

# Appian

## Appian unterstützt Versorgungsunternehmen bei der Erschließung ihres digitalen Potenzials – 5 Ansätze

LEISTUNGSSTARKE ANWENDUNGEN SCHNELLER BEREITSTELLEN.

Nutzen Sie die Vorteile digitaler Technologien voll aus, um Innovationen in Ihrem Unternehmen voranzutreiben? Angesichts neuer Möglichkeiten zur Verbesserung von Asset-Performance, Kundeninteraktionen und betrieblicher Effizienz setzen Versorgungsunternehmen nun auf modernste digitale Technologie, um den entscheidenden Mehrwert zu erzielen.

Entdecken Sie die Vorteile einer digitalen Anwendungsplattform, um Ihre **Markteinführungsgeschwindigkeit, Kundenzufriedenheit, Asset-Performance und Compliance zu verbessern und die ultimative Leistungsfähigkeit für schnellere Innovationen zu erlangen.**



**Wir stellen Ihnen fünf Möglichkeiten vor, wie Appian Versorgungsunternehmen bei der Realisierung ihres digitalen Potenzials unterstützen kann.**



## GESCHWINDIGKEIT BEI DER BEREITSTELLUNG

**Appian ist schnell.** Tatsächlich kann die Anwendungsentwicklung mit Appian bis zu 20-mal schneller sein als die herkömmliche Entwicklung. Das liegt am Low-Code-Plattformansatz von Appian, der durch visuelle Tools und Drag-and-Drop-Funktionalitäten unterstützt wird. In Appian programmieren Sie eine Anwendung nicht, Sie zeichnen sie wie ein Flussdiagramm.

Appian ermöglicht Ihrer IT-Organisation die schnelle Entwicklung und Bereitstellung nativer mobiler Anwendungen, welche Ihre Geschäftsanwender und Außendienstmitarbeiter bei ihrer Arbeit unterstützen. Was dies für Versorgungsunternehmen wirklich bedeutet, ist eine schnellere Bereitstellung kritischer Anwendungen mit unternehmensspezifischen Anpassungen.

*Ein Kunde von Appian wollte sich mit seinem Service auf dem Markt differenzieren und eine interne Kundenfinanzierung anbieten. Mit der schnellen Bereitstellung einer modernen, nativ-mobilen Anwendung, die den gesamten Kreditfinanzierungsprozess hostet und optimiert, können **Kunden und deren Partner nun innerhalb von 33 Stunden eine Finanzierung erhalten** – ein Prozess, der früher bis zu drei Wochen in Anspruch nahm.*

Die Geschwindigkeit ermöglicht es Versorgungsunternehmen, sich leicht anzupassen, um den Marktanforderungen gerecht zu werden. Somit sichern sie sich die Flexibilität und betriebliche Agilität, die für die Erreichung operativer Spitzenleistungen erforderlich sind.



## EIN AUSSERGEWÖHNLICHES KUNDENERLEBNIS

Appian stärkt die Kundenorientierung. Verbraucher und Unternehmen haben heutzutage mehr Wahlmöglichkeiten und müssen sich nicht mehr unbedingt auf traditionelle Energieversorger verlassen. Somit müssen Versorgungsunternehmen die Art und Weise, wie sie Kundenservice bieten, unbedingt verbessern, um Kunden an sich zu binden und ihren Marktanteil zu halten.

Die Nutzung einer flexiblen digitalen Anwendungsplattform zur Bearbeitung von Kundenanfragen, der Bereitstellung eines hervorragenden Service und sogar der Erweiterung des eigenen Service-Portfolios ist ein klarer Wettbewerbsvorteil, egal ob es darum geht, sich für den Service anzumelden, den Energieverbrauch zu verstehen, Rechnungen zu bezahlen oder einen Ausfall zu melden.

Die fortschrittlichen Integrationsfunktionen von Appian führen Daten aus isolierten Systemen nahtlos auf einer einheitlichen Plattform zusammen, sodass Versorgungsunternehmen eine genaue und aktuelle Historie ihrer Kunden einsehen können. Die Mitarbeiter haben dadurch stets relevante Vorschläge zur Hand, um die Kundenbetreuung nachhaltig zu verbessern.

*GRDF betreibt mit mehr als 11 Millionen Kunden das größte Gasnetz Europas. Dabei nutzt GRDF Appian zur Verwaltung von Kundeninteraktionen und von über 80.000 Anfragen zur Erweiterung des Netzwerks pro Jahr. Das Ergebnis ist eindeutig: **Das Unternehmen konnte seinen Kundenservice verbessern**, während es gleichzeitig die betriebliche Transparenz erhöht, die Kosten effektiver verwaltet und Prüfpfade für eine nahtlose Compliance erstellt hat.*

Die digitalen Technologien von Appian ermöglichen Versorgungsunternehmen die Umsetzung eines kundenorientierten Ansatzes, der den Kunden ein nahtloses und personalisiertes Erlebnis bietet und so wiederum einen höheren Geschäftswert ermöglicht.





## VERBESSERUNG DER ASSET-PERFORMANCE

**Appian optimiert die Zuverlässigkeit und Auslastung von Assets.** Die Leistung der eigenen Assets ist für die Erreichung operativer Spitzenleistungen entscheidend. Komplexe manuelle Arbeitsabläufe und mangelnde Transparenz und Kontrolle über Assets, verbunden mit ungeplanten Ausfallzeiten, behindern die Produktion, Leistung und Servicebereitstellung.

