

Appian para fabricación

Una plataforma de automatización low-code para simplificar las operaciones y sacar antes los productos al mercado.

PRIORIDADES PARA EMPRESAS DE FABRICACIÓN

En un entorno cada vez más competitivo, los fabricantes notan la presión de modernizar la tecnología para mejorar la calidad de sus productos y sus interacciones con proveedores, partners y clientes. Sin embargo, la falta de flexibilidad de los sistemas obsoletos y de las aplicaciones muy personalizadas son obstáculos en el camino hacia la modernización.

La eliminación de esos obstáculos exige:

- **Velocidad.** Para sacar productos al mercado con rapidez e impulsar los cambios organizativos, los fabricantes necesitan procesos, tecnología y enfoques ágiles que les permitan combinar la información de diversos sistemas, organizar los workflows esenciales y ofrecer a los empleados aplicaciones intuitivas.
- **Tecnología.** Para fortalecer la toma de decisiones y la obtención de conclusiones más inteligentes, los fabricantes precisan de tecnología que saque partido de los datos históricos y les permita efectuar un seguimiento digital para la mejora de procesos, la supervisión del rendimiento y la reducción de riesgos. También pueden aprovechar soluciones como la inteligencia artificial, la IoT y la automatización para reducir las necesidades de recursos y los costes operativos.
- **Modelos de negocio en evolución.** Los fabricantes deben mejorar la forma de colaborar con proveedores, diseñar nuevos productos, llevar estos productos al mercado y cumplir las regulaciones. También tienen la oportunidad de generar nuevas fuentes de ingresos mediante fabricación como servicio, refabricación, directo al cliente y nuevas colaboraciones. No obstante, las mejoras en la cadena de suministro y la evolución de los modelos de negocio deben apoyarse en los procesos y la tecnología adecuados.

Mientras fabricantes de todo el mundo buscan formas de mejorar la interacción con el cliente al tiempo que reducen los riesgos, aumentan la eficiencia y mejoran la colaboración, una solución intuitiva es capaz de todo eso y más, y es lo bastante flexible y escalable para cambiar cuando la organización cambie.

«La transformación digital es ahora la principal prioridad para la mayor parte de fabricantes, con la adopción de tecnologías digitales encaradas a mejorar la eficiencia a corto plazo, al tiempo que ofrecen la oportunidad de crear una disrupción en su segmento de mercado o de resistir a otros que lo intenten».

- SIMON ELLIS, VICEPRESIDENTE DE PROGRAMACIÓN, ESTRATEGIAS GLOBALES DE CADENA DE SUMINISTRO, IDC ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Simon Ellis. «IDC FutureScape: Worldwide Supply Chain 2019 Predictions» (Predicciones para la cadena de suministros mundial, 2019). IDC. Oct 2018.

La diferencia Appian:

- **Alargar la vida de los sistemas de empresa y preexistentes.** Las integraciones fáciles de configurar permiten a los fabricantes unificar y extender prácticamente cualquier sistema y actuar sobre ello. Esto incluye ERP, gestión del ciclo de vida del producto, ejecución de fabricación, CRM, gestión de almacén y otros sistemas.
- **Organizarse en el ecosistema de la cadena de suministro.** Obtenga una visibilidad logística esencial y comunique, ejecute y valide en tiempo real mediante la automatización de procesos y workflows entre los silos de la empresa y los socios empresariales externos.

FABRICACIÓN, A LA MANERA LOW-CODE DE APPIAN

La plataforma de automatización low-code de Appian permite a los fabricantes ofrecer aplicaciones modernas que amplían los sistemas existentes. Las sólidas capacidades de automatización facilitan los procesos más complejos, mientras que las aplicaciones intuitivas y preparadas para dispositivos móviles ponen la información al alcance de sus empleados para mejorar la productividad y el servicio.

Appian combina inteligencia artificial, machine learning, análisis de datos, IoT y automatización robótica de procesos para impulsar la innovación y mejorar la toma de decisiones, la visibilidad operativa y la interacción con los clientes.

Entre las ventajas de Appian se encuentran:

- **Diseño sencillo.** Acelerar el desarrollo de aplicaciones con funciones de arrastrar y soltar, componentes reutilizables y la capacidad de acceder a los datos en cualquier lugar.
- **Experiencia intuitiva.** Mejore las experiencias de los empleados e impulse la adopción y el cambio organizativo con interfaces modernas y preparadas para dispositivos móviles.
- **Trabajo automatizado.** Colabore ágilmente entre personas, robots y máquinas al tiempo que mantiene el control de los procesos.
- **Aplicaciones preparadas para el futuro.** Adapte con facilidad las aplicaciones para satisfacer los cambios en las demandas, operaciones y requisitos de diseño.
- **Desarrollo sin problemas.** Mantenga la seguridad de los datos de sus clientes y de su empresa con la plataforma de cloud de empresa más segura, fiable y escalable.

Convencidos de que las empresas necesitan una forma más simple de crear software potente, Appian fue pionera en el mercado del low-code. Nuestra plataforma de automatización low-code permite a las empresas crear aplicaciones modernas 20 veces más rápido, con menos recursos.

