

Commercial Banking

TRASFORMA L'ESPERIENZA DEL CLIENTE TRAMITE LA SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI

Le principali banche commerciali scelgono Appian per prodotti e servizi dotati della flessibilità necessaria per sostenere l'odierna economia digitale globale in continua evoluzione.

APPIAN AIUTA LE BANCHE COMMERCIALI A SEMPLIFICARE LE OPERATIONS

Le banche commerciali odierne devono reagire rapidamente ai cambiamenti normativi, superare le aspettative dei clienti e portare avanti l'attività senza perdere il ritmo, cosa che può rivelarsi complicata per via dell'obsolescenza delle infrastrutture e della presenza di diverse fonti di dati. L'implementazione delle applicazioni tramite una piattaforma di sviluppo low-code rapido e semplice consente alle banche commerciali di unificare rapidamente dati e applicazioni da tutta l'organizzazione e presentarli attraverso un'unica interfaccia intuitiva, con miglioramenti considerevoli nell'esperienza dei dipendenti e dei clienti.

Le banche commerciali stanno reinventando le proprie procedure di back office con l'ausilio della digitalizzazione per migliorare processi decisionali, monitoraggio delle performance e approfondimenti sui clienti

PROMUOVERE UNA MAGGIORE GENERAZIONE DI RICAVI

Le esigenze in continua evoluzione dei clienti e le intense pressioni sui margini richiedono strategie di customer service che possano aumentare la produttività e l'efficienza, con un miglioramento della supervisione e della responsabilità per supportare al meglio il processo decisionale e l'efficacia del personale. Tramite l'implementazione di una tecnologia che consente ai dipendenti di svolgere il proprio lavoro in modo efficace e controllato, le banche commerciali possono fare molto di più con meno, semplificando l'operato del middle-office e sbloccando un maggiore potenziale di guadagno. Ciò consente alle banche di concentrarsi sulla questione più importante: risolvere i problemi legati all'attività dei clienti e rinsaldare i rapporti attraverso offerte mirate e personalizzate.

SCEGLIERE UN APPROCCIO OLISTICO ALLA COMPLIANCE

L'automazione può ridurre la ridondanza dei dati, garantire maggiore trasparenza, controllo dell'esecuzione e responsabilità per migliorare la compliance e creare opportunità di business in modo efficiente. Le banche commerciali stanno adottando la tecnologia RPA (Robotic Process Automation) e la integrano con intelligenza artificiale, workflow e funzionalità di case management che migliorano l'efficienza dei costi per la compliance e promuovono i rapporti con i clienti grazie a un maggiore controllo dell'esecuzione e una maggiore responsabilità, a costi inferiori.

“Le banche commerciali possono migliorare la produttività e il servizio clienti di oltre il 50 % se automatizzano i processi e scelgono di usare soluzioni IT per gestire le operazioni manuali ancora esistenti” - MCKINSEY

APPIAN FA LA DIFFERENZA NEL SETTORE DEL COMMERCIAL BANKING

- **Rafforza i rapporti con i clienti.** Consenti ai responsabili dei rapporti con i clienti di servirli al meglio tramite una maggiore visibilità su tutti i canali.
- **Coinvolgi i clienti con procedure di on-boarding focalizzate al cliente.** Aumenta il valore economico ottenibile dal singolo cliente grazie a un processo di on-boarding semplificato.
- **Migliora continuamente la compliance e la gestione del rischio.** Acquisisci maggiore controllo grazie a una maggiore visibilità e dai la possibilità ai tuoi dipendenti di agire sul momento.
- **Accelera il ritorno economico.** Libera il potenziale dei tuoi dipendenti con una tecnologia che consente loro di svolgere il lavoro in modo efficace e controllato.

Esplora la suite di applicazioni Appian per il Commercial Banking

Ciclo di vita del new business e delle trattative

- Gestione delle campagne
- Gestione del prodotto finanziario
- Avvio e revisione delle trattative
- Gestione delle legal entity

Prestiti e pagamenti

- Erogazione di Prestiti
- Gestione dei prestiti
- Gestione dei pagamenti e delle operazioni bancarie tramite carta
- Programmi di incentivi e finanziamento (PPP, CBILS, CLBILS, BBLS, et al)
- Programmi di finanziamento del credito rapido (regione DACH)
- Risoluzione dei casi di pagamenti cross-border SWIFT gpi

Gestione del ciclo di vita del cliente

- Soluzioni di onboarding istituzionale
- Coordinamento dell'onboarding del cliente
- Attività di servizio clienti
- Automazione dei contact center
- Gestione delle controversie e dei reclami

Operations

- Operazioni societarie
- Gestione integrale del ciclo di vita dei fondi e delle relative transazioni
- Help desk per gli investimenti
- Case management omnicanale
- Robotic Workforce Manager (RWM)

Funzioni Corporate

- Gestione delle risorse umane
- Internal audit
- Workforce Safety

Governance, gestione dei rischi e compliance

- CIP/KYC/EDD
- Gestione del rischio di credito
- Privacy dei dati, inclusi GDPR, CCPA, ecc.
- Antiriciclaggio (AML)
- Stress Test Management di IFRS
- Approvvigionamento e supervisione dei fornitori di servizi
- Horizon Scanning

I CLIENTI APPIAN NEL SETTORE DEL COMMERCIAL BANKING POSSONO:

-  Semplificare l'onboarding
-  Gestire la compliance a livello globale
-  Aumentare i profitti con un'offerta più ampia di prodotti e servizi

ALCUNI DEI CLIENTI APPIAN NEL SETTORE DEL COMMERCIAL BANKING:



 **Ulteriori informazioni sulle funzionalità Appian per il settore del commercial banking:**
it.appian.com/finserv