Appian

Cinco Maneras en las que Appian Ayuda a los Servicios Públicos a Hacer Realidad su Potencial Digital

CREE RÁPIDAMENTE APLICACIONES POTENTES.

¿Está aprovechando al máximo la digitalización para impulsar la innovación en su empresa? La tecnología digital de vanguardia ofrece oportunidades para mejorar el rendimiento de los activos, la interacción con el cliente y la eficiencia operacional. Por eso, las compañías de servicios públicos la están utilizando para impulsar sus grandes avances.

Descubra los beneficios de una plataforma de aplicaciones digital para transformar su **velocidad de lanzamiento, experiencia de cliente, rendimiento de activos y cumplimiento normativo y conseguir la potencia definitiva para innovar más rápido.**

Aquí tiene cinco maneras en las que Appian puede ayudar a las empresas de servicios públicos a hacer realidad su potencial digital.

VELOCIDAD DE ENTREGA

Appian es rápido. De hecho, el desarrollo de aplicaciones en Appian puede ser hasta 20 veces más rápido que el tradicional. Esto se debe al enfoque de plataforma low-code de Appian, que se apoya en herramientas visuales y funcionalidad de arrastrar y soltar. En Appian, no tiene que programar las aplicaciones, sino dibujarlas como en un diagrama de flujos.

Su departamento de TI puede crear e implantar aplicaciones móviles nativas que capacitan a los usuarios empresariales y los trabajadores de campo. Para las empresas de servicios públicos, esto significa que pueden crear sus aplicaciones fundamentales más rápido, con personalizaciones específicas para su empresa.

Un cliente de servicios públicos de Appian quería diferenciar su servicio en el mercado al incorporar la financiación a clientes dentro de la propia empresa. Ahora, después de crear rápidamente una aplicación moderna y nativamente móvil que aloja y optimiza todo el proceso de financiación de préstamos, pueden ***financiar a sus clientes y aliados en solo 33 horas,*** *un proceso que solía tardar hasta 3 semanas.*

Esta velocidad permite a las empresas de servicios públicos moverse y cambiar de dirección para satisfacer las demandas del mercado, lo que permite la flexibilidad y agilidad empresarial necesarias para alcanzar la excelencia operacional.

UNA EXPERIENCIA DE CLIENTE EXCEPCIONAL

Appian hace posible centrarse en el cliente. A medida que consumidores y empresas cuentan con mayor variedad de opciones para reducir su dependencia de los proveedores de energía tradicionales, se hace esencial mejorar cómo se proporciona el servicio al cliente para conservar clientes y presencia de mercado.

Aprovechar una plataforma de aplicaciones digital y flexible para dar apoyo a las solicitudes de clientes, ofrecer un servicio excepcional e incluso ampliar la cartera de servicios energéticos es una ventaja competitiva notable, ya sea para iniciar el servicio, entender el uso de la energía, pagar las facturas o informar de un corte en el suministro.

Las funciones de integración avanzadas de Appian combinan con sencillez datos de silos de sistemas en una plataforma unificada, ofreciendo a las empresas de servicios públicos un registro preciso y actualizado de sus clientes. De esta manera, el personal puede acceder fácilmente a la información contextual y las sugerencias que necesita para mejorar el servicio al cliente.

GRDF opera la mayor red de gas de Europa, con más de 11 millones de clientes. Al utilizar Appian para gestionar las interacciones con sus clientes y las más de 80.000 solicitudes de ampliación de red que reciben cada año, ***han conseguido mejorar el servicio al cliente*** *a la vez que incrementan la visibilidad operacional, gestionan mejor los costes y facilitan registros de auditoría para el cumplimiento normativo.*

Las tecnologías digitales de Appian permiten a las empresas de servicios públicos emplear un enfoque centrado en el cliente, ofreciéndole una experiencia fluida y personalizada y obteniendo a su vez un mayor valor de negocio.

MEJORE EL RENDIMIENTO DE LOS ACTIVOS

Appian optimiza la fiabilidad y la utilización de los activos. El rendimiento de los activos es fundamental para lograr la excelencia operacional. Los procesos de trabajo manual complejos y la falta de visibilidad y control sobre los activos, junto con las interrupciones no programadas, obstaculizan la producción, el rendimiento y la entrega de servicios.

