

Cinque Modi in cui Appian Aiuta le Istituzioni Finanziarie a Prosperare durante Periodi di Contenimento dei Costi

UN APPROCCIO STRATEGICO ALL'EFFICIENZA DEI COSTI

Il vostro istituto finanziario è attrezzato per prosperare malgrado i vincoli per contenere i costi?

Oggi più che mai, gli istituti finanziari sono alla ricerca di modi per ridurre i costi pur mantenendo il proprio vantaggio competitivo. L'automazione low-code può essere d'aiuto, perché è un modo più semplice per creare soluzioni scalabili e flessibili, più velocemente. L'efficienza che ne deriva consente agli stakeholder interni ed esterni di apportare rapidamente valore, un vantaggio importante quando ci si trova ad affrontare difficoltà economiche.

Ecco cinque modi per migliorare l'efficienza della propria istituzione finanziaria con la piattaforma di automazione low-code di Appian.





EFFICIENZA OPERATIVA

Appian trasforma le operations. Appian è una piattaforma di automazione completa con workflow, intelligenza artificiale (IA), Robotic Process Automation (RPA) e Case Management, tutti riuniti insieme. Queste soluzioni promuovono il contenimento dei costi, fornendo processi coesi e il coordinamento dei dati tra umani, macchine intelligenti e robot. Inoltre, non è necessario spostare i dati. Appian si integra con i principali sistemi e fonti di dati, senza necessità di sviluppo di codice, al fine di eliminare i compartimenti stagni nei dati e aumentare il ROI dei sistemi legacy.

“Grazie alle funzionalità low-code del software Appian siamo in grado di implementare i processi in modo più veloce e in più paesi contemporaneamente”.

– HEAD OF GROUP CUSTOMER EXPERIENCE AND DIGITISATION – ADDIKO BANK



COMPLIANCE A COSTI CONTENUTI

Appian rende la compliance più efficiente e meno costosa. Gli istituti finanziari impiegano molto tempo e risorse per stare al passo con un panorama normativo in continua evoluzione. Il compito di rilasciare, aggiornare e mantenere diverse soluzioni tecnologiche per supportare la compliance normativa può generare costi e complessità significativi.

La piattaforma di automazione low-code di Appian semplifica le operations, consentendo alle istituzioni finanziarie di monitorare, documentare e standardizzare i processi con promemoria e checklist, oltre a creare un percorso di auditing indiscutibile. Inoltre, gli istituti finanziari sono in grado di allineare requisiti normativi e processi aziendali all'interno di applicazioni e servizi.

Appian supporta le attività di compliance con potenti funzionalità di orchestrazione dei processi e gestione dei dati aziendali. Appian consente di automatizzare, monitorare e controllare le attività volte alla compliance normativa con dati unificati provenienti da tutta l'azienda, garantendo ai responsabili della compliance la visibilità di cui hanno bisogno per trovare rapidamente le informazioni pertinenti ai fini della reportistica normativa.

“Man mano che le funzionalità e le soluzioni Appian di Target continuano a svilupparsi e a fornire valore, assistiamo a un aumento delle richieste di servizi e soluzioni da parte di clienti nuovi ed esistenti”.

– PAUL MCGARRIGLE, HEAD OF BUSINESS IMPROVEMENT, TARGET GROUP



RIDUZIONE DEL LAVORO MANUALE, SOGGETTO A ERRORI

Appian RPA riduce il lavoro manuale e gli errori. Molte funzioni di middle e di back office richiedono ancora processi altamente manuali e dispendiosi in termini di tempo. La RPA di Appian aumenta la velocità e la precisione di questi processi aziendali fondamentali.

Automatizzando attività ripetitive e dai volumi consistenti che sono parte di processi esistenti, i bot di RPA consentono ai knowledge workers di concentrarsi su interazioni a più alto valore per costruire relazioni e fiducia, ampliando al contempo le opportunità di profitto.

Per migliorare l'esperienza del cliente, Aviva ha integrato 22 sistemi eterogenei in un'unica piattaforma, che consente loro di offrire servizi alla clientela nove volte più velocemente e di spendere la metà in sistemi IT.



RAPIDITÀ DI COMMERCIALIZZAZIONE

Appian è sinonimo di velocità. Si può contenere i costi rapidamente, con risultati misurabili. Con la piattaforma di automazione low-code di Appian, infatti, è possibile sviluppare applicazioni fino a 20 volte più rapidamente rispetto ai metodi tradizionali, impiegando meno risorse. Con Appian non c'è bisogno di programmare le applicazioni: basterà disegnarle come diagrammi di flusso.

Gli strumenti drag-and-drop e point-and-click, di facile utilizzo, funzionano in modo nativo su tutti i dispositivi. Inoltre, con un modello di dati che combina informazioni e sistemi, l'automazione low-code di Appian apporta potenza e velocità alle attività collaborative, all'automazione di processi critici e complessi e al processo decisionale di business.

“Per creare la nostra prima applicazione ci abbiamo messo sei settimane. Adesso ci riusciamo in un solo giorno.”

– BILL RACZYK, DIRECTOR, PROCESS INNOVATION DI OPTIONS CLEARING CORPORATION

La rapidità dell'automazione low-code permette alle istituzioni finanziarie di adattarsi nei periodi di incertezza, garantendo la flessibilità necessaria per dominare la concorrenza.



STANDARDIZZAZIONE DEI PROCESSI

Appian semplifica la standardizzazione. Con Appian, le istituzioni finanziarie possono facilmente trasformare “regole empiriche”, soluzioni alternative e conoscenze tacite e informali in operazioni, processi e misure rigorosi.

La piattaforma di automazione low-code di Appian consente di collegare i silos di dati, standardizzare l'infrastruttura e implementare dati di processo e operativi uniformi attraverso i vari dipartimenti aziendali. La standardizzazione dei dati aiuta gli istituti finanziari a ottenere il massimo dagli advanced analytics e dall'RPA; nel complesso con gli sforzi di standardizzazione si migliora il rapporto di efficienza, la redditività delle filiali e il risparmio complessivo.

Appian ha aiutato Allan Gray ad aumentare la velocità di elaborazione delle transazioni del 20 %, riducendo gli errori di indicizzazione del 70 %.



Appian

Appian fornisce una piattaforma di automazione low-code che accelera la creazione di applicazioni aziendali ad alto impatto. Molte tra le più grandi organizzazioni al mondo utilizzano le applicazioni Appian per migliorare l'esperienza del cliente, raggiungere l'eccellenza operativa e semplificare la gestione globale del rischio e la compliance.

Per maggiori informazioni, visita it.appian.com/finserv