

## Herramienta de gestión de requisitos de adquisición

### LAS AGENCIAS FEDERALES DE LOS EE.UU. HAN DESARROLLADO EL MAYOR SISTEMA DE ADQUISICIONES PÚBLICAS CON APPIAN

- Recopilación inteligente de requisitos basada en legislación federal y políticas internas
- Creación, archivado, colaboración y aprobación de documentos automatizada
- La potencia del RPA y la IA de Appian para acelerar la oferta de bienes y servicios
- Sin necesidad de mover datos de los sistemas *legacy* de la institución hacia Appian

Cuando las entidades públicas no pueden planificar, adquirir, seguir o desplegar con precisión los recursos que necesitan para cumplir sus objetivos, se arriesgan a malgastar miles de millones de dólares en adquisiciones retrasadas. La demora en la entrega de bienes y servicios críticos pone en peligro objetivos y vidas. Appian ofrece a las entidades de programas y abastecimiento federales una nueva forma de modernizar sus sistemas de adquisición, más rápido.

Con Appian, las entidades públicas pueden configurar rápidamente su herramienta de gestión de licitaciones (RMS, por sus siglas en inglés) para ajustarse a necesidades específicas, en lugar de depender de ineficientes correos, discos compartidos y hojas de cálculo. RMS mejora la colaboración de los equipos internos y externos para definir, revisar y finalizar requisitos de abastecimiento y estrategias de compra. La herramienta mejora el valor y la puntualidad de las compras gubernamentales con paquetes de requisitos de gran calidad.

#### GESTIÓN DE REQUISITOS PARA AGENCIAS GUBERNAMENTALES

La RMS de Appian orienta al personal de programas por el proceso de requisitos para un paquete de compras que necesite menos revisiones y que el equipo de contratación pueda poner en marcha de inmediato. La RMS garantiza que los requisitos cumplan plenamente las normativas FAR y DFARS, los suplementos de la entidad y sus políticas internas. La RMS manda a revisar el paquete de requisitos y luego lo envía al grupo adjudicatario adecuado. Se guía al personal de contratación a través de los pasos, documentos y aprobaciones necesarias para los requisitos de adquisición a fin de garantizar entregas a tiempo.

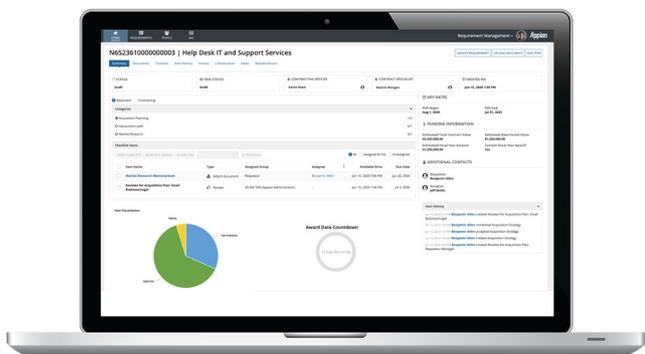
El personal externo colabora en el paquete de requisitos para garantizar que todos los trabajos, listas de tareas y aprobaciones sean completadas por los miembros del equipo dentro del plazo estipulado. La RMS ofrece un marco de gestión de documentos que crea documentos y formularios con rapidez. Cada paso en el proceso de adquisición se registra y puede consultarse para identificar ineficiencias que permitan a las entidades planear y anticipar mejor su volumen de compras y el trabajo necesario para cumplir con las necesidades del programa. La herramienta ofrece

actualizaciones de estado, alertas, informes sobre el tiempo que está llevando cada paso, así como el tiempo de tramitación de compras (PALT, por sus siglas en inglés).

La plataforma de Appian proporciona una vista única de los datos de adquisición, programas y finanzas, lo cual aumenta la productividad y mejora los resultados de los programas. Los usuarios pueden ver los documentos, tareas, correspondencia y métricas desde un único panel de control, eliminando la necesidad de abrir varias aplicaciones y ventanas. Las funciones y *workflows* empresariales definidos garantizan que el personal realice su actividad de forma coherente y solo acceda a los elementos que tiene permiso para ver. Desde el panel de control, los administradores pueden seguir el rendimiento del departamento, revisar todas las actividades de adquisición y priorizar o reasignar tareas según el trabajo pendiente y la carga actual, apoyándose en informes y analíticas en tiempo real.

