

Appian per l'onboarding

Automatizza i workflow dell'onboarding per ridurre le tempistiche dei cicli e offrire agli stakeholder una maggiore visibilità.

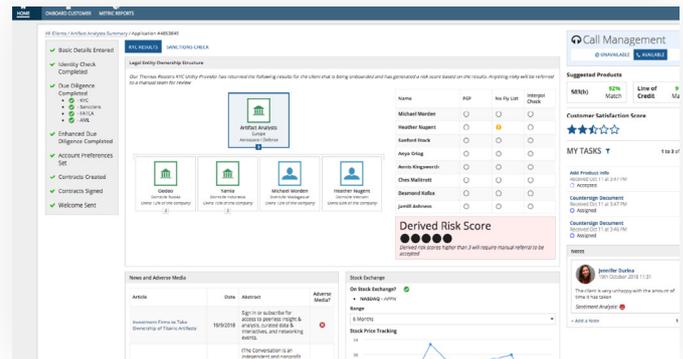
Le difficoltà dell'onboarding

L'onboarding è un processo complesso per le organizzazioni, che include molteplici workflow e passaggi di consegne tra team diversi per smistare e soddisfare le richieste nel modo corretto. La procedura prevede regole, approvazioni e interazioni tra reparti e sistemi, diverse in base alle persone o ai prodotti ai quali è rivolta e all'obiettivo da raggiungere.

Inoltre, per via dei numerosi sistemi coinvolti nel processo end-to-end, il monitoraggio dello stato e la riconciliazione dei dati vengono spesso gestiti tramite e-mail e fogli di calcolo, ricorrendo ad attività manuali che favoriscono gli errori e causano inefficienze e lacune.

Automatizza i diversi tipi di onboarding

- **Onboarding di dipendenti e personale a contratto:** gestisci l'onboarding dei dipendenti e del personale a contratto in modo rapido grazie a workflow automatizzati. Migliora l'efficienza dei responsabili delle risorse umane, garantendo un'esperienza di qualità e rendendo subito operativi i neoassunti.
- **Onboarding di vendor e fornitori:** ottimizza il workflow relativo alla valutazione e alla misurazione delle prestazioni dei fornitori. Ottieni maggiore visibilità per ridurre le tempistiche di onboarding.
- **Onboarding del cliente:** offri un approccio centralizzato per l'onboarding dei nuovi clienti che coinvolge sistemi e attività diversi, garantendo un'esperienza ottimale sia ai clienti sia ai dipendenti.
- **Onboarding dei prodotti:** garantisci workflow e comunicazioni efficienti e dati aggiornati sull'onboarding di nuove categorie di prodotti, oltre che sulle modifiche apportate agli SKU, ai prezzi e alle promozioni.



Otteni una visione in tempo reale per gestire in modo efficiente le diverse fasi dell'onboarding: assunzione, verifica dell'identità, attività di due diligence, configurazione dell'account e aggiornamento del sistema.

Offri un'esperienza di onboarding ottimale

- **Riduci le tempistiche dell'onboarding.**
 - Automatizza i workflow complessi, integrando regole di business e azioni.
 - Garantisci passaggi e comunicazioni chiari tra i team coinvolti per rispettare i requisiti di SLA.
 - Identifica i colli di bottiglia in modo proattivo e gestisci le eventuali eccezioni.
- **Migliora la visibilità su tutti i passaggi dell'onboarding.**
 - Monitora i progressi durante l'intero percorso di onboarding, dall'assunzione alla raccolta di informazioni e alle approvazioni, fino alla chiusura.
 - Monitora tutte le richieste e le risposte in modo da non perdere nulla o da non lasciare niente in sospeso.

- **Offri un'esperienza utente ottimale.**
 - Implementa un'unica interfaccia per più sistemi e processi, con la personalizzazione necessaria per allinearla ai diversi ruoli e responsabilità.
 - Ricevi suggerimenti intelligenti per definire le priorità e automatizzare le attività di onboarding.
 - Modifica le interfacce e i workflow in modo rapido per gestire i cambiamenti nei processi aziendali e i requisiti di onboarding.
- **Garantisci la compliance e riduci i rischi.**
 - Mantieni la cronologia utente, l'audit trail e i checkpoints per garantire la compliance ai regolamenti in vigore.

Le principali organizzazioni si affidano ad Appian

Un **grosso fornitore di servizi di ristorazione** ha implementato una soluzione intuitiva per l'onboarding dei fornitori che convalida i dati, si integra con diversi sistemi esistenti e offre visibilità e controllo dall'inizio alla fine. Ora, i team possono collaborare in modo efficiente e gestire le richieste garantendo un'esperienza ottimale.

La **University of South Florida** ha creato un portale per l'onboarding degli studenti che centralizza oltre 40 sorgenti di dati, rende trasparente l'intero processo di iscrizione e consente allo staff di elaborare, gestire e seguire gli studenti. Ogni semestre, l'applicazione gestisce l'onboarding di oltre 5000 nuovi iscritti.

Una **delle principali società finanziarie** ha consolidato 20 sistemi legacy in un'unica soluzione automatizzata per l'onboarding del cliente nella metà del tempo previsto. Grazie all'applicazione di Appian, l'onboarding dei clienti è più veloce del 20 % e la regulatory compliance ha registrato un miglioramento superiore all'80 %.



Grazie ad Appian, siamo in grado di combinare innovazioni aziendali come l'implementazione agile e l'uso dei dispositivi mobili per semplificare al massimo l'esperienza degli studenti alla USF.

Sidney Fernandes
University of South Florida
Vicepresidente dei Sistemi/CIO

Ulteriori informazioni su it.appian.com
Contattaci all'indirizzo info.it@appian.com