Mit dem Aufkommen der digitalen Technologien sind Versorgungsunternehmen heute in der Lage, Assets in Echtzeit zu überwachen, Arbeitsabläufe zum Ergreifen von Korrekturmaßnahmen zu automatisieren und Sensordaten zur Früherkennung zu nutzen. Somit wird die Leistung und Zuverlässigkeit von Assets drastisch verbessert.

*EDP Renewables North America benötigte eine Lösung, um den Umgang mit Problemen bei Windkraftanlagen an entlegenen Orten im ganzen Land zu verbessern. Durch die Nutzung von Appian automatisierte EDP Renewables die Priorisierung von Turbinenreparaturen. Hierbei wurden Faktoren wie Echtzeit-Wetter, Schweregrad, Windverhalten und Energiepreise berücksichtigt, was bereits in den ersten neun Monaten zur **Lösung von Turbinenproblemen im Wert von 100 Millionen US-Dollar** führte.*

Appian hilft Energieunternehmen, einen proaktiven, automatisierten und datengesteuerten Ansatz für Wartung, Abwicklung und Nutzung zu verfolgen, um die Asset-Performance zu optimieren und letztlich die Rentabilität zu steigern.



## GEWÄHRLEISTUNG VON SICHERHEIT UND COMPLIANCE

**Appian unterstützt Sie bei der Einhaltung wichtiger regulatorischer Standards.** Die Vorschriften für Versorgungsunternehmen sind komplex und entwickeln sich ständig weiter. Von Investitionen in erneuerbare Energien, über die Energiespeicherung, bis hin zu staatlichen Bestimmungen – die Einhaltung sich wandelnder Vorschriften hat für Versorgungsunternehmen höchste Priorität.

Unabhängig davon, ob es sich um die Compliance mit Schulungen und Zertifizierungen für Tausende von Mitarbeitern oder um die Erstellung von behördlichen Nachweisen für kritische Assets handelt: Mithilfe einer digitalen Anwendungsplattform können Versorgungsunternehmen die Prozesse, Kontrollen und Aufgaben koordinieren, die zur Risikominderung, Gewährleistung der Sicherheit und Aufrechterhaltung der Compliance erforderlich sind.

*Ein großes privates Versorgungsunternehmen nutzt Appian für eine Anwendung im Bereich Cybersicherheit, um die Einhaltung der NERC Critical Infrastructure Protection (CIP)-Standards zu verbessern. Durch die Modernisierung der Art und Weise, wie das Unternehmen Schwachstellenanalysen durchführt und Nachweise für die Einhaltung der NERC CIP-Anforderungen verfolgt, konnte das Unternehmen das **Risiko reduzieren und gleichzeitig die Daten-Governance sowie das regulatorische Management verbessern.***

Appian gibt Ihnen die Flexibilität, Anwendungen schnell an sich ändernde Vorschriften, branchenspezifische Best Practices und zukünftige Marktanforderungen anzupassen, um so Compliance zu gewährleisten und die Kontrolle zu behalten.





## INNOVATIONSKRAFT

**Appian ist eine leistungsstarke Plattform, die in der Lage ist, Unternehmen zu verändern.**

Im Zeitalter der digitalen Disruption wird durch intelligente Automatisierung die Innovationskraft von Versorgungsunternehmen auf den Prüfstand gestellt. Durch die Kombination der Leistungsfähigkeit von fortschrittlichem Geschäftsprozessmanagement, künstlicher Intelligenz und RPA mit Funktionen für das Case Management und die Zusammenarbeit können Unternehmen Kernsysteme verknüpfen und unternehmensweite Innovationsbemühungen bewältigen. Maschinelles Lernen, IoT und Blockchain sind ebenfalls einfach zu integrieren.

---

*Einem Kunden von Appian ist es gelungen, die Handhabung seines Energiebeschaffungsprozesses zu verbessern. Durch die Einführung eines automatisierten Ausschreibungsverfahrens, das den gesamten Zyklus von der Ausschreibung über die Einreichung bis zur Auswahl abdeckt, wurden **die Kosten für die Energiebeschaffung um mindestens 15 % gesenkt.***

---

Mit der Appian-Plattform gibt es für Energieversorger keine Grenzen mehr. Sie können moderne Anwendungen bereitstellen, die den Kundenservice und -betrieb grundlegend verändern. Ob es darum geht, Kunden einen neuen Service anzubieten, Lieferantenbeziehungen zu verbessern oder Außendienstmitarbeiter zu mobilisieren – wenn Sie innovative Anwendungen zur Beschleunigung des Geschäftswachstums bereitstellen möchten, können Sie sich auf Appian verlassen.

## Appian

Appian bietet eine Plattform für die Softwareentwicklung, welche intelligente Automatisierung und Enterprise-Low-Code-Entwicklung kombiniert, um schnell leistungsstarke Geschäftsanwendungen bereitzustellen. Viele der weltweit größten Unternehmen nutzen Appian-Anwendungen, um das Kundenerlebnis zu verbessern, operative Exzellenz zu erreichen und die Steuerung globaler Risiken und Compliance zu vereinfachen.

Weitere Informationen finden Sie auf [de.appian.com/industries/energy/](https://de.appian.com/industries/energy/)