

Automatización robótica de procesos de Appian para instituciones gubernamentales

LAS INSTITUCIONES CONFÍAN EN APPIAN PARA MODERNIZAR Y TRANSFORMAR SUS PROGRAMAS Y SERVICIOS

- Acelere la modernización de TI con la potencia del RPA y la IA de Appian
- Consiga una rápida implementación, beneficios inmediatos y un ROI alto
- Aproveche una plataforma de automatización segura, escalable y fiable creada para el gobierno
- Las instituciones no necesitan mover datos a Appian desde sus sistemas *legacy*

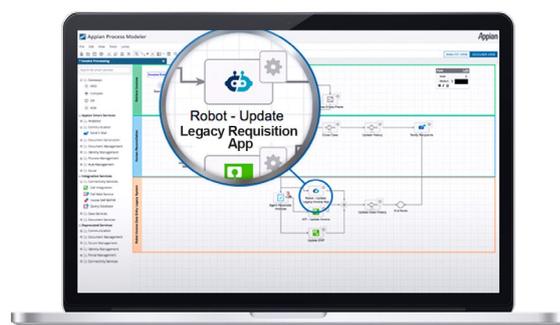
Hoy en día, más instituciones están implementando la automatización robótica de procesos (RPA) para automatizar tareas de gran volumen y repetibles dentro de los procesos y aplicaciones *legacy*. Al proporcionar “bots” de software, el RPA ayuda a eliminar la entrada de datos redundantes, a mejorar la calidad de los datos y a reducir los errores. El RPA también automatiza tareas repetitivas, como cortar y pegar datos entre sistemas y responder a consultas comunes en la web y solicitudes por correo electrónico.

La plataforma de Appian combina el RPA, la inteligencia artificial (IA) y la gestión de recursos robóticos (RWM) con el *workflow* y el desarrollo low-code para obtener rápidamente resultados con un ROI alto. Los ejecutivos gubernamentales de informática y programas están utilizando Appian para modernizar y transformar los programas y servicios. Al añadir la potencia del RPA de Appian a sus aplicaciones, las instituciones pueden mejorar drásticamente su eficiencia operativa, la experiencia de los ciudadanos y el compromiso del personal.

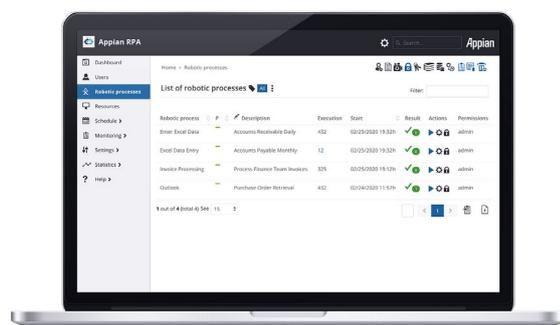
AUMENTE LA EFICIENCIA, REDUZCA LOS ERRORES, DISMINUYA LOS COSTES

A medida que se amplían los requisitos de productividad y las empresas se enfrentan a crecientes retrasos en las necesidades de integración, el RPA de Appian puede implementarse estratégicamente para automatizar tareas repetitivas y conectar sistemas en *workflows* fluidos para simplificar los procesos. El RPA de Appian es una tecnología Cloud nativa para la automatización robótica de tareas que incrementa la eficiencia, reduce errores y disminuye costes. El RPA de Appian forma parte de la automatización full-stack de Appian, que combina RPA, *workflow*, reglas de decisión, IA y *case management* para ofrecer la tecnología adecuada para el caso de uso adecuado.

- **Gobierno potente:** administre, monitorice e implemente bots de manera centralizada en toda su empresa para aumentar la escala y el rendimiento.
- **RPA seguro y en el Cloud:** simplifique el acceso y la adopción del RPA con el Cloud de alta seguridad de Appian, disponible a nivel global.
- **Gestión dinámica de excepciones:** las mejores capacidades de su clase que requieren intervención humana para gestionar con rapidez excepciones y actividades ad hoc.
- **Desarrollo sólido en Java:** ofrezca a los desarrolladores un mayor control para crear sofisticados bots capaces de realizar incluso las tareas más complicadas.



