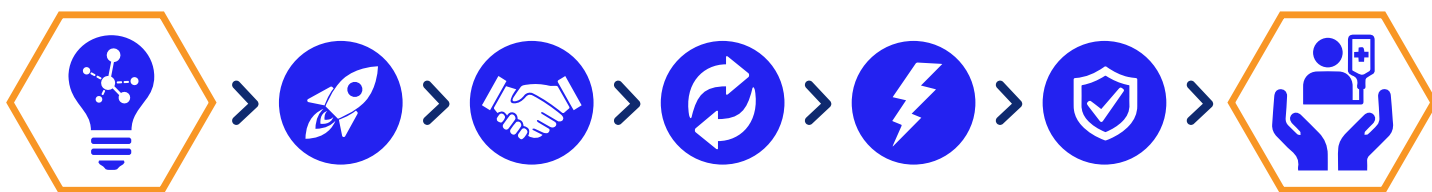




Agilización integral de procesos con la potencia de una plataforma de automatización Low-code

Cinco formas en las que Appian proporciona calidad a los pacientes.

Lo que solía ser una buena práctica para resolver las necesidades de su departamento, las soluciones de paquetes de software, ahora ha generado un problema mayor en toda la empresa. Al darse cuenta de que este sistema ya no es sostenible ni adaptable, las empresas farmacéuticas están descubriendo los beneficios de un enfoque del desarrollo de aplicaciones basado en plataformas de automatización low-code: potencia digital, mejor interacción con clientes, cumplimiento regulatorio, innovación en los procesos de extremo a extremo y, en última instancia, una aceleración del tiempo de comercialización.



Aquí tiene cinco razones para usar la potente plataforma de Appian.



Rápido acceso al mercado

Appian es rápida. De hecho, el desarrollo de aplicaciones en Appian es 20 veces más rápido que el desarrollo tradicional, debido al enfoque de plataforma de automatización low-code de Appian, impulsado por herramientas visuales y funcionalidad de arrastrar y soltar. Su equipo de TI podrá crear e implementar rápidamente aplicaciones con movilidad nativa, y capacitar a usuarios de empresa y programadores informales para que hagan lo mismo. Para las empresas de ciencias de la salud, esto significa un tiempo de comercialización más rápido de productos que salvan vidas.

...Frost & Sullivan da la enhorabuena a Appian por desarrollar una plataforma digital de desarrollo de aplicaciones low-code realmente unificada que permite a sus clientes crear aplicaciones de forma fácil y rápida para que las empresas de ciencias de la salud y farmacéuticas pueden acelerar la innovación de productos y aportar mayor valor a sus pacientes, maximizar el rendimiento operativo y adaptarse a los riesgos y regulaciones cambiantes en el momento adecuado.

— FROST & SULLIVAN, 2018 PREMIOS DE LIDERAZGO DE LA PLATAFORMA NORTEAMERICANA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LAS EMPRESAS DEL SECTOR SANITARIO Y DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS



Una experiencia unificada para los consumidores

Appian está innovando en experiencia de cliente. El Intelligent Contact Center™ de Appian unifica todos los sistemas, canales e información del consumidor y paciente en una sola interfaz inteligente para las empresas del sector sanitario.

Con la potencia que ofrece la automatización, Appian puede ayudar a reducir el tiempo de formación de nuevos agentes con su visión unificada del cliente y acciones recomendadas, aumentar la eficiencia disminuyendo el tiempo de gestión del agente en interacciones y aportar mayor valor a los pacientes y consumidores con información individual para ayudarles a tomar mejores decisiones.

La gestión de procesos de negocio avanzada, el case management, la inteligencia artificial, la automatización robótica de procesos mediante el RPA de Appian y las capacidades de colaboración ayudan a unificar silos de datos y a abordar los esfuerzos de transformación en toda la empresa.