## LA RMS DE APPIAN PROPORCIONA MEJORES RESULTADOS EN ADQUISICIONES

- **Aumento** de la productividad del personal y reducción de costes siguiendo buenas prácticas probadas para adquisiciones federales
- **Optimización** del proceso de adquisiciones federales y reducción del tiempo de tramitación de compras
- **Evaluación** del proceso de adquisiciones para identificar y resolver cuellos de botella e ineficiencias
- **Mejora** de la colaboración entre el equipo del programa y el personal de contratación
- **Seguimiento** de todos los requisitos a través de las fases de la adquisición



## SIN NECESIDAD DE MOVER DATOS E INTEGRACIÓN DE APLICACIONES SIN CÓDIGO

La RMS se integra con otros sistemas que usen el estándar Purchase Request Data Standard (PRDS) o cualquier otro estándar de datos. Appian se integra con sistemas financieros federales como SAM.gov, PSCTool.us y USASpending.gov La plataforma permite a las entidades aprovechar las actuales inversiones en TI y aumentar las funcionalidades de sus sistemas *legacy*.

Con Appian, podrá dejar sus datos en su sitio. La plataforma permite a los clientes extraer de cualquier repositorio de datos sin forzar la importación de datos en el entorno de la aplicación. Esto facilita la integración sin código con bases de datos, servicios web y aplicaciones como DocuSign, Office 365, SharePoint, Oracle y SAP.

## Automatización Inteligente

Con la automatización inteligente de Appian, ofrecida por nuestra plataforma low-code, las entidades pueden integrar automatización robótica de procesos (RPA) e inteligencia artificial (IA) en sus procesos para clasificar documentos automáticamente, creando los documentos necesarios rellenos con los datos introducidos con anterioridad y ofreciendo información adicional para los siguientes pasos. Este uso de IA, RPA y Robotic Workforce Manager (RWM) permite a las entidades mejorar notablemente los

procesos de licitación, la productividad, la experiencia de cliente y el compromiso del personal.

Appian RPA proporciona a las empresas “bots” de software que automatizan tareas repetibles de gran volumen en los procesos y aplicaciones *legacy* como, por ejemplo, copiar y pegar datos de sistemas *legacy* que no cuenten con API modernas, mover datos y documentos del correo electrónico a Appian y automatizar tareas de investigación repetitivas desde fuentes públicas de datos. Esto elimina la entrada de datos redundantes, mejora la calidad de los datos, reduce los errores y disminuye costes. La plataforma también cuenta con los mejores servicios de IA nativa de Google, Amazon y Microsoft con una integración sin programación. Las agencias gubernamentales utilizan Appian RWM para organizar las nuevas plantillas mixtas de personas, sistemas y robots.

## APLICACIONES CREADAS PARA AGENCIAS GUBERNAMENTALES

Appian permite a las instituciones implantar aplicaciones seguras, adaptables y fluidas en el Cloud, on-premise o en entornos híbridos, todo ello con funcionalidades completas para móvil y sin conexión. Los empleados públicos pueden realizar todas las funciones de gestión de contratos y de requisitos desde cualquier ubicación con las aplicaciones móviles de Appian. Los directores de adquisiciones y programas tienen acceso completo y seguro a la información de compras y al estado de la actividad, en cualquier momento y en cualquier lugar.

La amplia arquitectura de seguridad de la plataforma cumple con varias normativas y certificaciones federales, entre ellas FISMA, FedRAMP, HIPAA, SOC 2 y SOC 3. Entre las opciones de infraestructura federal están la nube con autorización FedRAMP, servicios para niveles de impacto 4 y 5 totalmente gestionados, MilCloud, AWS GovCloud y Microsoft Azure. Elija dónde implantar sus aplicaciones sin limitar las funcionalidades ni la flexibilidad.

# Appian

Appian proporciona una plataforma de automatización low-code que acelera el desarrollo de sistemas críticos. Las agencias gubernamentales, las instituciones financieras y muchas de las empresas más grandes del mundo utilizan las aplicaciones de Appian para mejorar y acelerar la modernización de sus adquisiciones, su logística, su gestión de activos, su cumplimiento normativo, la experiencia de los ciudadanos y su transformación interna.

Si desea más información, consulte las [soluciones para adquisiciones públicas de Appian](#)