Implemente bots en cualquier proceso comercial para automatizar tareas repetitivas.



Coordine bots desde un centro de control en su navegador.

CRECIENTE ADOPCIÓN DEL RPA EN INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES

El RPA ayuda a las instituciones a reducir los costes de gestión de la correspondencia rutinaria con ciudadanos, empresas, empleados y otros organismos, proporcionando bots de software que automatizan tareas repetitivas y de gran volumen. La combinación del RPA con el *case management* y el *workflow* puede aumentar la productividad y mejorar la toma de decisiones. Además, la automatización de procesos da a los miembros del equipo más tiempo para centrarse en iniciativas de gran valor, lo que aumenta la satisfacción en el trabajo.

El RPA mejora los procesos de gestión de adquisiciones moviendo datos y documentos de correo electrónico a Appian y automatizando tareas repetitivas de investigación de fuentes de datos públicas. Al integrar el RPA en sus procesos, las instituciones pueden clasificar automáticamente los documentos, crear los documentos necesarios prerrellenados con datos y generar automáticamente información adicional para los siguientes pasos. Esto elimina la entrada de datos redundantes, mejora la calidad de los datos, reduce errores y abarata costes.

GESTIÓN DE RECURSOS ROBÓTICOS

Las instituciones gubernamentales deben manejar una mano de obra cambiante de bots de RPA, IA y personas. Según Deloitte, en todo el gobierno federal de los EE.UU. hay más de 1000 bots en uso, pero los organismos no se apresuran a expandir de manera vertical estos bots porque eso requiere poner controles para la formación y la medición del rendimiento. En cambio, era más probable que los organismos expandieran el RPA de manera horizontal a otros casos de uso controlado.

La plataforma de Appian organiza la nueva mano de obra combinada de personas, sistemas, IA y bots para los líderes informáticos gubernamentales que desean aprovechar la automatización low-code para sus aplicaciones críticas y sistemas centrales. Appian Robotic Workforce Manager (RWM) le permite coordinar personal, trabajadores digitales y procesos desde el principio con una potente planificación y capacidad de implementación, mejorando la escala de la automatización en su empresa. Además, Appian RWM aborda los desafíos del RPA en:

- Gestión del ciclo de vida de los robots
- Planificación de robots
- Gobierno
- Controles e informes

APLICACIONES CREADAS PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS

Appian permite a las agencias implantar aplicaciones seguras, adaptables y fluidas en el Cloud, de forma local o en entornos híbridos, todo ello con funcionalidades para móvil y sin conexión completas. Las agencias pueden crear aplicaciones que cubran sus necesidades en lugar de depender de paquetes de aplicaciones costosos y altamente personalizados. Appian proporciona la capacidad necesaria para responder con rapidez a cambios de política, de normativa y de legislación y adaptarse a los nuevos requisitos gubernamentales.

La amplia arquitectura de seguridad de la plataforma cumple con varias normativas y certificaciones federales, entre ellas FISMA, FedRAMP, HIPAA, SOC 2 y SOC 3. Entre las opciones de infraestructura gubernamental están el Cloud con autorización FedRAMP, servicios para niveles de impacto 4 y 5 totalmente gestionados, MilCloud, AWS GovCloud y Microsoft Azure. Elija dónde implantar sus aplicaciones sin limitar las funcionalidades ni la flexibilidad.

Appian

Appian proporciona una plataforma de automatización low-code que acelera el desarrollo de aplicaciones críticas. Las agencias gubernamentales, instituciones financieras y muchas de las empresas más grandes del mundo utilizan las aplicaciones de Appian para mejorar y acelerar la modernización de sus compras, su logística, su gestión de activos, su cumplimiento normativo, su transformación interna y la experiencia de los ciudadanos.

Si desea más información, consulte las [Soluciones para gobiernos de Appian](#)