«La adopción [de Appian] significa un incremento de la eficiencia. Es posible lograr mejores resultados, acortar los tiempos de implementación y reducir costes en comparación con las tecnologías tradicionales». - LUCA URBAN, DIRECTOR INTERNACIONAL DE SOLUCIONES DE EMPRESA, PIRELLI

- **Mejorar la capacidad de auditoría y el cumplimiento regulatorio.** Obtenga control y visibilidad con una mejor trazabilidad, seguimiento integral e información en tiempo real. El cumplimiento regulatorio, las mejoras de calidad, la reducción de riesgos... todo ello se puede llevar a cabo mediante workflows automáticos.
- **Acelerar la innovación digital.** Ofrezca rápidamente las aplicaciones necesarias para impulsar la eficiencia y la capacidad de respuesta. No espere años para modernizar aspectos como la planificación de materiales, los servicios en las oficinas, el mantenimiento preventivo y la ingeniería y el diseño de productos.

Áreas de solución destacadas

Planificación de inventario y materiales. Como el abastecimiento de nuevos materiales para crear prototipos estaba provocando la adquisición de un inventario caro e inactivo, una importante empresa de semiconductores necesitaba un método de gestión de sus solicitudes de materiales con proveedores externos. Con Appian, los 3.000 ingenieros y diseñadores de la empresa pueden ahora ver las piezas disponibles desde cualquier lugar de la empresa y obtenerlas desde el inventario. **Esto ha ahorrado a la empresa 6 millones de USD en costes operativos** hasta la fecha.

Reclamaciones y proceso de facturas. Para Flowserve, uno de los mayores fabricantes mundiales de bombas y válvulas industriales, la multiplicidad de ERP y sistemas financieros suponía complicados procesos para la resolución de problemas de los clientes con las facturas. Appian ha ayudado a la empresa a combinar estos sistemas en una única interfaz de colaboración para la gestión, asignación y solución de reclamaciones de facturación. Flowserve ha **reducido el tiempo medio de resolución de reclamaciones en un 50 por ciento** y ha movido millones de dólares del estado de reclamación a la columna de ingresos.

Gestión de servicios en las oficinas. Un líder mundial en el sector de los ascensores y las escaleras mecánicas necesitaba ofrecer a los supervisores un mejor acceso a los datos de instalación de proyectos. La empresa ha utilizado Appian para lograr una aplicación móvil de gestión de recursos y proyectos que se integre con sus sistemas SAP actuales. Ahora, 400 supervisores en 80 países tienen acceso móvil a datos de proyecto como eventos y actualizaciones en tiempo real, **maximizando su productividad in situ y mejorando la entrega de proyectos.**

EXPLORE LAS APLICACIONES DE APIAN PARA FABRICACIÓN

Ingeniería y desarrollo de producto

- Gestión de cambios de diseño
- Innovación en ingeniería
- Embalaje y etiquetado
- Gestión de ciclo de vida de producto
- Gestión de prototipos
- Investigación y desarrollo
- Abastecimiento estratégico
- Colaboración con proveedores

Operaciones y fabricación

- Gestión de ciclo de vida de activos
- Gestión de servicios en las oficinas
- Gestión de costes industriales
- Planificación de materiales e inventario
- Gestión de logística
- Sistema de ejecución de la fabricación
- Mantenimiento preventivo
- Organización de la cadena de suministro
- Seguimiento y trazabilidad
- Gestión de almacenes

Ventas, marketing y servicio

- Piezas para servicio posventa
- Automatización de Centros de Atención al Cliente
- Incorporación de nuevos clientes
- Resolución de conflictos
- Gestión de comentarios
- Programas de leasing y financiación
- Planificación e implementación de estrategias de marketing
- Gestión de programas
- Gestión de presupuestos de ventas
- Ciclo de vida del servicio
- Gestión de solicitud de licitaciones

Gestión de calidad

- Planificación avanzada de la calidad de producto
- Gestión de auditorías
- Planes de acciones correctivas
- Auditorías de procesos por niveles
- Gestión de no conformidad
- Sistemas de gestión de la calidad (QMS)
- Gestión de retirada de productos
- Gestión de calidad de proveedores
- Gestión de la garantía

Seguridad, riesgo y cumplimiento

- Gestión de accidentes
- Evaluaciones de salud y medio ambiente
- Gestión de incidencias
- Gestión de inspecciones
- Normas internacionales de empleo
- Gestión de asuntos legales
- Cumplimiento de regulaciones
- Gestión de riesgos
- Certificaciones de seguridad

Servicios corporativos

- Gestión de contratos
- Incorporación de empleados y contratistas
- Aprobaciones financieras
- Gestión de recursos humanos
- Procesamiento de facturas
- Ciclo de vida de los activos de TI
- Gestión de pedidos
- Planificación y previsión
- Gestión de PMO
- Gestión de pagos

CON APIAN, LOS CLIENTES PUEDEN:

-  **Impulsar la innovación de producto**
-  **Mejorar el control de calidad**
-  **Acelerar el tiempo de comercialización**
-  **Optimizar las operaciones empresariales**

LOS CLIENTES TRANSFORMAN SUS OPERACIONES DE FABRICACIÓN CON APIAN:



Appian ofrece una plataforma de desarrollo de software de automatización low-code que permite a las empresas desarrollar aplicaciones potentes y exclusivas con rapidez. Las aplicaciones creadas en la plataforma de Appian permiten a las empresas impulsar su transformación digital y su diferenciación competitiva. Para más información, visite appian.com/automotive-and-manufacturing.