Los clientes están observando:

9 veces más rápido	Un ahorro del 50 %	Un aumento del 64 %
un servicio al cliente	en costes operativos	en satisfacción del cliente



Alto impacto en innovación de procesos de principio a fin

Appian impulsa la innovación en los procesos durante todo el ciclo de vida del producto. Con la plataforma low-code de Appian, las organizaciones podrán agilizar todos los aspectos de las ciencias de la salud, desde I+D hasta farmacovigilancia. Con Appian, las empresas podrán alcanzar una gran eficiencia operativa y tener un impacto positivo para los pacientes en áreas como:

- **Etiquetado:** combine información sobre seguridad, notificaciones de autoridades de la salud, cambios de fabricación y nuevos descubrimientos de investigación y desarrollo, y conéctela de forma más eficiente y eficaz al proceso de etiquetado de productos.
- **Interacción con proveedores de servicios de salud:** proporcione un entorno unificado que combine diversas soluciones puntuales entre varias jurisdicciones y aporte la transparencia y control que necesita para interactuar y cumplir con regulaciones.
- **Gestión de lanzamiento de productos:** incluya etiquetados esenciales e información sobre calidad en el proceso de lanzamiento del producto para reducir la cantidad de trabajo manual y asegurar la seguridad y el cumplimiento de regulaciones.
- **Asistencia a consumidores y pacientes:** fomente la calidad en la experiencia de agentes y el cumplimiento de políticas y procedimientos a la vez que cubre mejor las necesidades de los pacientes y consumidores.



Sistemas flexibles

Appian es potente.

Appian conecta los silos. Las capacidades de integración de Appian permiten gestionar datos de miles de fuentes, desglosando silos y ofreciendo información útil de toda la empresa en una única vista. La arquitectura escalable de la plataforma ofrece un gran rendimiento sea cual sea el número de usuarios, así que las organizaciones pueden implementar aplicaciones a nivel global con confianza.

Además las aplicaciones móviles creadas en Appian son nativas. Esto es: se diseñan una vez y las aplicaciones funcionan como se espera y de manera nativa en prácticamente cualquier dispositivo. Los empleados pueden llevar a cabo su trabajo en la ubicación óptima para ofrecer la mejor experiencia sobre el terreno, y las aplicaciones de cara al cliente están a la altura de los últimos avances digitales.



Cumplimiento de regulaciones

Appian garantiza el cumplimiento regulatorio. La plataforma de automatización low-code de Appian cuenta con herramientas avanzadas de gestión de procesos de negocio que le permitirán automatizar, monitorizar y controlar las actividades regulatorias en cada etapa del ciclo de vida del producto. Con la plataforma flexible de Appian, las aplicaciones y los procesos pueden cumplir con la normativa en todo momento y ajustarse fácilmente a medida que las regulaciones evolucionan y cambian.

Buenas prácticas: las empresas basadas en la nube pueden mantener el cumplimiento de buenas prácticas e integridad de datos en Appian Cloud asegurándose de que haya registros de auditoría, estableciendo acuerdos de nivel de servicio (SLA) y supervisando los cambios.

RIM: el enfoque de Appian para la gestión reguladora de la información (RIM) ha ayudado a las empresas de ciencias de la salud a gestionar con éxito un portfolio de regulaciones de miles de productos en 150 países, incluyendo proyectos a nivel global, regional y local. Con Appian, las empresas pueden aumentar la calidad de la presentación y lograr un cumplimiento regulatorio del 99 % a la vez que reducen costes de mantenimiento de sistemas, complejidad organizativa y tiempo de comercialización.

Necesitábamos una plataforma nueva para gestionar la inclusión de regulaciones que aunara calidad y cumplimiento con la flexibilidad necesaria para comercializar cada medicamento nuevo con la mayor rapidez posible. Con Appian, hemos simplificado nuestros procesos de negocio en su totalidad y creado una única fuente autorizada de información.

— EMPRESA FARMACÉUTICA MULTINACIONAL

appian

Appian ayuda a las organizaciones a crear aplicaciones y workflows rápidamente, con una plataforma de automatización de low-code. Al combinar personas, tecnologías y datos en un único workflow, Appian puede ayudar a las empresas a maximizar sus recursos y mejorar los resultados empresariales. Muchas de las organizaciones más grandes del mundo utilizan las aplicaciones de Appian para mejorar la experiencia del cliente, lograr la excelencia operativa y simplificar la gestión de riesgos globales y el cumplimiento de la normativa.

Para más información, visite www.appian.es