

Cas d'utilisation dans le domaine des Sciences de la Vie : gestion de la juste valeur marchande et de l'implication des intervenants externes

PROFIL DE L'ENTREPRISE

- Une multinationale de premier plan dans le secteur des biotechnologies
- Plus de 5 000 employés au service de ses clients dans près de 100 pays
- Activités axées sur la découverte, le développement, la fabrication et la distribution de médicaments et d'autres options thérapeutiques

DÉFIS

Le climat économique actuel a développé les besoins des entreprises, qui souhaitent aujourd'hui développer une culture d'entreprise plus solide que jamais pour veiller à la conformité et lutter contre les risques de fraude, de subornation et de corruption. La mise à jour des programmes de conformité et de surveillance à chaque nouvelle modification constitue un défi considérable. Au début de l'année 2013, la version finale de la loi américaine sur les soins de santé « Physician Payments Sunshine Act » a été publiée. Elle préconise la création de rapports annuels pour certains paiements ou transferts de valeur en faveur des professionnels de la santé (Health Care Professionals, HCP), d'autres bénéficiaires et des relais d'opinions clés (Key Opinion Leaders, KOL). De plus, les entreprises sont tenues d'établir une base normalisée de calcul des rétributions pour leurs services et de prouver la prestation desdits services. C'est là que la juste valeur marchande entre en jeu, pour établir une base précise en ce qui concerne cette rémunération, mais également pour améliorer la cohérence de celle-ci. L'attestation de service sert, en outre, à garantir l'émission de la documentation adéquate par un processus d'autorisation venant étayer l'analyse de rentabilité et l'estimation des coûts, et ce, avant la conclusion d'un contrat, mais également à produire la documentation prouvant la prestation desdits services ou l'engagement de sommes y étant associées avant le paiement.

L'organisation ne parvenait pas à maintenir une totale transparence et un contrôle complet au niveau de l'implication de ses intervenants externes. Face aux nouvelles obligations juridiques allant de pair avec des processus manuels fastidieux, la conformité était devenue difficile à maintenir. L'organisation possédait plusieurs systèmes isolés et n'était pas capable d'intégrer des données à une seule de ses interfaces. Cette séparation compliquait également les mises en œuvre multinationales et rendait impossible l'uniformisation de certains processus.

OBJECTIFS DE LA SOLUTION

L'organisation avait besoin d'un système automatisé pour gérer les règles et les processus complexes. Elle cherchait également une méthode de suivi basée sur l'implication qui lui permettrait d'identifier les bons intervenants. Elle souhaitait intégrer les données issues de sept systèmes différents à une seule interface unifiée, disponible dans au moins huit langues. L'organisation avait en outre besoin d'une application capable de garantir sa conformité au niveau international et l'uniformisation des paiements en faveur des relais d'opinions clés s'exprimant en son nom à travers le monde, ainsi que d'une solution pour limiter les dépassements budgétaires et, plus important encore, pour contrôler ses dépenses avec chaque KOL (leader d'opinion) et HCP, afin de répondre aux exigences réglementaires relatives à la documentation de la preuve de signification et de respecter les normes afférentes à la juste valeur marchande.

L'organisation a donc choisi The Digital Transformation Platform™ d'Appian pour créer un système de gestion de son flux de travail, ce qui lui a permis de développer un processus uniforme pour son implication vis-à-vis des intervenants externes.

RÉSULTATS

Grâce à Appian, l'organisation a pu atteindre ses objectifs :

- Automatisation des processus d'obtention des autorisations nécessaires et d'examen des cas particuliers
- Création de règles métier pour garantir l'optimisation de la conformité des directives avec les règles et réglementations, partout dans le monde
- Capacité à sélectionner, valider, classer et établir une juste valeur marchande (Fair Market Value, FMV) pour son implication vis-à-vis des intervenants
- Aptitude à gérer les exigences de contenu liées à l'implication des intervenants
- Développement d'interfaces dans huit langues différentes pour favoriser les mises en œuvre multinationales et la conformité au niveau de plusieurs juridictions
- Amélioration de la vitesse de prestation de ses services
- Facilité d'identification et de création de rapports pour tout potentiel intervenant



Appian

Applications Existantes

CLINIQUE : lancement du site - préparation - lancement de l'étude d'efficacité, « 1572 », IP (feu vert), organismes de recherche sous contrat, inspection de pré-approbation

CONTRÔLES DE FABRICATION CHIMIQUES : suivi des expériences à cadence élevée, commande de composés à l'échelle mondiale, système de gestion des informations de laboratoire

RÉGLEMENTATION : opérations réglementaires, IDMP (identification de produits médicaux), soumissions électroniques et publication, étude 510K en ligne de la FDA

