

Soluciones móviles empresariales para gobiernos

- Ofrezca aplicaciones y datos seguros en cualquier dispositivo, con movilidad nativa
- Cree aplicaciones móviles avanzadas rápidamente, sin tener que programar
- Acceda a su información en cualquier momento y en cualquier lugar con capacidades móviles sin conexión
- Ofrezca servicios y contenidos tanto a ciudadanos como a negocios en sus dispositivos móviles

Los funcionarios con trabajos de campo, a veces en lugares remotos con conectividad limitada, dependen de aplicaciones empresariales móviles. Los ciudadanos y empresas que acceden a servicios públicos desde sus dispositivos móviles esperan una experiencia de cliente superior. Los departamentos informáticos en organismos públicos deben dar soporte a diversos sistemas operativos y plataformas móviles que requieren inversión, tiempo y recursos. Hay mucho en juego. La población, los trabajadores y el personal asociado necesitan el nivel más alto de disponibilidad, privacidad y seguridad para sus datos.

Appian aborda todos estos desafíos y más. La plataforma de Appian unifica aplicaciones móviles nativas con procesos, datos, sistemas y con otras aplicaciones. Cualquier aplicación que diseñe será compatible, instantánea y automática, con cualquier dispositivo iOS o Android. Las aplicaciones móviles de Appian ofrecen una interfaz de usuario dinámica que facilita experiencias de usuario adaptables e inteligentes de un dispositivo a otro. Nuestra plataforma aporta la mejor seguridad, con autenticación avanzada, encriptación de datos y comunicaciones, contraseñas de uso por dispositivo y aplicación, y gestión de permisos de usuario.

EJEMPLOS DE SOLUCIONES MÓVILES PARA GOBIERNOS DE APPIAN

Una de las principales prioridades de Appian es ayudar a nuestros clientes gubernamentales a diseñar, desarrollar y lanzar aplicaciones móviles seguras, intuitivas y que se integren perfectamente con sus actuales inversiones en TI. La plataforma permite a los organismos ofrecer una experiencia de usuario consistente a empleados, ciudadanos y empresas en todas las aplicaciones móviles y web. Con las capacidades sin conexión de Appian los funcionarios pueden trabajar desde cualquier sitio, incluso donde no hay conexión inalámbrica disponible.

Case management de investigación

El *case management* de Appian permite a su equipo realizar investigaciones desde la oficina y sobre el terreno. Las aplicaciones móviles proporcionan a analistas de campo, investigadores y auditores las mismas funcionalidades con las que cuentan los usuarios de ordenador, incluida la posibilidad de crear y actualizar casos con facilidad desde sus dispositivos móviles. El personal puede informar a sus superiores sobre el estado de las tareas y actividades en tiempo real desde cualquier sitio.

Servicios al público y experiencia ciudadana

Los organismos pueden desarrollar aplicaciones móviles que se integren con sus sistemas *legacy* y ofrecer una experiencia ciudadana superior. Imagine a su personal interactuando con el público para tramitar casos y solicitudes, a ciudadanos gestionando su inscripción a programas gubernamentales o a empresas solicitando licencias y permisos desde cualquier dispositivo. Los usuarios acceden a la información con un solo toque, con una experiencia fluida en web y móvil.

Logística y gestión de activos

Organismos de defensa, federales, regionales y locales pueden gestionar, mantener y hacer seguimiento de sus activos, de sus vehículos, de su personal y de otros recursos con Appian. Nuestra plataforma se integra con Esri y con otras aplicaciones de geolocalización para ayudar a sus usuarios a encontrar ubicaciones rápidamente. Las aplicaciones móviles ofrecen visibilidad en tiempo real de las actividades de campo, el estado de los proyectos y el rendimiento. Esto ayuda a los servicios a gestionar el proceso completo de implementación y permite una mayor productividad de la fuerza de trabajo.

Modernización de las adquisiciones

Los funcionarios pueden realizar todas las funciones de gestión de contratos, tarjetas de compra, BCAC y gestión de requisitos desde cualquier ubicación con las aplicaciones móviles de Appian. Los directores de compras y programas tienen acceso completo y seguro a la información de adquisiciones y al estado de la actividad, en cualquier momento y en cualquier lugar. La interfaz intuitiva de la plataforma requiere un tiempo mínimo aprendizaje y ayuda a su personal a ser más productivo.



MOVILIDAD NATIVA

La movilidad empresarial se incluye en la plataforma de Appian. Los organismos pueden crear paneles de control, informes y formularios ricos y seguros sin experiencia en desarrollo móvil. Las aplicaciones móviles, nativas y potentes, se conectan con todo: procesos, datos, sistemas y otras aplicaciones. Cualquier aplicación que diseñe será compatible, instantánea y automáticamente, con cualquier dispositivo iOS o Android en su formato nativo adaptado a cada dispositivo. No es necesario programar.

