



Wie Appian Finanzdienstleister dabei unterstützt, die Komplexität im Bankwesen zu reduzieren – schnell

ERSTKLASSIGE KUNDENERLEBNISSE BIETEN

Kann Ihr Finanzinstitut Innovationen zeitnah umsetzen?

Viele Finanzinstitute suchen nach Möglichkeiten zur Bereitstellung der richtigen Technologie für jeden Automatisierungsanwendungsfall – ohne umrüsten zu müssen. Da die Finanzdienstleistungsbranche zwischen 15 % und 25 % ihres Budgets auf verankerte Legacy-Systeme verwendet, werden Innovation und Differenzierung vor dem Hintergrund der aktuellen Disruptionen immer wichtiger.

Low-Code-Automatisierung bietet eine einfachere Möglichkeit zur Erstellung leistungsstarker, innovationsfördernder Anwendungen. Finanzdienstleister führen diese skalierbaren, flexiblen Lösungen ein, um ihren Kunden einen höheren Mehrwert zu bieten und die Effizienz ihrer Alltagsworkflows zu verbessern. Low-Code-Automatisierung beschleunigt die Markteinführung, erhöht die betriebliche Effizienz, vereinfacht die ordnungsrechtliche Compliance und verbessert Customer Journeys – und all das innerhalb kurzer Zeit.



Nachfolgend verraten wir Ihnen fünf Gründe, warum Sie die Low-Code-Automatisierungsplattform von Appian in die digitale Zukunft Ihres Finanzinstituts integrieren sollten.



KÜRZERE MARKTEINFÜHRUNGSZEITEN

Appian ist schnell. Tatsächlich ist die Anwendungsentwicklung mit Appian bis zu 20 Mal schneller und erfordert weniger Ressourcen als die herkömmliche Entwicklung. Mit Appian programmieren Sie Anwendungen nicht, sondern zeichnen sie wie ein Flussdiagramm.

Technologie und Kunden fordern Veränderungen und Finanzinstitute müssen rasch reagieren. Genau das ermöglicht die Low-Code-Automatisierungsplattform von Appian – mit messbaren Ergebnissen. Die einfachen Drag-and-Drop- sowie Point-and-Click-Tools funktionieren nativ auf allen Geräten und ermöglichen bis zu 20 Mal raschere Innovationen. Low-Code-Automatisierung bietet Finanzinstituten die Schlagkraft und Geschwindigkeit, die sie zur Zusammenarbeit, zur Automatisierung kritischer und komplexer Prozesse sowie zur fundierten geschäftlichen Entscheidungsfindung brauchen. Unternehmen profitieren von einem Datenmodell, das Informationen und Systeme miteinander kombiniert.

„Angesichts der Low-Code-Funktionen der Appian-Software können wir Prozesse nicht nur rascher, sondern auch in mehreren Ländern gleichzeitig bereitstellen.“

– HEAD OF GROUP CUSTOMER EXPERIENCE & DIGITISATION, ADDIKO BANK

Dank der hohen Geschwindigkeit von Low-Code-Automatisierung kann sich Ihr Finanzinstitut problemlos an die jeweiligen Marktanforderungen anpassen und die entsprechenden Erwartungen sogar noch übertreffen. So profitieren Sie von geschäftlicher Flexibilität und verschaffen sich einen Wettbewerbsvorteil gegenüber Ihrer Konkurrenz.



EFFIZIENZ DER BETRIEBSABLÄUFE

Appian transformiert den Betrieb und fördert die Kosteneffizienz. Appian ist eine umfassende Automatisierungsplattform, die mit einer Kombination aus Workflow, künstlicher Intelligenz (KI), Robotic Process Automation (RPA) und Case Management überzeugt. Diese Lösungen ermöglichen zusammenhängende Prozesse und Datenorchestrierung für Mitarbeiter, intelligente Geräte und Roboter – ganz ohne Verschieben von Daten. Appian bietet Zero-Code-Integrationsframeworks mit den führenden Datenquellen und Systemen. So lassen sich Datensilos abschaffen und der ROI Ihrer Legacy-Systeme ausweiten.

