

Case Management dynamique

Améliorez votre efficacité grâce à des workflows rationalisés et automatisés.

Les solutions fragmentées entraînent des retards et de mauvaises expériences.

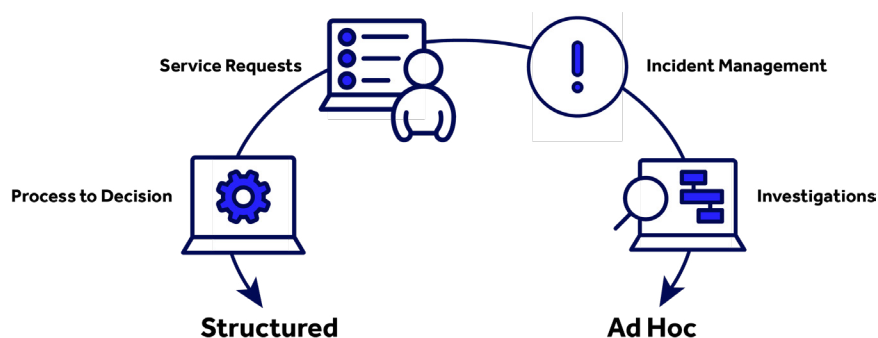
Le Case Management présente des défis. Les interactions sont ad hoc, les processus peuvent manquer de structure et vous avez besoin de données provenant de nombreuses sources différentes pour prendre des décisions. Les organisations s'appuient sur des systèmes et des applications existants, ainsi que sur des processus manuels et sur papier pour mener à bien le case-work. Cela crée des inefficacités de processus paralysantes, des retards importants et une expérience loin d'être parfaite pour vos clients.

Connectez les personnes, les processus et les données dans un workflow unique.

Appian rassemble les personnes, les processus et les données pour automatiser le case-work complexe, vous aidant ainsi à prendre des décisions plus intelligentes, à résoudre les problèmes plus rapidement et à améliorer la satisfaction client.

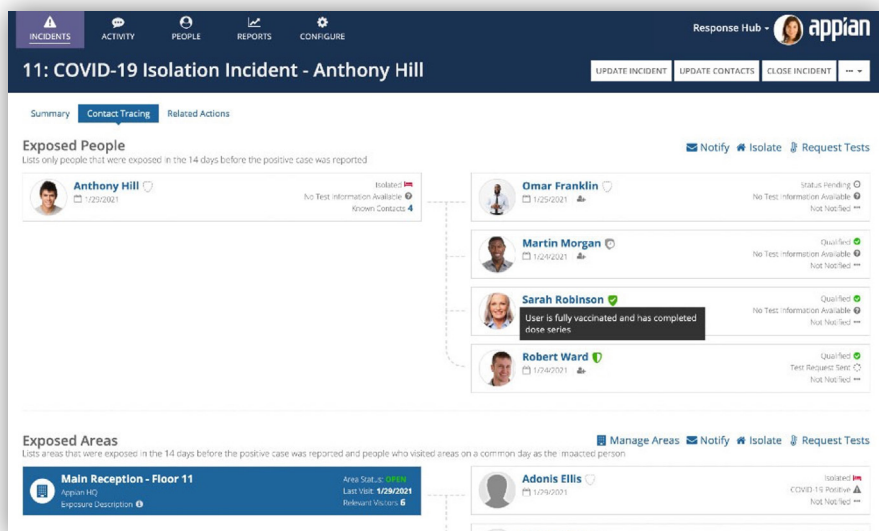
- **Automatisation rapide de processus complexes** avec une collaboration améliorée et des capacités intégrées qui coordonnent les personnes, les systèmes existants, les données, les bots et l'IA dans un seul et même workflow.
- **Traitement dynamique des exceptions** pour vous aider à traiter les cas et les activités ad hoc qui s'écartent de la norme, y compris le routage des cas entre les bots et les personnes. Incorporez automatiquement ces apprentissages pour améliorer vos processus et vos performances commerciales au fil du temps.
- **Données et actions unifiées** pour des décisions plus intelligentes et plus rapides. Intégrez les données, les processus et les collaborations en temps réel et servez-vous-en pour prendre des décisions, quel que soit l'endroit où se trouvent vos données.
- **Développement Low-Code d'applications facile d'utilisation** pour vous permettre de créer rapidement de puissantes applications de Case Management avec des outils de conception visuelle qui renforcent la collaboration entre les entreprises et les services informatiques.

Gérez tout type de case-work.



« L'amélioration du service clientèle doit aller de pair avec la numérisation de nos processus internes. »

Csongor Nemeth
Président directeur général,
Addiko Bank



L'application Appian Workforce Safety utilise les capacités de Case Management pour unifier les données, les processus et les actions dans une seule interface.

Caractéristiques clés pour simplifier le case-work.

- **Données low-code.** Créez, partagez et accédez facilement aux données essentielles pour prendre les meilleures décisions possible. Appian fait converger les informations provenant de différents systèmes afin que les travailleurs du savoir aient une vue d'ensemble.
- **Collaboration.** Lancez, collaborez et recevez des mises à jour sur les tâches et les actions à partir d'une interface unique et conviviale.
- **Processus dynamiques.** Gérez les interactions et processus dynamiques et ad hoc à l'aide de règles métier et de fonctionnalités de workflow afin d'acheminer les cas vers les bonnes personnes pour les examiner et prendre des décisions rapidement.
- **Règles métier.** Assurez le respect des politiques et procédures de l'entreprise grâce à un moteur de règles intégré. Donnez à votre équipe les moyens de s'adapter à toutes les situations grâce à des fonctionnalités faciles à utiliser pour créer et gérer des règles métier.
- **Capacité d'analyse.** Obtenez des rapports en temps réel et une visibilité sur l'ensemble du case-work et des données associées. Personnalisez rapidement et facilement les rapports de processus et d'activité dans Appian pour obtenir une vue unique et unifiée de votre case-work.
- **Mobilité Entreprise.** Récupérez des informations et des données en toute sécurité depuis n'importe quel appareil, même hors ligne, pour permettre aux équipes de terrain d'être productives n'importe où.

Des entreprises de premier plan font confiance au Case Management Appian.



Appian est la seule entreprise reconnue leader dans trois domaines : automatiser, low-code et Case Management.

appian

Pour en savoir plus,
rendez-vous sur appian.fr.