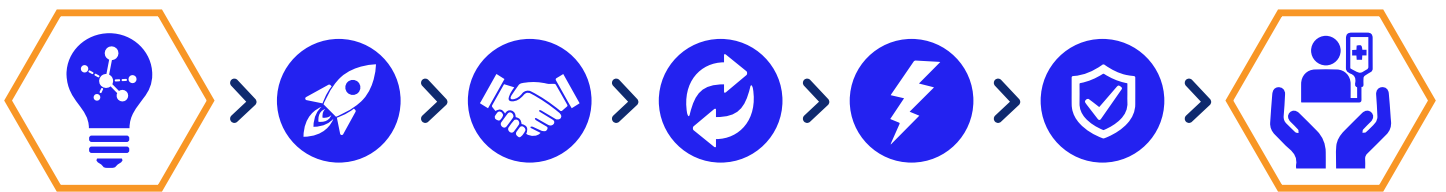




End-to-End Prozesse dank der Vorteile einer Low-Code-Automatisierungsplattform optimieren

Fünf Arten, wie Appian einen Mehrwert für Patienten bietet.

Früher war eine Software für Paketpunktlösungen die Best Practice, um den Anforderungen Ihrer Abteilungen gerecht zu werden. Jetzt hat sich daraus jedoch ein unternehmensweites Problem entwickelt. Es hat sich nämlich herausgestellt, dass es sich hierbei um keinen nachhaltigen und skalierbaren Ansatz mehr handelt. Die Pharmaindustrie entdeckt stattdessen nun die Vorteile der Low-Code-Automatisierungsplattform für ihre eigene Anwendungsentwicklung: digitale Leistung, bessere Interaktion mit Verbrauchern, Compliance, Innovationen für End-to-End-Prozesse und schließlich kürzere Markteinführungszeiten.



Folgende fünf Punkte sind gute Gründe, warum Sie die leistungsstarke Plattform von Appian nutzen sollten.



Kürzere Markteinführungszeiten

Appian ist schnell. Tatsächlich kann die Anwendungsentwicklung mit Appian bis zu 20 Mal schneller sein als die herkömmliche Entwicklung. Grund dafür ist der Low-Code-Plattformansatz von Appian, der durch visuelle Tools und Drag-and-Drop-Funktionalitäten unterstützt wird. Ihre IT-Abteilung kann nicht nur rasch Apps mit nativer Unterstützung mobiler Geräte erstellen und bereitstellen, sondern dies auch Unternehmensanwendern und „Citizen Developers“ (d. h. Nicht-Programmierern) ermöglichen. So können Unternehmen im Bereich Life Science ihre lebensrettenden Anwendungen rascher auf den Markt bringen.

... Frost & Sullivan ist begeistert davon, dass Appian eine wirklich einheitliche Low-Code-Plattform zur Anwendungsentwicklung konzipiert hat. Mit dieser Plattform können seine Kunden schnell und einfach Anwendungen entwickeln. Life-Science- und Pharmaunternehmen etwa können so ihre Produktinnovation beschleunigen, Patienten einen größeren Mehrwert bieten, die betriebliche Performance maximieren und zeitnah auf sich stetig wandelnde Risiken und Bestimmungen reagieren.

– FROST & SULLIVAN: 2018 PRODUCT LEADERSHIP AWARD – NORDAMERIKANISCHE DIGITALE TRANSFORMATIONSPLATTFORM FÜR LIFE SCIENCES & PHARMA



Einheitliches Verbrauchererlebnis

Appian schafft innovative Verbrauchererlebnisse. Das Intelligent Contact Center™ von Appian bietet Life-Science-Unternehmen den Vorteil, dass es alle Systeme, Kanäle sowie Verbraucher- und Patientendaten auf einer einzigen, intelligenten Benutzeroberfläche zusammenführt.

Dank der Vorteile der Automatisierung, die durch Appian ermöglicht wird, werden Schulungszeiten für neue Mitarbeiter mithilfe von konsolidierten Kundenansichten und Handlungsvorschlägen reduziert, die Effizienz wird gefördert, da die Bearbeitungszeit für Interaktionen sich verringert, und Patienten und Verbraucher erhalten durch individuelle Informationen einen höheren Mehrwert und können auf diese Weise bessere Entscheidungen treffen.

Durch erweitertes Geschäftsprozessmanagement, Case Management, künstliche Intelligenz, Robotic Process Automation mit Appian RPA sowie Zusammenarbeitsfunktionen können Verbraucherdatensilos abgeschafft und unternehmensweite Transformationsstrategien erfolgreich umgesetzt werden.