„Wir haben unsere erste Anwendung innerhalb von sechs Wochen entwickelt. Mittlerweile schaffen wir es, eine Anwendung innerhalb eines Tages zu erstellen.“

– BILL RACZYK, LEITER DES BEREICHS PROCESS INNOVATION BEI OPTIONS CLEARING CORPORATION



GEZIELTES ERGREIFEN KONKRETER MASSNAHMEN DANK EINES ONE RISK VIEW FÜR COMPLIANCE

Appian unterstützt die ganzheitliche Compliance mit gesetzlichen Vorschriften. Moderne globale

Finanzinstitute agieren in einem sich ständig wandelnden und zunehmend komplexen ordnungsrechtlichen Umfeld. Die Anti Money Laundering Directive (AML; Anti-Geldwäsche-Richtlinie), die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die Know-Your-Customer-Prüfung (KYC) und der California Consumer Privacy Act (CCPA; kalifornisches Verbraucherschutzgesetz) gehören zu den ordnungsrechtlichen Vorschriften, die ein zentrales Anliegen von Investoren und Führungskräften sind.

Appian unterstützt Ihre Compliance-Maßnahmen durch leistungsstarke Prozessorchestrierungs- und Unternehmensdatenmanagementfunktionen. Mit Appian können Sie Ihre ordnungsrechtliche Compliance proaktiv automatisieren, überwachen und steuern. Die Konsolidierung von Daten aus dem gesamten Unternehmen bietet Compliance-Verantwortlichen die nötige Transparenz, um relevante Informationen für die Compliance-Berichterstattung im Handumdrehen zu finden.

Mit Appian konnte Allan Gray die Transaktionsverarbeitung um 20 % beschleunigen und gleichzeitig Indizierungsfehler um 70 % reduzieren.



BAHNBRECHENDE CUSTOMER JOURNEYS

Appian verbessert die Kundenorientierung. Die erweiterten Integrationsfunktionen von Appian konsolidieren isolierte Daten auf einer einheitlichen Plattform und bieten produktreihen- und kanalübergreifend eine genaue, vollständige und aktuelle Sicht auf den Kunden. So entsteht ein nahtloses Kundenerlebnis an jedem Berührungspunkt.

Rollenspezifische Ansichten stellen Mitarbeitern Kontextinformationen zur Verfügung, durch die Kundenkontakte effizient, schnell und hilfreich gestaltet werden können. Mit nativen mobilen Anwendungen können Sie darüber hinaus jederzeit und auf jedem Gerät Services bereitstellen.

Aviva führte 22 getrennte Systeme zu einer zentralen Plattform zusammen, um sein Kundenerlebnis zu verbessern. Heute ist das Unternehmen in der Lage, Kunden neunmal schneller zu bedienen – bei um 50 % niedrigeren IT-Systemkosten.



INNOVATIONSKRAFT

Mit Appian können Sie zukunftsfähig handeln. Auch in von Disruption geprägten Zeiten Erfolg haben – das geht mit einer agilen Low-Code-Automatisierungsplattform, die eine umfassende Unternehmensautomatisierung ermöglicht.

Die Integrationsfunktionen von Appian können Daten aus mehreren Quellen verarbeiten, um Silos aufzulösen und Legacy-Software durch die Bereitstellung einer zentralen Ansicht zu vereinfachen, die unternehmensweite Transformationsmaßnahmen optimieren. Die skalierbare Architektur der Plattform gewährleistet unabhängig von der Anzahl an Benutzern eine optimale Leistung – On-Premise, in der Cloud oder in einer Hybridumgebung – und ermöglicht Ihnen so eine zuverlässige globale Bereitstellung von Anwendungen.

„Die mit Appian erstellten Funktionen und Lösungen von Target entwickeln sich ständig weiter und bieten einen zunehmend größeren Mehrwert. Dabei haben wir festgestellt, dass die Nachfrage nach unseren Dienstleistungen und Lösungen bei neuen und bestehenden Kunden ständig wächst.“

– PAUL MCGARRIGLE, HEAD OF BUSINESS IMPROVEMENT, TARGET GROUP

Appian

Appian bietet eine Low-Code-Automatisierungsplattform, welche die Erstellung von wesentlichen Geschäftsanwendungen beschleunigt. Viele der weltweit größten Finanzinstitute nutzen Appian-Anwendungen, um das Kundenerlebnis zu verbessern, operative Exzellenz zu erreichen sowie globales Risikomanagement und Compliance zu vereinfachen.

Weitere Informationen finden Sie auf de.appian.com/finserv