Con el auge de las tecnologías digitales, las empresas de servicios públicos ya pueden monitorizar los activos en tiempo real, automatizar los flujos de trabajo para tomar acciones correctivas y aprovechar los datos de los sensores para activar alertas tempranas, lo que mejora espectacularmente el rendimiento y la fiabilidad de los activos.

EDP Renewables North America necesitaba una manera de mejorar la gestión y reparación de problemas con las turbinas de viento en ubicaciones remotas alrededor del país. Gracias a Appian, EDP Renewables automatizó la priorización de las reparaciones de turbinas teniendo en cuenta el tiempo actual en la ubicación, la gravedad del problema, las corrientes de viento y la información sobre el precio de la energía. Así, ha conseguido un ***ahorro de 100 millones de dólares en resolución de problemas con las turbinas*** *en los primeros 9 meses.*

Appian ayuda a las empresas energéticas a adoptar un enfoque proactivo, automatizado y basado en datos para el mantenimiento, los tiempos de entrega y la utilización, a fin de mejorar el rendimiento de los activos y, en última instancia, impulsar la rentabilidad.

CONTROLE EL RIESGO Y EL CUMPLIMIENTO

Appian le ayuda a cumplir con los estándares normativos fundamentales. Las regulaciones de los servicios públicos son complejas y están en constante evolución. Cumplir con las regulaciones cambiantes es una gran preocupación para las empresas de servicios públicos, desde las nuevas inversiones en energías renovables hasta los marcos de trabajo de almacenamiento de energía y las leyes estatales.

Una plataforma de aplicaciones digital permite a las empresas de servicios públicos organizar los procesos, controles y tareas necesarios para mitigar el riesgo, asegurar la seguridad y mantener el cumplimiento, ya sea a través de formación y certificaciones para miles de empleados o mostrando evidencias normativas sobre los activos fundamentales.

Una gran empresa de servicios públicos de inversores está utilizando Appian en una aplicación de ciberseguridad para mejorar su cumplimiento con los estándares NERC Critical Infrastructure Protection (CIP). Al modernizar la manera de comenzar las evaluaciones de vulnerabilidad y el seguimiento de evidencias para los requisitos de cumplimiento de NERC CIP, la empresa ha ***reducido los riesgos a la vez que mejora la gobernanza de datos y la gestión normativa.***

Appian le ofrece la agilidad para adaptar rápidamente las aplicaciones a fin de cumplir con las regulaciones cambiantes, las mejores prácticas de la industria y las futuras demandas del mercado y así cumplir con las regulaciones y mantener el control.

EL PODER DE INNOVAR

Appian es una plataforma potente y capaz de transformar las empresas. En la era de la disrupción digital, la automatización inteligente está sacudiendo los cimientos de la innovación en las empresas de servicios públicos. Al combinar el poder de la gestión de procesos de negocio avanzada, la inteligencia artificial y la RPA con funcionalidades de case management y colaboración, las empresas pueden unir los sistemas fundamentales y emprender iniciativas de modernización que implican a toda la empresa. El aprendizaje automático, el internet de las cosas o el blockchain también pueden integrarse fácilmente.

Un cliente de servicios públicos de Appian ha sido capaz de innovar cómo gestiona el proceso de adquisición de energía. Al instaurar un sistema de subasta automatizado que gestiona todo el ciclo, desde las solicitudes de propuestas hasta los envíos y la selección, ***el coste de adquisición se ha reducido al menos en un 15 %.***

Con la plataforma de Appian, no hay límite para las empresas de servicios energéticos. Ofrezca rápidamente aplicaciones modernas que transforman el servicio al cliente y las operaciones. Ya se trate de ofrecer un nuevo servicio a los clientes, mejorar las relaciones con los proveedores o movilizar a los trabajadores de campo, puede confiar en Appian para ofrecerle la potencia que necesita para crear aplicaciones innovadoras que aceleran el crecimiento empresarial.

Appian

Appian proporciona una plataforma de software en la que se suman la fuerza de la automatización inteligente y la capacidad de desarrollo low-code permitiendo crear de manera rápida y efectiva potentes aplicaciones de negocio. Las mayores empresas del mundo utilizan las aplicaciones de Appian para mejorar la experiencia de sus clientes, alcanzar la excelencia en su gestión operativa y adaptarse con firmeza al cumplimiento normativo.

Para más información, visite es.appian.com/industries/energy