Kunden profitieren von Folgendem:

9 x schnellerer
Kundenservice

50 % geringere
Betriebskosten

64 % höhere
Kundenzufriedenheit



Innovation von End-to-End Prozessen mit hoher Wirkung

Appian bringt Innovation für Prozesse im gesamten Produktlebenszyklus voran. Mit der Low-Code-Automatisierungsplattform von Appian können Unternehmen alle Aspekte aus dem Gebiet der Life Sciences automatisieren – von Forschung und Entwicklung bis hin zu Arzneimittelüberwachung. In folgenden Bereichen ermöglicht es Appian Unternehmen, ihre Betriebseffizienz zu optimieren und Patienten einen höheren Nutzen zu bieten:

- **Kennzeichnung:** Verknüpfung von Sicherheitsergebnissen, Vorgaben der Gesundheitsbehörden, Fertigungsänderungen und neuen Forschungs- und Entwicklungsergebnissen. Diese Faktoren werden dann effizienter und effektiver im Kennzeichnungsprozess für Produkte berücksichtigt.
- **Interaktion mit Gesundheitsdienstleistern:** Bereitstellung einer einheitlichen Umgebung, durch die mehrere Punktlösungen über verschiedene Jurisdiktionen hinweg zusammengeführt werden. So werden außerdem Transparenz und Kontrollen gewährleistet, die für die Compliance und Interaktion erforderlich sind.
- **Produkt-Release-Management:** Wichtige Kennzeichnungs- und Qualitätsinformationen werden in den Prozess des Produkt Release einbezogen. Dies reduziert manuelle Tätigkeiten und gewährleistet Sicherheit und Compliance.
- **Verbraucher- und Patienten-Support:** Verbesserung des Mitarbeitererlebnisses und der Einhaltung von Richtlinien und Verfahrensweisen, während gleichzeitig besser auf die Bedürfnisse von Patienten und Verbrauchern eingegangen werden kann.



Flexible Systeme

Appian ist leistungsstark.

Appian schafft Datensilos ab. Die Integrationsfunktionen von Appian können Daten aus Tausenden von Quellen verarbeiten, um Silos aufzulösen und eine wertvolle Einzelansicht aller Daten des Unternehmens zu ermöglichen. Die skalierbare Architektur der Plattform gewährleistet unabhängig von der Anzahl an Benutzern eine optimale Leistung, sodass Unternehmen Anwendungen sorgenfrei global einführen können.

Zudem sind auf Appian erstellte mobile Anwendungen nativ. Das bedeutet, dass Sie alles nur einmal entwerfen müssen und Ihre Anwendung auf praktisch jedem Endgerät nativ und erwartungsgemäß funktioniert. Mitarbeiter können ihre Aufgaben am optimalen Ort erledigen und so ortsunabhängig jeweils das beste Erlebnis bieten, damit kundenorientierte Anwendungen den immer höheren digitalen Anforderungen gerecht werden.



Compliance

Appian gewährleistet Compliance in Bezug auf Vorschriften. Die Low-Code-Automatisierungsplattform von Appian hat Geschäftsprozessmanagementfunktionen beträchtlich weiterentwickelt. Durch diese Funktionen können Sie die Einhaltung Ihrer regulatorischen Vorgaben in jeder Phase des Produktlebenszyklus automatisieren, überwachen und steuern. Mithilfe der flexiblen Plattform von Appian erfüllen Anwendungen und Prozesse durchweg alle Compliance-Anforderungen und können problemlos angepasst werden, wenn Richtlinien sich ändern.

GxP: Unternehmen, die in der Cloud tätig sind, können mithilfe der Appian Cloud ihre GxP-Compliance und Datenintegrität wahren, indem sie Prüfpfade einführen, Service-Level-Agreements durchsetzen und Änderungen überwachen.

RIM: Durch den Ansatz von Appian für Regulatory Information Management (RIM) konnten Unternehmen im Bereich Life Science erfolgreich ein regulatorisches Portfolio mit Tausenden von Produkten in über 150 Ländern verwalten – dabei handelte es sich um globale, regionale und lokale Projekte. Mithilfe von Appian können Unternehmen die Antragsqualität erhöhen und eine Compliance von 99 Prozent erreichen. Dabei werden gleichzeitig Systemwartungskosten verringert, die Organisation von Prozessen wird vereinfacht und Markteinführungszeiten werden verkürzt.

Wir brauchten eine neue Informationsplattform im Zusammenhang mit gesetzlichen Vorschriften, die Qualität und Compliance mit der Flexibilität kombinierte, jedes neue Medikament schnellstmöglich auf den Markt zu bringen. Mit Appian haben wir unsere End-to-End-Geschäftsprozesse vereinfacht und eine zentrale behördliche „Quelle der Wahrheit“ geschaffen.

– INTERNATIONALES PHARMAUNTERNEHMEN



Appian unterstützt Unternehmen bei der schnellen Erstellung von Anwendungen und Workflows mit einer Low-Code-Automatisierungsplattform. Durch die Kombination von Menschen, Technologien und Daten in einem einzigen Workflow kann Appian helfen, Ressourcen zu maximieren und Geschäftsergebnisse zu verbessern. Viele der weltweit größten Organisationen nutzen Appian-Anwendungen, um die Kundenerfahrung zu verbessern, operative Exzellenz zu erreichen und globales Risikomanagement und Compliance zu vereinfachen.

Für weitere Informationen besuchen Sie www.appian.de