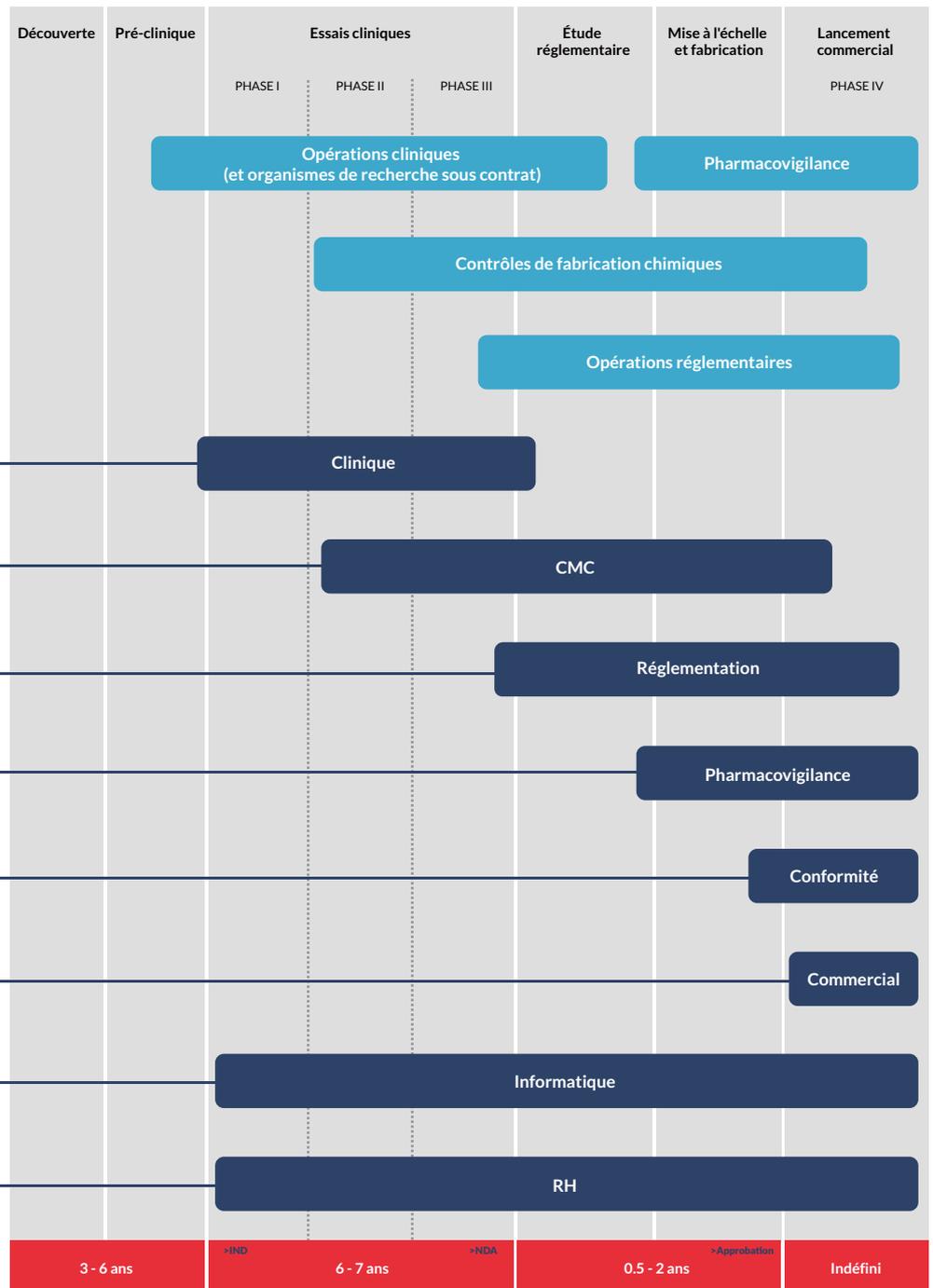
PHARMACOVIGILANCE : gestion des informations de sécurité, suivi des signaux de sécurité

CONFORMITÉ : loi américaine sur la lutte contre la corruption et les pots-de-vin (FCPA), loi sur les intermédiaires tiers, décret Sunshine Act.

COMMERCIAL : automatisation de la force de vente, contrats

INFORMATIQUE : gestion des actifs/ressources, gestion des énoncés de travaux

RH : intégration, recrutement



Appian

Appian fournit une plateforme de développement low-code qui accélère la création d'applications à très fort impact. Beaucoup d'entreprises, parmi les plus grandes au monde, utilisent les applications Appian pour améliorer l'expérience client, atteindre l'excellence opérationnelle et simplifier la gestion globale des risques et la conformité.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur fr.appian.com