



Case management de investigación para el Departamento de Defensa

LAS AGENCIAS CONFÍAN EN LAS APLICACIONES INTELIGENTES E INTEGRADAS DE APPIAN PARA EL CASE MANAGEMENT DE INVESTIGACIÓN

- > Archivo de ciclo de vida de un caso con acceso controlado e interfaz única
- > Gestión de tareas, notificaciones y validación de datos automatizada
- > No es necesario mover datos de aplicaciones legacy a la plataforma
- > Un sistema de *case management* completo que funciona en cualquier dispositivo con movilidad nativa

Operar y mantener los procesos y datos de *case management* de investigación (ICM), desde recopilar evidencias y organizar casos hasta registrar y archivar resultados y procesos, es una carga con la pila tecnológica actual. Cuando las organizaciones incorporan nuevas tecnologías a los sistemas legacy, los datos, procesos y sistemas en silos les impiden colaborar de manera eficaz, y esto incrementa la deuda técnica. Los líderes de TI para ICM deben o bien crear un sistema personalizado desde cero a través de procesos de desarrollo tradicionales, con plazos de proyecto largos, o bien realizar actividades ICM en sistemas COTS con reglas genéricas y controladas por un proveedor externo. Ambas opciones implican años de implementación, gestión del cambio, formación y personalización.

Appian ofrece una solución ICM para organizaciones del Departamento de Defensa que pueden implementar rápidamente: el *case management* de investigación de Appian. El ICM de Appian es el núcleo que permite definir rápidamente los procesos, tareas y notificaciones automatizados, validar la entrada de datos y usar una lógica de aplicación flexible para garantizar que las agencias cumplen con las necesidades actuales y los cambios normativos futuros. La automatización robótica de procesos (RPA) y la inteligencia artificial (IA) eliminan las tareas redundantes y manuales. Las aplicaciones móviles nativas permiten a los investigadores y fiscales actualizar fácilmente la información del caso y los datos de campo, ofreciendo una vista única en tiempo real de toda la información relevante en diferentes sistemas y fuentes de datos.

CASE MANAGEMENT DE INVESTIGACIÓN

La plataforma low-code de Appian permite automatizar todo el ciclo de vida de investigación. Las organizaciones con ICM definen rápidamente sus procesos, datos, tareas y notificaciones, con recopilación de evidencias y hallazgos, redireccionamiento de casos, adjudicación y cierres específicos para cada caso u organismo. Crean interfaces seguras y adaptables para web que están listas para trabajar con casos en ordenadores de escritorio o en Cloud, con controles de acceso dinámicos y basados en roles.

Los usuarios pueden ver las tareas, casos, carga de trabajo y métricas desde un solo panel de control, eliminando la necesidad de abrir varias aplicaciones y ventanas. Los roles empresariales y *workflows* de Appian garantizan que el personal realiza su actividad de forma

coherente y solo accede a los elementos que tiene permiso para ver. Los administradores pueden hacer un seguimiento del rendimiento de los departamentos y ver información sobre casos de la plantilla desde el panel de control con la ayuda de informes en tiempo real. Los supervisores monitorizan todos los casos y actividades y priorizan o reasignan según la cantidad de casos.

El personal puede llevar a cabo investigaciones desde sus oficinas y sobre el terreno. Las organizaciones con ICM pueden construir, implantar y cambiar aplicaciones móviles sin programación adicional. Las funcionalidades móviles de Appian proporcionan a investigadores y fiscales las mismas capacidades con las que cuentan los usuarios de ordenador, incluida la posibilidad de crear y actualizar casos con facilidad desde sus dispositivos móviles.



Gracias a las capacidades móviles sin conexión, los investigadores pueden registrar información y notas sobre el caso que se sincronizan automáticamente cuando vuelven a conectarse a internet.

INTEGRACIÓN DE APLICACIONES ZERO-CODE Y MIGRACIÓN DE DATOS OPCIONAL

Appian Integrations y Appian Records unifican los datos de investigaciones con acciones intuitivas. Records permite a las agencias integrar datos, recopilar archivos adjuntos y actualizar automáticamente el historial de auditoría mientras realizan cualquier tarea. La automatización de procesos de Appian permite a las organizaciones aprovechar sus actuales inversiones en informática para aumentar las capacidades de sus sistemas legacy.

Con Appian, podrá dejar sus datos en su sitio. La plataforma permite a los usuarios extraer de cualquier repositorio de datos sin forzar la importación de datos en el entorno de la aplicación. La plataforma proporciona integración sin código con bases de datos, servicios web, DocuSign, Oracle, Microsoft y otras aplicaciones.

AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

Los organismos de defensa utilizan IA, RPA y gestión robótica de la fuerza laboral (RWM) para mejorar notablemente los procesos de *case management*, la productividad, la experiencia de usuario y la interacción con el personal. La automatización inteligente combina la potencia de Appian RPA y de la IA con *workflows* y desarrollo low-code para proporcionar resultados rápidos.

Appian RPA proporciona a las organizaciones «bots» de software que automatizan tareas repetibles de gran volumen en los procesos y aplicaciones legacy, como por ejemplo copiar y pegar datos de sistemas legacy que no cuenten con API y responder a consultas web, llamadas rutinarias y solicitudes comunes por correo electrónico. Esto elimina la entrada de datos redundantes, mejora la calidad de los datos, reduce los errores y abarata costes. La plataforma también cuenta con los mejores servicios de IA nativa de Google, Amazon y Microsoft con una integración sin programación. Las agencias de defensa utilizan Appian RWM para organizar las nuevas plantillas mixtas de personas, sistemas y robots.

APLICACIONES CREADAS PARA AGENCIAS DE DEFENSA

Appian permite a las agencias implantar aplicaciones seguras, adaptables y fluidas en Cloud, on-premise o en entornos híbridos, todo ello con completas funcionalidades para móvil y sin conexión. Las organizaciones pueden crear aplicaciones que respondan a sus necesidades particulares en lugar de depender de paquetes de aplicaciones costosos y altamente personalizados. La plataforma permite a las agencias responder con rapidez a cambios legislativos, normativos y de políticas y adaptarse a los nuevos requisitos.

Appian cubre las necesidades de nuestros clientes con más certificaciones que ningún otro proveedor de low-code o BPM. La amplia arquitectura de seguridad de la plataforma cumple con los estándares y certificaciones federales, incluyendo FedRAMP, FISMA, HIPAA, SOC 2 y SOC 3. La arquitectura ofrece redundancia de datos, alta disponibilidad, recuperación ante desastres y otras funcionalidades de fiabilidad fundamentales. Las opciones de infraestructura federal incluyen una cloud autorizada por FedRAMP, servicios IL4 e IL5 completamente gestionados, MilCloud, AWS GovCloud y Microsoft Azure.

- Archivo de ciclo de vida de un caso con acceso controlado e interfaz única
- Gestión de tareas, notificaciones y validación de datos automatizada
- Diseño de sistema y pruebas que implican a investigadores, fiscales y administradores
- Aplicaciones de ICM móviles nativas
- Despliegue aplicaciones en Cloud, on-premises o en un entorno híbrido

Los organismos de defensa líderes confían en Appian:



Appian

Appian proporciona una plataforma de automatización low-code que acelera el desarrollo de sistemas de misión. Muchas de las empresas y organismos gubernamentales y de defensa más grandes del mundo confían en Appian para sus aplicaciones de investigación, regulación, cumplimiento, *case management* y *workflow*. Para más información, visite la página de [Soluciones gubernamentales de Appian](#).