

UNA FUNZIONALITÀ CHIAVE

TRA I TUOI STRUMENTI DI AUTOMAZIONE

La necessità di affidarsi all'automazione e alle informazioni in tempo reale non è mai stata così grande per gli istituti finanziari. La crisi da COVID-19 ha avuto pesanti ripercussioni su molte aree dei servizi finanziari, dalle operazioni alla produttività dei dipendenti e al servizio clienti. Per certi aspetti, gli istituti finanziari sono stati costretti a muoversi più velocemente che mai, per rispondere ai programmi di incentivi e finanziamento e prepararsi adeguatamente per una recessione potenzialmente lunga.

Gli istituti finanziari si sono dovuti adattare rapidamente per supportare i clienti, apportando allo stesso tempo cambiamenti radicali alle operazioni interne. Questa risposta precipitosa potrebbe rappresentare l'inizio di un'era di grande adattabilità e cicli di innovazione più rapidi.

APPLICAZIONI APPIAN RPA PER I SERVIZI FINANZIARI

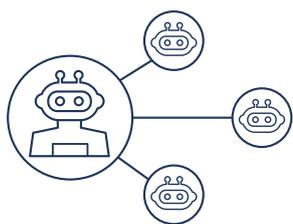
Approvazioni dei crediti - Convalida informazioni quali i documenti richiesti e le verifiche dei precedenti e del credito e prendi la decisione sulla base delle regole di approvazione o rifiuto della domanda. La RPA può comunicare con più sistemi contemporaneamente per aiutare a definire limiti di debito e rating.

Servizio clienti - Migliora l'esperienza del cliente con una forza lavoro digitale che soddisfa le esigenze dei clienti 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Elimina le attività manuali nei processi operativi di back office e assistenza clienti, tra cui le richieste di informazioni e aggiornamenti dei dati dei clienti, le cancellazioni e il rilevamento di anomalie.

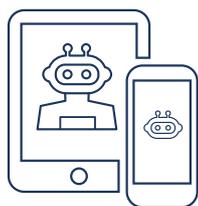
Compliance normativa - Automatizza le attività manuali di routine e completa rapidamente i test operativi all'interno di specifici quadri normativi per garantire la compliance. La RPA può essere utilizzata per la segmentazione dei dati per i report sul rischio, l'immissione e la verifica dei dati e la raccolta di dettagli da sistemi diversi, migliorando così la sicurezza e la conformità e riducendo i tassi di errore per i processi rivolti ai clienti.

Centro di Comando Finanziario - Elimina i noiosi processi manuali nelle aree dei servizi finanziari, consentendo ai team di adattarsi rapidamente per gestire le richieste in costante evoluzione, migliorare la produttività e comprendere più a fondo il capitale circolante e la gestione del rischio





Collega i bot a qualsiasi processo aziendale più ampio



Implementa e monitora i bot da qualsiasi dispositivo



Per gestire le eccezioni dei robot, coinvolgi i dipendenti nei processi



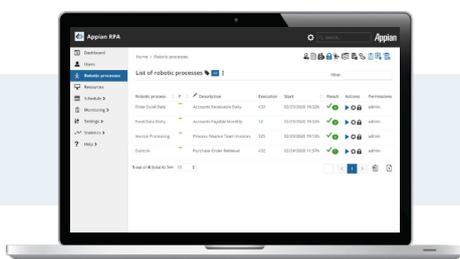
Analizza il valore e l'impatto di tutti i processi dei bot

FUNZIONALITÀ CHIAVE DI APPIAN RPA

- **Governance Potente:** gestisce, monitora e implementa in modo centralizzato i bot all'interno dell'organizzazione per aumentare scalabilità e prestazioni.
- **RPA Sicura e in Cloud:** semplifica l'accesso e l'adozione dell'RPA nel sistema cloud di Appian, disponibile a livello globale e altamente sicuro.
- **Gestione Dinamica delle Eccezioni:** le migliori funzionalità che coinvolgono la componente umana per gestire le eccezioni e le attività ad hoc.
- **Sviluppo Java Potente:** fornisce agli sviluppatori un maggiore controllo per creare bot sofisticati in grado di gestire anche le attività più complicate.
- **Flessibilità di Implementazione:** crea un numero illimitato di bot da utilizzare in ambienti Windows e Linux, ottimizzando i costi operativi della forza lavoro digitale.
- **Automazione end-to-end:** potenti funzionalità di coordinamento dei processi, gestione delle eccezioni e integrazione garantiscono la completa automazione dei processi aziendali e un maggiore impatto sul business.



Implementa i bot nei processi aziendali per automatizzare le attività ripetitive.



Coordina i bot da un centro di controllo basato sul web.



Per saperne di più, visita: appian.com/RPA