La arquitectura única de Appian « programe una vez, implante en todas partes » hace que el diseño de aplicaciones sea sencillo y potente. Con su arquitectura móvil nativa, la plataforma ofrece una experiencia de usuario consistente entre aplicaciones de iOS y Android, además de interfaces web en HTML5 para otros dispositivos. Gracias a su interfaz de usuario dinámica, las aplicaciones ofrecen experiencias adaptables, consistentes e inteligentes en smartphones y tablets.

CAPACIDADES MÓVILES SIN CONEXIÓN

Con las capacidades sin conexión los usuarios pueden consultar y completar tareas desde cualquier dispositivo, incluso cuando no hay redes disponibles. Con las capacidades sin conexión de Appian, todos los datos, el contexto y los archivos que el personal necesita para completar sus tareas y acceder a la información están disponibles desde su dispositivo móvil. Las tareas en las que trabaja sin conexión se ponen en cola localmente y se sincronizan de forma automática con el servidor cuando se vuelve a conectar a internet. Las tareas móviles se asocian a procesos, por lo que si se realizan cambios en el servidor los usuarios recibirán alertas antes de efectuar la sincronización.

Muchos equipos gubernamentales y militares utilizan capacidades móviles sin conexión para alcanzar sus importantes objetivos. Appian pone a su disposición toda la información que necesitan desde su propio dispositivo para administrar casos, formularios y tareas. Algunos ejemplos de uso de las capacidades sin conexión incluyen:

- Auditorías de subvenciones, fiscales, de adquisiciones y de otros tipos
- *Case management* de investigación para organismos financieros, de seguridad nacional y cuerpos de policía
- Operaciones sin conexión para tropas y personal de Defensa
- Gestión de servicios de campo, de flota y de instalaciones
- Formularios de mantenimiento, reparación y revisión (MRO), así como su seguimiento por parte de técnicos de servicio

SEGURIDAD MÓVIL

Las aplicaciones móviles de Appian para Apple iOS y Google Android proporcionan autenticación, protección con contraseña, bloqueo mediante contraseña encriptada, firma digital y encriptación a un sistema externo. Los organismos pueden crear autenticaciones móviles personalizadas para admitir mecanismos de autenticación gubernamentales o de terceros. Además, las medidas de seguridad integradas de Appian protegen sus aplicaciones móviles contra los scripts entre sitios y los ataques de inyección SQL.

Appian incluye seguridad adicional para aplicaciones web y móviles. Por ejemplo, la seguridad basada en roles determina quién puede ver, modificar o eliminar contenido, y un código de aplicación local bloquea el acceso a las aplicaciones. La seguridad móvil de Appian incluye:

- Gestión de autenticaciones desde el servidor y bloqueo de cuentas
- Comunicaciones con servidores encriptadas con HTTPS
- Encriptación de los datos almacenados en el dispositivo móvil
- Autenticación LDAP y SAML con directorios de empresa
- Seguridad basada en certificados, Kerberos

APLICACIONES CREADAS PARA ORGANISMOS PÚBLICOS

Appian permite a las agencias implantar aplicaciones seguras, adaptables y fluidas en Cloud, on-premise o en entornos híbridos, todo ello con funcionalidades para móvil y sin conexión completas. Se puede acceder a estas aplicaciones de cloud seguras desde cualquier dispositivo móvil: teléfonos, tabletas y portátiles. Las agencias pueden crear aplicaciones que respondan a sus necesidades particulares en lugar de depender de paquetes de aplicaciones costosos y altamente personalizados.

La amplia arquitectura de seguridad de la plataforma cumple con varias normativas y certificaciones federales, entre ellas FISMA, FedRAMP, HIPAA, SOC 2 y SOC 3. Entre las opciones de infraestructura federal están el Cloud con autorización FedRAMP, servicios para niveles de impacto 4 y 5 totalmente gestionados, MilCloud, AWS GovCloud y Microsoft Azure. Elija dónde implantar sus aplicaciones sin limitar las funcionalidades ni la flexibilidad.

Appian

Appian proporciona una plataforma de automatización low-code que acelera el desarrollo de sistemas de misión. Las agencias gubernamentales, instituciones financieras y muchas de las empresas más grandes del mundo utilizan las aplicaciones de Appian para mejorar y acelerar la modernización de sus compras, su logística, su gestión de activos, su cumplimiento normativo, su transformación interna y la experiencia de los ciudadanos.

Si desea más información, consulte las [Soluciones para gobiernos de Appian](#)