail industry outlook: The new rules of retail”, 2021.



La inversión en IA es especialmente importante en estos momentos debido a la compresión de los márgenes. Al invertir más en IA, se podrían crear eficiencias al tiempo que se reacciona más rápidamente a las necesidades de los clientes.

Informe de Deloitte “2021 retail industry outlook: The new rules of retail”, 2021.



Nos centramos en las necesidades de nuestros clientes. Appian nos permite ver todos los datos que necesitamos para tomar decisiones más inteligentes y ejecutar los procesos necesarios para una acción más rápida, lo que nos permite diferenciarnos de la competencia.

Ing. Adnan Matbouli, presidente de United Matbouli Group, distribuidor de electrodomésticos y electrónica de consumo.

## Áreas de solución destacadas:

### Gestión de la visibilidad del transporte.



La galardonada aplicación de un minorista canadiense digitaliza el registro de conductores y la recogida de cargas en los centros de distribución. Han ahorrado más de 1 millón de dólares en los primeros 6 meses, han reducido el tiempo de espera de los conductores en 10 minutos por viaje y han reducido los problemas de conciliación de facturas de logística tercerizada en un 50 %.

### Gestión de campañas y promociones.

Una de las mayores empresas de distribución de alimentos de Estados Unidos, confía en Appian para gestionar los programas de promoción de sus tiendas con los proveedores. Gracias al fácil seguimiento de las campañas, la gestión de la financiación de los programas y la comprensión del rendimiento de los contratos, la empresa ha reforzado las relaciones con los proveedores, los programas de las tiendas y la ejecución de los contratos.

### Incorporación de proveedores.

Un gran distribuidor de servicios alimentarios implementó una solución intuitiva de onboarding de proveedores que valida los datos, se integra con varios sistemas existentes y proporciona visibilidad y auditabilidad en todo momento. Ahora los equipos pueden trabajar juntos de forma eficiente en torno a las solicitudes para garantizar una experiencia racionalizada de los proveedores.

### Arrendamiento y gestión de proyectos.

Con Appian, Punch Taverns ha agilizado la forma de asegurar las firmas de los documentos legales y de otro tipo a lo largo de la inversión en el pub y el arrendamiento, los proyectos de rehabilitación y las operaciones. Ha reducido el tiempo de una semana a 10 minutos, eliminando las más de 100 páginas de documentación que se generaban anteriormente.

## Explore las aplicaciones de Appian para el comercio minorista:

Gestión de mercancías	Organización de la cadena de suministro	Operaciones en tienda	Experiencia de cliente	Seguridad, riesgo y cumplimiento	Sistemas corporativos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de categorías</li> <li>Planificación de la oferta y la demanda</li> <li>Gestión de licencias</li> <li>Marketing y ejecución de la campaña</li> <li>Precios y gestión de promociones</li> <li>Gestión de lanzamiento de productos</li> <li>Incorporación de proveedores y colaboración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de activos</li> <li>Gestión de reclamaciones</li> <li>Envío digital</li> <li>Gestión de entradas y salidas</li> <li>Control de inventario</li> <li>Gestión de logística</li> <li>Seguimiento</li> <li>Operaciones de almacén y terminales de carga</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de franquicias</li> <li>Visibilidad de las entregas entrantes</li> <li>Gestión laboral</li> <li>Procesamiento de pedidos</li> <li>Evaluaciones de rendimiento</li> <li>Inmobiliaria y arrendamiento</li> <li>Cumplimiento de la ejecución de la tienda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio postventa</li> <li>Automatización de centros de atención al cliente</li> <li>Gestión del ciclo de vida del cliente</li> <li>Gestión del programa de fidelización</li> <li>Gestión de pedidos</li> <li>Gestión de devoluciones</li> <li>La voz del cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditoría y gestión de inspecciones</li> <li>Gestión de la privacidad del consumidor</li> <li>Cumplimiento de la ciberseguridad</li> <li>Gestión de riesgos empresariales</li> <li>Pérdidas y prevención del fraude</li> <li>Gestión normativa</li> <li>Gestión de riesgos de terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciclo de vida del empleado</li> <li>Transformación financiera</li> <li>Gestión de Recursos Humanos</li> <li>Servicio de atención interno</li> <li>Ciclo de vida de los activos de TI</li> <li>Gestión de asuntos legales</li> <li>Gestión de pedidos</li> <li>Gestión de proyecto</li> <li>Gestión de pagos</li> </ul>

Cientes que transforman el comercio minorista con Appian:

Office DEPOT  
OfficeMax

John Lewis

Enterprise

LAVAZZA  
TORINO, ITALIA, 1895

Punch  
Taverns

Sisal

PANDORA

Liverpool

EDENS.