

Banca comercial

TRANSFORME LA EXPERIENCIA DE CLIENTE MEDIANTE PROCESOS SIMPLIFICADOS

Los principales bancos comerciales confían en que los productos y servicios de Appian les ofrezcan la flexibilidad necesaria para hacer frente a la cambiante economía digital global de hoy en día.

APPIAN AYUDA A LA BANCA COMERCIAL A AGILIZAR SUS OPERACIONES

Los bancos comerciales de hoy en día necesitan reaccionar con rapidez para hacer frente a los retos normativos, superar las expectativas de sus clientes y mantener el ritmo del sector. Las infraestructuras anticuadas y las fuentes de datos dispares pueden complicarlo. Implementar aplicaciones mediante una plataforma de desarrollo low-code ágil y sencilla permite a los bancos comerciales unificar rápidamente los datos y aplicaciones de toda la empresa y presentarlos a través de una única interfaz intuitiva, lo que da lugar a mejoras significativas en la experiencia de los empleados y de los clientes.

Los bancos comerciales están reinventando sus procesos internos a través de la digitalización para mejorar la toma de decisiones, hacer seguimiento de su rendimiento y entender mejor a sus clientes

PROMUEVA UNA MAYOR GENERACIÓN DE INGRESOS

Los cambios constantes en las necesidades de los clientes y las intensas presiones sobre los márgenes exigen que las estrategias de servicio al cliente aumenten la productividad y la eficiencia, con mejor supervisión y trazabilidad de la toma de decisiones y de la efectividad del personal. Los bancos comerciales pueden hacer más con menos implementando tecnologías que permitan a sus empleados hacer su trabajo de forma eficaz y controlada, agilizando los procesos internos y abriendo posibles nuevas vías de ingresos. Esto permite a los bancos centrarse de forma rentable en su principal prioridad: resolver los problemas de sus clientes y afianzar sus relaciones mediante ofertas a su medida.

ABORDE EL CUMPLIMIENTO HOLÍSTICAMENTE

La automatización puede reducir la redundancia de datos, crear una mayor transparencia, aportar control de ejecución y responsabilidad para mejorar las capacidades de cumplimiento y crear oportunidades de negocio, todo de manera eficiente. Los bancos comerciales están adoptando la tecnología de automatización robótica de procesos (RPA) e integrándola con inteligencia artificial (IA), *workflow* y capacidades de *case management* que mejoran los costes de cumplimiento y afianzan las relaciones con los clientes mediante un mejor control de ejecución y trazabilidad, por un coste menor.

"Los bancos comerciales pueden mejorar su productividad y su servicio al cliente en más de un 50 % si automatizan sus procesos y utilizan soluciones informáticas para gestionar las operaciones manuales restantes" -MCKINSEY

LA DIFERENCIA APPIAN PARA BANCA COMERCIAL

- **Afiance las relaciones con sus clientes.** Permita a sus gestores de cliente atenderles mejor gracias a una mayor visibilidad en todos los canales.
- **Fidelize a sus clientes con una captación centrada en ellos.** Aumente el valor de vida de sus clientes mediante un proceso de incorporación simplificado.
- **Mejore su cumplimiento y su gestión de riesgos continuamente.** Consiga un mayor control mediante una visibilidad mejorada y facilite a su equipo la toma de medidas en el momento.
- **Consiga ingresos más rápido.** Descubra el potencial de sus trabajadores con tecnología que les permite hacer su trabajo de una forma efectiva y controlada.

Explore la suite de aplicaciones de Appian para banca comercial

Nuevas empresas y ciclos de oferta

- Gestión de campañas
- Gestión de productos financieros
- Iniciación y revisión de ofertas
- Gestión de entidades legales

Préstamos y pagos

- Apertura de préstamos
- Gestión de préstamos
- Gestión de pagos bancarios y operaciones con tarjetas
- Programas de estímulo mediante préstamos (PPP, CBILS, CLBILS, BBLS y otros)
- Programas de crédito rápido (Europa germanoparlante)
- Resolución de casos de pagos internacionales SWIFT gpi

Gestión del ciclo de vida del cliente

- Solución de onboarding institucional
- Coordinación de Onboarding de clientes
- Servicio al cliente
- Automatización del Contact Center
- Gestión de quejas y reclamaciones

Operaciones

- Acciones corporativas
- Centro de ciclo de vida y transacciones Fund 360°
- Servicio de atención para las operaciones de inversión
- *Case management* omnicanal
- Robotic Workforce Manager (RWM)

Funciones corporativas

- Gestión de recursos humanos
- Auditoría interna
- Workforce Safety

Gobierno, riesgo y cumplimiento

- CIP / KYC / EDD
- Evaluación de riesgo crediticio
- Protección de datos según el RGPD, CCPA, etc.
- Prevención del blanqueo de capitales
- Gestión de pruebas de resistencia al estrés según los IFRS
- Captación y supervisión de proveedores de servicios
- Anticipación de riesgos

LOS CLIENTES DE BANCA COMERCIAL DE APPIAN PUEDEN:

-  Simplifique la incorporación
-  Gestione el cumplimiento a nivel global
-  Impulse el crecimiento de ingresos mediante productos ampliados y ofertas de servicios

CLIENTES REPRESENTATIVOS DE BANCA COMERCIAL DE APPIAN:



 Descubra más sobre las capacidades de Appian en banca comercial:
appian.es/finserv